



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo

PON
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

Consorzio Servizi Sociali INRETE

Sede legale:
Via Circonvallazione, 54/b - 10015 Ivrea (TO)
Tel. 0125-646111 Fax 0125-646190
consorzio@inrete.to.it
consorzio@pec.inrete.to.it
C.F./P.IVA 07949370014

AVVISO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE. CUP: I81H21000070001

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

- visti l'art. 36 c. 2 lett. b), del d.lgs. 50/2016 e l'art. 1, co. 2, lett. b) della Legge n. 120/2020 e s.m.i.;
- viste le Linee Guida A.N.A.C. n. 4/2016 e s.m.i. le quali prevedono, per gli acquisti sotto soglia, l'individuazione degli operatori economici da invitare mediante apposito avviso da pubblicare sul profilo committente;
- richiamata la determinazione n. 59 del 08.02.2023 ad oggetto "Determinazione a contrarre per l'affidamento in appalto del Servizio di segretariato sociale. CUP: I81H21000070001- Approvazione avviso di gara";

RENDE NOTO

che il Consorzio In.Re.Te. intende indire una procedura negoziata per l'affidamento in appalto del servizio di segretariato sociale per il rafforzamento della funzione di informazione, consulenza, orientamento ai cittadini, coerentemente con gli obiettivi stabiliti dal Piano nazionale per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà.

Si forniscono, di seguito, gli elementi essenziali della procedura di gara.

1. PREMESSA

Il Consorzio Servizi Sociali In.Re.Te., rende noto che intende acquisire manifestazioni di interesse per individuare gli operatori cui affidare il servizio in oggetto, ai sensi dell'art. 1, co. 2, lett. b) della Legge n. 120/2020 e s.m.i. .

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente all'acquisizione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare ad un'eventuale procedura, pertanto non genera obblighi negoziali nei confronti del Consorzio In.Re.Te., che si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento ovvero di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il presente procedimento o di non dare seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Andrate Azeglio Baldissero C.se Banchette Borgofranco d'Ivrea Brosso Caravino Carema Cascinette d' Ivrea Colletterto Giacosa Cossano C.se Fiorano C.se Issiglio Ivrea Lessolo Loranze Montalto Dora Nomaglio Palazzo C.se Parella Pavone C.se Piverone Quagliuzzo Rueglio Salerano C.se Samone Settimo Rottaro Settimo Vittone Strambinello Torre C.se Traversella Valchiusa Val di Chy Vidracco Vistrorio Unione Collinare della Serra (Albiano d'Ivrea Bollengo Burolo Chiaverano) Unione Montana "Dora Baltea" (Quassolo Quincinetto Tavagnasco)

L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, di modificare o annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dare seguito alla successiva procedura negoziata, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.

Fermo restando la predetta facoltà, si procederà con la gara anche in presenza di una sola domanda ritenuta valida.

Per tutto quanto non previsto nel presente avviso, si rimanda ai successivi documenti di gara.

2. OGGETTO DELL'APPALTO

Costituisce oggetto del presente appalto la gestione del servizio di segretariato sociale. Tale servizio svolge attività di informazione ai cittadini, in merito alle risorse territoriali ed in particolare ai diritti ed alle procedure da attivare per accedere ai servizi sociali ed ai servizi ad integrazione socio sanitaria. Il servizio richiesto prevede un'accessibilità articolata nella settimana dal lunedì al venerdì nella fascia oraria dalle ore 8.30 alle ore 16.30, con un impegno complessivo pari a 36 ore settimanali.

La gestione del servizio prevede le seguenti attività:

- gestione delle informazioni attraverso il contatto diretto con i cittadini che si presentano presso il punto di accesso o per via telefonica o attraverso posta elettronica;
- primo ascolto e orientamento del cittadino nell'ambito dei servizi socio sanitari del territorio;
- raccolta delle richieste, prima decodifica, sistematizzazione ed attivazione delle procedure necessarie per la corretta trasmissione per la presa in carico;
- registrazione degli accessi, raccolta dei dati di primo filtro per la mappatura dei bisogni raccolti e trasmissione al servizio informativo;
- gestione dell'attività in stretto raccordo con gli altri operatori consortili e in collaborazione con la rete dei soggetti presenti sul territorio;
- trattamento dei dati nel rispetto delle normative vigenti in materia di tutela dei dati.

Il servizio è rivolto ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza e a tutti i cittadini dei Comuni aderenti al Consorzio.

Il soggetto aggiudicatario si impegna ad impiegare operatori in possesso di titolo di studio di scuola superiore e di requisiti adeguati alla gestione delle attività di segretariato sociale, con buone capacità relazionali e nel rapporto interpersonale, nonché competenze informatiche nell'utilizzo dei programmi applicativi.

L'Appaltatore si impegna a garantire al personale impiegato un'adeguata formazione, anche attraverso l'aggiornamento e la formazione permanente con oneri a proprio carico ed al di fuori del monte ore annuale previsto per lo svolgimento del servizio. A tal proposito l'Appaltatore deve trasmettere annualmente al Committente la programmazione delle giornate di formazione.

Il monte ore minimo garantito è pari complessivamente a **tremiladuecento (3.200)** ore per il biennio; la Stazione Appaltante si riserva la possibilità di aumentare il monte ore sino ad un massimo complessivo di **seimila (6.000)** ore per il biennio.

Il contratto è finanziato con trasferimenti ministeriali della "Quota Servizi Fondo Povertà" annualità 2021 ed il CUP risulta essere: I81H21000070001.

3. DURATA ED AMMONTARE DELL'APPALTO

La durata dell'appalto è fissata in anni due decorrenti dalla data della stipulazione del contratto ovvero dalla data del verbale di avvio del Servizio in pendenza di stipulazione del contratto stesso.

L'importo annuale a base di gara è pari ad € 60.000,00= oltre IVA ai sensi di legge, per un totale biennale pari ad € 120.000,00= oltre IVA ai sensi di legge, oneri da interferenza pari a 0,00= (zero), calcolato sul monte ore massimo richiedibile pari complessivamente a 6.000 ore per il biennio.

L'importo offerto dall'appaltatore è da intendersi comprensivo di tutti gli oneri relativi alla prestazione dei servizi, di personale, materiali, spese di viaggio, ecc. e di ogni altro onere dovuto dall'affidatario sulla base delle norme in vigore in connessione con l'esecuzione del contratto.

L'importo stimato del contratto è pari a 64.000 € per il biennio, calcolato sul monte ore minimo garantito pari complessivamente a 3.200 ore per il biennio. Come suddetto la Stazione Appaltante si riserva la possibilità di aumentare il monte ore sino ad un massimo di seimila (6.000) ore nel biennio, per un importo complessivo pari a 120.000,00 €.

4. LUOGO DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Il luogo di esecuzione delle prestazioni contrattuali sarà presso le sedi del servizio sociale consortile nella fascia oraria 8.30 -16.30 dal lunedì al venerdì.

5. OPERATORI AMMESSI A PARTECIPARE

Alla gara potranno partecipare gli operatori economici indicati all'art. 45 del D.lgs 50/2016 iscritti alla C.C.I.A.A. per l'attività oggetto dell'appalto ed in possesso della capacità a contrattare con la pubblica amministrazione, nonché di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa.

Requisiti di idoneità professionale:

- iscrizione alla Camera di Commercio per lo svolgimento delle attività oggetto del presente appalto o, per le cooperative, iscrizione nell'apposito Albo delle Società Cooperative o nell'Albo Regionale delle Cooperative con oggetto sociale coerente con l'oggetto della gara. Nel caso di operatori economici stabiliti in altri stati diversi dall'Italia, iscrizione all'Albo o Lista ufficiale dello stato di appartenenza, ex art. 49 del Codice.

Tale requisito dovrà essere posseduto da tutti i soggetti componenti il raggruppamento

Requisiti di capacità economico-finanziaria:

- possesso di un fatturato globale nell'ultimo triennio disponibile non inferiore a due volte l'ammontare stimato complessivo d'appalto.

Requisiti di capacità tecnico-professionale:

- esecuzione, nell'ultimo triennio di servizi assimilabili a quelli in oggetto.

Gli operatori partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati attraverso la compilazione del D.G.U.E. in forma semplificata:

a) possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016, assenza delle cause di esclusione dalla partecipazione ad una procedura d'appalto.

6. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del codice dei contratti pubblici il contratto potrà essere rinnovato per ulteriori due anni, anche di anno in anno, previa valutazione positiva del servizio svolto, compatibilmente con il rispetto delle soglie di cui all'art. 35 del codice dei contratti.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del codice dei contratti la Stazione Appaltante potrà introdurre nel contratto modifiche di carattere non sostanziale. In particolare, ai fini del presente appalto, si intendono per modifiche non sostanziali prestazioni aggiuntive e/o complementari – funzionali all'oggetto principale del contratto – di valore non superiore al cinquanta per cento dell'importo originario del contratto medesimo.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

L'importo delle modifiche di cui ai periodi precedenti, sommato all'importo netto contrattuale, non potrà, comunque, eccedere la soglia prevista dall'art. 35, comma 1, lett. c), del codice dei contratti pubblici.

A decorrere dalla seconda annualità, ove obbligatorio per legge, è riconosciuta la revisione dei prezzi ai sensi dell'art. 29 del D.L. 4/2022 convertito con modificazioni dalla L. 28 marzo 2022, n. 25, sino al tetto massimo dell'indice di variazione dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (c.d. F.O.I.) accertato dall'ISTAT per l'anno successivo. La richiesta di revisione prezzi dovrà essere formulata dall'Appaltatore previa istruttoria motivata e comprovata.

Si precisa, sin d'ora, che non costituisce motivo di revisione prezzi il maggior costo derivante dal rinnovo dei contratti collettivi di lavoro del personale dell'Appaltatore, ove noto o, comunque, prevedibile al momento della presentazione dell'offerta. Costituisce, invece, motivo di revisione prezzi tutte le circostanze indicate dall'art. 1664 del codice civile, nei limiti ivi previsti.

Ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a), del Codice dei contratti, all'Appaltatore potranno essere affidati ulteriori servizi e progetti speciali, strettamente connessi ed interdipendenti a quelli oggetto di gara, in relazione all'ammontare delle risorse variabili erogate da soggetti terzi.

Come suddetto, il contratto è finanziato con trasferimenti ministeriali della "Quota Servizi Fondo Povertà" annualità 2021 ed il CUP risulta essere: I81H21000070001.

7. TERMINE E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

I soggetti interessati ad essere invitati dovranno presentare domanda in forma telematica entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 28.02.2023 attraverso l'apposita piattaforma <https://inrete.tuttogare.it/> utilizzando il modello **Allegato 1**, parte integrante del presente avviso.

Saranno invitati alla gara tutti gli operatori economici che abbiano presentato richiesta in tempo utile, purché in possesso dei requisiti soggettivi di partecipazione.

Per eventuali chiarimenti è possibile prendere contatto con l'ufficio Affari generali del Consorzio In.Re.Te. al seguente numero di telefono 0125 646135.

Verranno invitati alla procedura tutti gli operatori che avranno inoltrato domanda di manifestazione di interesse in tempo utile mediante apposita piattaforma dell'Ente, come sopra specificato.

Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna manifestazione di interesse pervenuta oltre tale termine, anche se per causa non imputabile al proponente.

Il mancato ricevimento di tutta o di parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura comporta l'irricevibilità della manifestazione di interesse.

L'invito degli operatori economici verrà effettuato mediante Posta elettronica certificata (Pec) utilizzando la piattaforma di cui sopra; gli operatori economici ammessi e che riceveranno tale invito dovranno formulare la propria offerta tecnica ed economica, in conformità ai criteri fissati nel presente avviso, nel Capitolato speciale d'appalto e nella lettera di invito.

Non operando alcuna limitazione in ordine ai concorrenti ammessi non trova applicazione il principio di rotazione.

Per ragioni di urgenza, il termine per la presentazione delle offerte sarà ridotto a 10 giorni dalla ricezione della lettera di invito.

Ai sensi delle Linee Guida A.N.A.C. n. 4/2016 e s.m.i. si precisa, infatti, che:

- il presente costituisce avviso di indizione di procedura di gara;
- al procedimento di gara saranno inviati tutti gli operatori che abbiano formulato richiesta di partecipazione nei termini prescritti, purché in possesso dei necessari requisiti di qualificazione generale e tecnica.

L'Ente si riserva di interrompere in qualsiasi momento, di modificare o annullare in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dare seguito alla successiva procedura negoziata, senza che possa essere avanzata pretesa alcuna da parte degli operatori economici interessati.

Fermo restando la predetta facoltà, si procederà con la gara anche in presenza di una sola domanda ritenuta valida.

8. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Facendo riferimento all'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:

- a) titolare del trattamento è il Consorzio IN.RE.TE. ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: consorzio@pec.inrete.to.it - tel. 0125.646111 fax 0125.646190;
- b) il conferimento dei dati costituisce un obbligo legale necessario per la partecipazione alla gara e l'eventuale rifiuto a rispondere comporta l'esclusione dal procedimento in oggetto;
- c) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- d) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2 lett. b) tra i quali di chiedere al titolare del trattamento (sopra citato) l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;

- e) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Consorzio IN.RE.TE., implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati ai concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e della legge n. 241/90, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla Legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- f) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa;
- g) maggiori e dettagliate informazioni, anche in relazione ai diritti e relative modalità di esercizio, spettanti all'interessato, possono essere reperite sul sito web istituzionale, alla pagina raggiungibile all'indirizzo: <https://privacy.nelcomune.it/inrete.to.it> .
- h) contro il trattamento dei dati è possibile proporre reclamo al Garante della Privacy, avente sede in Piazza di Monte Citorio n. 12, cap. 00186, Roma – Italia, in conformità alle procedure stabilite dall'art. 57, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'ente www.inrete.to.it, nella sezione “amministrazione trasparente” sotto la sezione “Bandi e contratti”, e sulla piattaforma <https://inrete.tuttogare.it>

Ivrea, 08.02.2023

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Dott.ssa Maria Grazia BINDA

(f.to in originale)

Allegato A: criteri di aggiudicazione

La gara sarà aggiudicata con il criterio economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.lgs 50/2016, valutata sulla base dei seguenti elementi:

Offerta tecnica		Max 70 punti
Qualità della proposta progettuale (max 65 punti)	Conoscenza del contesto territoriale afferente al Consorzio IN.RE.TE.	Max 10 punti
	Modello organizzativo e gestionale del servizio di segretariato sociale.	Max 18 punti
	Modalità di raccordo con l'attività consortile e con la rete dei soggetti presenti sul territorio.	Max 15 punti
	Gestione dei flussi informativi con particolare attenzione alla modalità adottata per la raccolta dati ed il collegamento con il sistema informativo consortile.	Max 14 punti
	Strumenti e modulistica utilizzati per la verifica e il monitoraggio dell'attività nonché per la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza del servizio offerto.	Max 8 punti
Servizi aggiuntivi (max 5 punti)	Appropriatezza degli interventi proposti.	Max 5 punti
Offerta economica		Max 30 punti

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 49 punti per il punteggio tecnico complessivo. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia, anche a seguito delle eventuali operazioni di c.d. riparametrazione.

Con riferimento agli elementi dell'offerta tecnica il peso verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione con un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato seguendo le linee guida relative alle modalità di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa emanate dall' ANAC con delibera n. 1005 del 21 settembre 2016 e s.m.i.. Il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti elementi di valutazione.

Relativamente alla valutazione dell'offerta economica il punteggio massimo verrà assegnato al migliore canone offerto, in ribasso rispetto a quello indicato in sede di gara. Alle altre offerte verranno distribuiti punteggi proporzionali con l'applicazione della seguente formula:

$$P_o = (R_m/R_o) \times P_m$$

dove:

P_o=punteggio dell'offerta in esame

Rm=offerta migliore

Ro=offerta in esame

Pmax=punteggio massimo assegnabile

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il seguente metodo aggregativo-compensatore di cui alle linee Guida dell'ANAC n. 2/2016, par. VI, n.1.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove:

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

I^a riparazione.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparato. La c.d. "riparazione" si applica ai criteri di natura qualitativa nonché a quei criteri di natura quantitativa, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La Stazione Appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

II^a riparazione

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparato.