

Profilo Francesco Giglio

Francesco Giglio

Nato a Ivrea il 30 Settembre 1957

Residente ad [REDACTED]

Sposato, con 2 figli

Lingue: Italiano, inglese, francese.

Titolo di Studio: Diploma di Perito Industriale

Telefono:

Abitazione: + [REDACTED]

Cellulare: + [REDACTED]

[mail to: fgiglio512@gmail.com](mailto:fgiglio512@gmail.com)

Condizione occupazionale attuale: Pensionato.

Attualmente opero come volontario presso la Caritas Diocesana di Ivrea, dove sono inserito nel gruppo Ascolto. Mi occupo principalmente dell'analisi dei dati sugli assistiti. Collaboro anche con l'hospice Casa Insieme, dove curo la gestione del data base dei sostenitori.

Sono il referente italiano della piattaforma CiviCRM, un software open source rivolto alla gestione delle iniziative sociali.

Fra il 2015 e il 2018 ho avuto l'incarico di presidente della società Ivrea Parcheggi Spa, posseduta dal Comune di Ivrea e dall'ACI,.

In precedenza per più di 30 anni ho operato nella conduzione e gestione di business unit e progetti in ambito sia nazionale che internazionale, nei settori industriale, bancario, di comunicazione.

I principali clienti presso cui ho operato sono le principali banche italiane, fra cui Unicredit, Intesa San Paolo, Banca Antonveneta, il gruppo assicurativo Generali, le principali società di telecomunicazioni.

Ho inoltre maturato esperienze nell'ambito della organizzazione e comunicazione per enti e aziende nei settori media e spettacolo, in particolare nella riorganizzazione e nella introduzione di sistemi informativi presso le fondazioni liriche. Sono molto interessato alle nuove tecnologie che portano innovazione nelle organizzazioni aziendali e nella società.

Dal 2011, come libero professionista, seguo lo sviluppo commerciale di alcune aziende del territorio canavesano sul mercato italiano ed europeo.

Mi occupo principalmente di:

- Sistemi informativi e organizzazione per il settore media e spettacolo
- Soluzioni di pagamento innovative
- Integrazione di applicazioni nei social networks

Fra il 2007 e il 2010 in Engineering sono stato responsabile della piattaforma Anagrafe per il gruppo Unicredit, coordinando tutte le attività di sviluppo effettuate dalle fabbriche software. Ho seguito l'integrazione della piattaforma Anagrafe, la fusione delle banche ceche e tedesche del gruppo, l'integrazione delle banche del gruppo Capitalia e la migrazione delle banche del gruppo Unicredit al nuovo sistema informativo.

A partire dal 2003, in Atos Origin sono stato responsabile della BU Finance, che offriva servizi per il mercato finance e assicurativo, principalmente sui sistemi di pagamento e sulle piattaforme multicanale. Quando l'ho lasciata nel 2006 aveva un giro d'affari di circa 11 ML di Euro.

Fra il 2000 e il 2002 sono stato il Country Manager per l'Italia di WebTech, la divisione di Sema Group preposta alla realizzazione delle piattaforme applicative su Internet, che ho avviato e portato in circa 3 anni da zero ad un fatturato di oltre 4 ML di Euro, grazie all'acquisizione di

numerosi ed importanti clienti, fra i quali San Paolo IMI, Banca Intesa, il Gruppo Generali, CedacriOvest, TIM, Enel.

Fra il 1997 e il 2000, presso Sema Group in Francia, ho operato presso Banque Directe (gruppo Paribas), una delle prime banche virtuali del mondo. In seguito ho collaborato all'ingegnerizzazione del prodotto scaturito da quell'esperienza. Durante lo svolgersi di questa attività ho risieduto per circa 2 anni in Francia.

La mia prima esperienza significativa e' stata all'interno del gruppo Olivetti, fra il 1983 e il 1997, dove ho avuto la responsabilità delle applicazioni logistico-commerciali del gruppo, operando a stretto contatto con le consociate estere.

Alcune esperienze e progetti realizzati

Dal 2011 ad ora, presso numerose Fondazioni Liriche (fra cui il Teatro alla Scala, l'Opera di Roma, l'Opera di Firenze e altre) ho coordinato le attività relative all'introduzione di nuovi sistemi informativi, occupandomi degli aspetti tecnologici, organizzativi e di controllo. Le funzionalità del sistema sono relative alla gestione del personale, della pianificazione e produzione artistica, amministrazione e controllo di gestione.

Fra il 2007 e il 2010 sono stato responsabile dei progetti relativi alla piattaforma Anagrafe del gruppo Unicredit, coordinando le attività di sviluppo effettuate dalle fabbriche software e il rilascio presso gli utenti. Ho seguito l'integrazione della piattaforma Anagrafe, la fusione delle banche ceche del gruppo, l'integrazione delle banche del gruppo Capitalia e la migrazione delle banche del gruppo Unicredit al nuovo sistema informativo. Nel corso del 2010 ho inoltre coordinato l'adeguamento e l'avviamento del prodotto Segnalazioni Basilea II.

Presso il centro di calcolo di Pont Saint Martin ho realizzato l'infrastruttura informatica, applicativa e di networking a supporto dei servizi di pagamento elettronico di Banco Posta. Erano gestite tutte le operazioni relative al ciclo di vita delle carte di debito/credito:

- Acquisizione titolari, emissione carte
- Autorizzazione dei pagamenti
- Settlement delle transazioni
- Gestione contestazioni e charge back
- Invio estratti conto e gestione pagamenti dei titolari
- Analisi delle frodi
- Gestione carte private (ad esempio per i rifornimenti di carburante)

Ho coordinato la realizzazione di numerose piattaforme internet:

- servizi applicativi di Internet Banking, assicurazioni virtuali, portali informativi e commerciali
- automazione di call centre tramite l'introduzione di tecnologie innovative applicate a specifiche applicazioni o a CRM. Realizzazione di soluzioni per servizi bancari informativi e dispositivi, help desk interni alle organizzazioni, gestione servizi di supporto a clienti esterni.

Gestione Frodi per Poste Italiane. Servizio erogato in collaborazione con una società tedesca. Realizzazione di una soluzione - denominata "Scudo" - in grado di individuare le carte potenzialmente clonate ed in seguito di tenerle sotto controllo al fine di bloccare le operazioni fraudolente prima del loro verificarsi.

Banca Popolare Italiana. Call Centre per i servizi di On-line Banking e di Help Desk interno. Sviluppo e integrazione di 2 call centre basati su CTI. Fra le principali funzionalità realizzate:

- integrazione dell'IVR e della piattaforma CTI con le applicazioni centrali della banca (basate su MF)
- integrazione del tool CRM Troubleshooting di Remedy

La piattaforma tecnologica, gestita totalmente in outsourcing, ha permesso la migrazione della telefonia su IP, e comprendeva il servizio di Disaster Recovery.

Plateforme Bancaire di Sema Group. Sviluppo di una nuova piattaforma rivolta alle banche virtuali presso Sema France. Partecipazione allo sviluppo della soluzione per Banque Directe (gruppo Paribas), una delle prime banche virtuali del mondo. Ingegnerizzazione del prodotto scaturito da quell'esperienza.

ERG. Gestione Carte Loyalty. Gestione di tutto il processo di vita della carta, comprensivo di autorizzazione, clearing e settlement delle operazioni. Progetto internazionale effettuato in collaborazione con Atos WorldLine Francia.

Banca Antonveneta. Card Management System. Gestione del ciclo di vita completo delle carte di credito, operanti sui circuiti Visa e MasterCard, a partire dal supporto alla ideazione e definizione dei prodotti alla gestione autorizzazioni sia issuing che acquiring fino al clearing e settlement presso i circuiti internazionali.

Fiditalia. Gestione back office crediti al consumo. Gestione completa dell'application management del sistema di back office.

Assicurazioni Generali. Realizzazione del portale di Genertel, la compagnia on-line del gruppo. La soluzione copre totalmente l'offerta multicanale (internet e call centre) sia relativamente ai prodotti offerti che ai processi gestiti nell'azienda.

Sanpaolo IMI. Internet Banking. Sviluppo della piattaforma di Internet Banking, in collaborazione con McKinsey.

TIM. Sito per i clienti Business. Realizzazione del sito TIM Business rivolto all'offerta dei prodotti TIM alle aziende.

Olivetti Cesis. Gestione del servizio clienti del gruppo Olivetti. Il sistema, realizzato a partire dal 1983, ha gestito tutte le attività e i servizi del gruppo, ed è stato installato in tutte le consociate e le sedi sia italiane che estere. In seguito all'acquisizione da parte di Getronics del settore servizi di Olivetti, ha continuato ad essere utilizzato, ed è stato dismesso definitivamente solamente nell'Agosto 2013, dopo 30 anni dall'inizio delle attività.

Ho fatto parte della Anti-skimming task force, una organizzazione di Master Card rivolta alla prevenzione delle frodi nei pagamenti elettronici.

Sono stato membro dell'Advisory Board dell'iniziativa TrustCoM, un progetto dell'unione Europea rivolto allo sviluppo di soluzioni basate sulla tecnologia Grid.

Ivrea, 30 Novembre 2021

In fede,

Francesco Giglio



f.to in originale