

---

**PIANO PROGRAMMA  
2024 - 2026**

NOTA INTRODUTTIVA .....	3
SEZIONE STRATEGICA .....	5
IL CONTESTO .....	6
I portatori di interesse del Consorzio .....	6
1. CONDIZIONI ESTERNE.....	8
1.1. Lo scenario nazionale, regionale ed europeo.....	8
1.2. La popolazione .....	14
1.3. La popolazione assistita .....	17
1.4. Il territorio.....	18
1.5. Gli ambiti territoriali.....	18
1.6. Situazione socio economica e mercato del lavoro .....	19
1.7. Situazione abitativa e edilizia sociale.....	19
2. CONDIZIONI INTERNE .....	19
2.1. Modalità di gestione dei servizi .....	20
2.2. Bilancio e sostenibilità finanziaria .....	25
2.3. Assetto organizzativo e risorse umane.....	26
2.4. Risorse strumentali.....	27
2.4.1.Sedi.....	27
2.4.2. Sistema informatico .....	28
2.4.3. Automezzi .....	28
2.5. Accordi programma, convenzioni e protocolli operativi .....	29
2.5.1. Accordo regionale Livelli Essenziali Assistenza (L.E.A.) D.G.R. 51-11389 del 23.12.2003 .....	29
2.5.2. ASL TO4 - P.N.R.R. Missione 6 .....	30
2.5.3. Accordo di Programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali.....	30
2.5.4. Funzioni delegate dalla Regione .....	31
2.5.5. Funzioni trasferite .....	31
2.5.6. Tutele.....	31
2.5.7. Relazioni con i soggetti del territorio.....	31
3. VALUTAZIONE DELLE ENTRATE.....	33
3.1. Quadro generale di previsione.....	33
3.2. Analisi tipologia di entrate.....	34
SEZIONE OPERATIVA.....	36
Premessa .....	37
Quadro sinottico delle Aree strategiche, Missioni, Programmi e Progetti del Piano Programma 2024-2026	37
4. AREE STRATEGICHE .....	39
4.1. Area strategica "Governance, amministrazione e servizi generali" .....	39
4.2. Area Strategica "Minori e famiglie" .....	48
4.3. Area strategica "Disabili" .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
4.4. Area strategica "Anziani" .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
4.5. Area strategica "Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale" .....	70
4.6. Area strategica "Rete politiche sociali territoriali" .....	77
5. PROGRAMMA ANNUALE DELLE COLLABORAZIONI AUTONOME.....	81
6. PROGRAMMA ANNUALE DEI CONTROLLI INTERNI.....	81
7. PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE .....	82
8. PROGRAMMA TRIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI .....	82
9. STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE AI CITTADINI.....	82

## NOTA INTRODUTTIVA

Il Consorzio IN.RE.TE., Ente strumentale di 37 Enti consorziati, si è conformato alle disposizioni contenute nel **"Principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio"** allegato n.4/1 al D.Lgs.118/2011 punto 4.3 **"Gli strumenti della programmazione degli Enti strumentali"** ed ha adottato gli strumenti di programmazione previsti per gli enti strumentali in contabilità finanziaria, precisamente:

il Piano programma triennale, il bilancio di previsione triennale, il piano esecutivo di gestione, le variazioni di bilancio, il piano degli indicatori di bilancio ed il rendiconto di gestione.

Pur non fornendo indicazioni specifiche sulla struttura del Piano programma, il Principio contabile stabilisce, quale regola generale, che vi sia un raccordo tra gli obiettivi definiti in sede di programmazione e la struttura per missioni e programmi in cui è classificato il bilancio di previsione finanziario.

Inoltre il **"Principio contabile applicato concernente la programmazione di bilancio"** del D.Lgs.118/2011 definisce *"la programmazione come processo di analisi e valutazione che, comparando ed ordinando coerentemente tra loro le politiche e i piani per il governo del territorio, consente di organizzare, in una dimensione temporale predefinita, le attività e le risorse necessarie per la realizzazione di fini sociali e la promozione dello sviluppo economico e civile delle comunità di riferimento"* e a seguire che *"i documenti nei quali si formalizza il processo di programmazione devono essere predisposti in modo tale da consentire ai portatori di interesse di: conoscere, relativamente a missioni e programmi di bilancio, i risultati che l'ente si propone di conseguire, e di valutare il grado di effettivo conseguimento dei risultati al momento della rendicontazione."*

La scelta dell'ente è stata quindi di impostare un Piano programma che garantisca le informazioni richieste espresse in un linguaggio chiaro e comprensibile per i numerosi portatori di interesse del Consorzio finalizzato a:

- *conoscere, relativamente a missioni e programmi di bilancio i risultati che l'ente si propone di conseguire;*
- *valutare il grado di effettivo conseguimento dei risultati al momento della rendicontazione.*

e mantenere come punto di riferimento primario della programmazione le aree strategiche, che ricalcano la struttura e il contenuto dei programmi della precedente Relazione Previsionale e Programmatica.

Il Piano Programma garantisce la valenza pluriennale della programmazione, fornisce una lettura non solo contabile dei documenti ed è coerente con gli altri strumenti di programmazione.

Il presente **Piano Programma 2024-2026** si riferisce alle attività socio assistenziali di competenza dei 37 Enti del Canavese che aderiscono al Consorzio IN.RE.TE. per la gestione in forma associata delle funzioni socio-assistenziali, individuata, secondo quanto disposto dall'art. 9 della legge regionale 8 gennaio 2004, n.1 cioè la *"forma idonea a garantire l'efficacia e l'efficienza degli interventi e dei servizi sociali di competenza dei comuni"*.

### Struttura del Piano Programma.

Il Piano Programma, in coerenza con il già citato principio di programmazione del D.Lgs 118/11, intende supportare le relazioni di *governance* tra Consiglio di Amministrazione e Assemblea consortile attraverso la predisposizione di un documento di programmazione strategica triennale che:

1. evidenzi le specificità e le competenze del Consorzio, deputato ad assicurare l'esercizio delle funzioni socio-assistenziali nell'ambito del territorio degli Enti Consorziati ed eventuali servizi aggiuntivi delegati dai singoli Enti associati;
2. sia raccordato con i contenuti degli altri strumenti di pianificazione e programmazione del Consorzio e del territorio;
3. sia coerente con le politiche sociali nazionali e regionali ed il modello di governance multilivello.

Più in particolare, il Piano Programma costituisce, nel rispetto del principio del coordinamento e coerenza dei documenti di bilancio, il presupposto necessario per tutti gli altri documenti di programmazione finalizzato a:

- definire le strategie triennali del Consorzio, i budget di spesa e le relative modalità di finanziamento;
- orientare e vincolare le successive deliberazioni del Consiglio di Amministrazione, che devono risultare coerenti con gli indirizzi delle Aree strategiche contenuti nella relazione;
- costituire il presupposto dell'attività di controllo strategico, con particolare riferimento allo stato di attuazione dei programmi, alla relazione al rendiconto di gestione ed ogni altra ulteriore rendicontazione sociale.

### Caratteristiche generali del documento

Dal punto di vista strutturale, il Piano Programma è articolato in due sezioni: **strategica ed operativa**

**Sez. 1:** Nella **sezione strategica** è presentata l'analisi del contesto e delle risorse, all'interno del quale e con le quali opera l'Ente, con particolare riferimento alle:

#### 1. Condizioni esterne

Presenta il quadro di riferimento per l'azione del Consorzio: caratteristiche generali del contesto, della popolazione, del territorio e dei servizi dell'Ente.

Contesto territoriale di riferimento: presenta i dati ritenuti più significativi per la descrizione delle caratteristiche del territorio. In questo paragrafo è indicato il quadro demografico e le caratteristiche della popolazione del territorio, dell'utenza in carico, la dispersione territoriale e l'accessibilità ai servizi.

## 2. Condizioni interne

Struttura: presenta le risorse umane e strumentali presenti nella struttura organizzativa.

Gli accordi di programma e gli altri strumenti di programmazione negoziata vigenti.

La mappa dei portatori di interesse del Consorzio ed il sistema delle relazioni in atto con i soggetti istituzionali e comunitari del territorio.

I servizi aggiuntivi gestiti dall'Ente e le funzioni esercitate su delega.

## 3. Valutazione delle entrate

Presenta il quadro generale delle entrate e la loro tipologia.

**Sez. 2:** Nella **sezione operativa** è presentata la programmazione operativa dell'ente nel triennio.

### 1. Programmi obiettivi e risorse

Presenta le principali linee di intervento e di spesa, secondo raggruppamenti omogenei di attività finalizzate. In coerenza con l'impostazione della Legge Regionale 08.01.2004 n. 1 ed i Principi contabili per la programmazione di cui al D.Lgs.118/13, l'attività complessiva è raggruppata in **sei aree**:

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Governance, amministrazione e servizi generali</li> <li>2. Minori e famiglie</li> <li>3. Disabili</li> <li>4. Anziani</li> <li>5. Soggetti a rischio di esclusione sociale</li> <li>6. Rete politiche sociali territoriali</li> </ol> |
|---|

Per ciascuna delle aree identificate nella **sezione operativa del Piano programma** sono descritte:

- denominazione e responsabile
- descrizione
- bisogni e motivazione delle scelte
- obiettivi triennali
- risorse finanziarie
- risorse umane da impiegare
- risorse strumentali da utilizzare

Il Piano Programma contiene inoltre:

- il **Programma annuale delle collaborazioni esterne** in cui viene fornito il dettaglio delle collaborazioni esterne redatto ai sensi dell'art. 3 c. 55, Legge 27 dicembre 2007, n. 244 Legge Finanziaria 2008 che prevede che l'affidamento da parte degli enti locali di incarichi di studio o di ricerca, ovvero di consulenze a soggetti estranei all'amministrazione possa avvenire solo nell'ambito di un programma approvato dal Consiglio (ai sensi dell'articolo 42, comma 2, lettera b del decreto legislativo n. 267 del 2000).
- il **Programma annuale dei controlli interni** nell'ambito del quale sono individuate le procedure e gli atti oggetto di monitoraggio e sono definite le tecniche di campionamento adottate per la selezione degli atti in attuazione del Regolamento consortile dei controlli interni predisposto ai sensi del Decreto Legge 10 ottobre 2012, n. 174 recante "Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012", convertito con modificazioni nella Legge 7 dicembre 2012, n. 213, all'art. 3 "Rafforzamento dei controlli interni in materia di enti locali" ed adottato dall'Assemblea consortile in data 21 febbraio 2013.
- la **Programmazione triennale di fabbisogno del personale**
- il **Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi**
- la descrizione degli **Strumenti di rendicontazione ai cittadini**

**Attraverso la suddetta articolazione del Piano Programma si ritiene di promuovere la comprensione delle finalità e delle azioni dell'Ente e del quadro specifico di entrata e spesa per ogni area strategica, missione e programma di bilancio, nonché di favorire il raccordo programmatico tra la programmazione strategica e la programmazione gestionale.**

# **SEZIONE STRATEGICA**

## IL CONTESTO

Il Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. è l'ente strumentale di 37 Enti per l'esercizio delle funzioni socio assistenziali ed uniforma la propria attività ai principi ed agli obiettivi stabiliti dalla L.R. n.1/2004.

Con i servizi sanitari e gli altri servizi della comunità locale, il Consorzio concorre a favorire il benessere della persona, la prevenzione del disagio e il miglioramento della qualità della vita.

In particolare il Consorzio concorre a promuovere l'autodeterminazione dell'individuo, la valorizzazione e il sostegno della famiglia, della rete parentale e delle solidarietà sociali, garantendo il diritto delle singole persone e delle loro famiglie a partecipare alla definizione del progetto personalizzato ed al relativo contratto informato. Il Consorzio predispone ed eroga servizi ed interventi destinati a rimuovere e superare le situazioni di bisogno e di difficoltà che la persona e la famiglia possono incontrare nel corso della vita.

Rivolge la propria attività a tutti i cittadini in difficoltà, siano essi bambini, giovani, disabili, adulti o anziani.

Il Consorzio garantisce un'attività di informazione, accoglienza, ascolto, osservazione e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee per il superamento degli ostacoli di ordine economico e sociale che si frappongono ad una normale vita di relazione.

Ogni attività consortile si ispira ai principi di **imparzialità, economicità, trasparenza, accessibilità, pubblicità, efficienza ed efficacia.**

Gli organi di indirizzo e di controllo del Consorzio sono: l'Assemblea degli Enti associati, il Presidente dell'Assemblea ed il Comitato di Presidenza. Quest'ultimo è rappresentativo degli ambiti territoriali degli ex distretti socio sanitari e delle Associazioni locali, è composto da undici membri e costituisce l'organo consultivo dell'Assemblea.

L'organo esecutivo è il Consiglio di Amministrazione a cui spetta dare attuazione agli indirizzi generali determinati dall'Assemblea. E' costituito da tre componenti.

L'organo gestionale è rappresentato dal Direttore che sovrintende l'andamento tecnico, amministrativo, economico e finanziario dell'Ente.

L'organo di revisione economico-finanziaria è il Revisore unico nominato dall'Assemblea consortile.

Infine, il Nucleo di valutazione sovrintende gli aspetti metodologici, di verifica del sistema di gestione della performance e degli obblighi in materia di trasparenza ed integrità.

La struttura operativa è costituita dal personale dipendente del Consorzio ed è articolata funzionalmente sulla base della tipologia di utenza e di servizi erogati. La struttura organizzativa garantisce, attraverso la massima flessibilità, le risposte più adeguate all'evoluzione dei bisogni e della domanda.

### I portatori di interesse del Consorzio

Il Consorzio ha quali interlocutori i seguenti *portatori di interesse*:

<b>Classi di Portatori di interesse – generale</b>	<b>Portatori di interesse</b>
Cittadini	Minori e famiglie, disabili, anziani, soggetti a rischio di esclusione sociale
Personale	Personale dipendente
	Operatori servizi appaltati
ASL	ASL TO4 - Direzione generale
	ASL TO4 - Distretto Ivrea e Cuornè
Comuni / Unioni di Comuni	Comuni e Unioni consorziati
Altri Enti del territorio	Unioni e convenzioni afferenti al territorio consortile
	Consorzi afferenti al territorio dell'ASL TO4
	GAL – Gruppo di Azione Locale
Altri soggetti pubblici e privati	IPAB
	Fondazioni
	Confessioni religiose
	Sindacati
	Confindustria del Canavese
	Coldiretti Torino
Associazioni	CNA – Confederazione Nazionale dell'Artigianato
	Volontariato sociale
	Associazioni culturali
	Associazioni sportive
Cooperative sociali	Gruppi spontanei
	Cooperative sociali
	Cooperative sociali di tipo B

<b>Classi di Portatori di interesse – generale</b>	<b>Portatori di interesse</b>
	Consorzi di cooperative Confcoopertive
Istituti scolastici e agenzie formative	Agenzie formative e formazione professionale Istituti comprensivi Scuola secondaria di secondo grado C.P.I.A. 4 TO - Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti
Città Metropolitana di Torino	Città Metropolitana di Torino Città Metropolitana di Torino - Centro per l'Impiego - Ivrea
Regione	Regione Piemonte
Stato e altri enti pubblici	Tribunale ordinario (T.O.) Ivrea Tribunale per i minorenni (T.M.) Torino Procura della Repubblica presso T.O. Ivrea e T.M. Torino Ufficio volontaria giurisdizione Sezione fasce deboli presso Procura della Repubblica di Ivrea UEPE - Ufficio esecuzione penale esterna USSM - Ufficio di Servizio Sociale per i Minorenni Prefettura – Ufficio di governo di Torino Altre autorità giudiziarie Autorità di pubblica sicurezza Istituti penitenziari INPS
Altri fornitori	Altri fornitori
Fornitori di beni e servizi "specifici"	Famiglie Affidatarie e Affiancanti Case famiglia Strutture residenziali e semiresidenziali Servizi educativi di sostegno allo studio Asili Nido Associazioni
Fornitori di beni e servizi "specifici" – appalti/concessioni	Cooperative sociali Cooperative sociali di tipo B Società
Sistema bancario ed altri finanziatori	Sistema bancario ed Enti finanziatori – Fondazioni bancarie

Ad oggi, gli Enti aderenti al Consorzio IN.RE.TE. sono complessivamente 37, di cui 35 Comuni e 2 Unioni per un totale di 42 Comuni, di seguito elencati:

Andrate	Parella
Azeglio	Pavone C.se
Baldissero C.se	Piverone
Banchette	Quagliuzzo
Borgofranco d'Ivrea	Rueglio
Brosso	Salerano C.se
Caravino	Samone
Carema	Settimo Rottaro
Cascinette d'Ivrea	Settimo Vittone
Colleretto Giacosa	Strambinello
Cossano C.se	Torre Canavese
Fiorano C.se	Traversella
Issiglio	Valchiusa
Ivrea	Val di Chy
Lessolo	Vidracco
Loranzè	Vistrorio

Montalto Dora	Unione Comunità Collinare della Serra (Albiano, Bollengo, Burolo, Chiaverano)
Nomaglio	Unione Montana "Dora Baltea" (Quassolo, Quincinetto, Tavagnasco)
Palazzo C.se	

## 1. CONDIZIONI ESTERNE

### 1.1. Lo scenario nazionale, regionale ed europeo

#### Premessa

In Italia, l'assistenza sociale è realizzata attraverso un complesso di interventi nazionali, regionali e comunali. La L. 8 novembre 2000, n. 328, legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, prevede, all'art. 18, che il Governo predisponga triennialmente un *Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali*.

Il successivo riparto di competenze fra Governo, Regioni ed Enti locali, definito dalla riforma del titolo V della Costituzione del 2002 (Legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3), che ha riscritto l'art. 117, insieme alla scarsità di risorse disponibili per il finanziamento delle politiche sociali, ha, di fatto, per diversi anni reso vano l'esercizio programmatico previsto dalla L. 328. La limitatezza delle risorse ha altresì impedito la determinazione (ai sensi del co. 2, lett. m, dello stesso art. 117) dei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) concernenti i diritti civili e sociali che devono essere garantiti su tutto il territorio nazionale, diversamente da quanto avviene per i servizi sanitari che dispongono di livelli essenziali dell'assistenza (L.E.A.). Dall'anno 2017, tuttavia, si è assistito ad una progressiva definizione degli strumenti di programmazione nazionale con un incremento dei fondi sociali nazionali ed una stabilizzazione delle relative risorse nel bilancio dello Stato e con l'approvazione del *Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali*, come si seguito approfondito, sono stati definiti alcuni importanti LEPS.

#### Nazionale

Il D.Lgs. 15 settembre 2017, n. 147, recante "Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà", è infatti intervenuto in materia programmatica con l'articolo 21, istituendo, presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, la Rete della protezione e dell'inclusione sociale quale organismo di coordinamento del sistema degli interventi e dei servizi sociali di cui alla L. 328/2000, al fine di favorire una maggiore omogeneità territoriale nell'erogazione delle prestazioni e di definire linee guida per gli interventi. Il D.Lgs. n. 147/2017 ha affidato alla Rete la progettualità programmatica, collegando i tre maggiori fondi sociali (Fondo nazionale per le politiche sociali, Fondo povertà, Fondo per le non autosufficienze) ad altrettanti Piani, elaborati dalla stessa Rete, di natura triennale con eventuali aggiornamenti annuali.

#### *Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali*

Il nuovo Piano Nazionale per gli interventi e servizi sociali 2024-2026 non è ancora stato adottato, pertanto è vigente tuttora il Piano 2021-2023. Si ricorda che il *Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023*, approvato nel mese di agosto del 2021, ha unificato e contestualmente aggiornato il precedente Piano sociale nazionale ed il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà.

Il sistema dei servizi sociali – attraverso la conoscenza diretta e associata delle problematiche e delle risorse individuali e collettive presenti sul territorio – svolge un ruolo chiave nella promozione della coesione sociale e nella costruzione di sicurezza sociale. Tuttavia è imprescindibile la necessità che, a tutti i livelli della programmazione, si persegua l'integrazione tra politiche sociali e le altre politiche, in particolare quelle sanitarie, dell'istruzione, del lavoro. Nonostante lo sviluppo degli strumenti di programmazione di questi ultimi anni, la costruzione e definizione di un sistema di Livelli Essenziali delle Prestazioni in ambito Sociale (LEPS) non è ancora completato. L'art. 22 della L. 328/2000 individua una serie di ambiti di intervento che riconosce come livelli essenziali, ma non si è ancora passati dalla genericità degli ambiti all'operatività.

In Italia infatti, l'assistenza sociale è realizzata attraverso un complesso di interventi nazionali, regionali e territoriali, che rivestono le forme della prestazione economica e/o del servizio alla persona. A differenza di quanto avviene in campo sanitario, dove i Livelli essenziali di assistenza (LEA) indicano nel dettaglio le prestazioni erogate attraverso il Servizio sanitario nazionale, le politiche sociali sono interpretate diversamente a seconda della regione o perfino del comune di riferimento, anche perché le risorse per le politiche sociali provengono dal finanziamento plurimo dei tre livelli di governo (Stato, Regioni e Comuni), secondo le dotazioni finanziarie presenti nei rispettivi bilanci. Solo con l'introduzione della misura nazionale di contrasto alla povertà (avviata dalla legge n. 33 del 2016 e successivamente identificata con il Reddito di inclusione come delineato dal D. Lgs. n.147 del 2017) sono stati definiti i primi livelli essenziali delle prestazioni, non solo per quanto riguarda il beneficio economico associato alle prestazioni sociali di contrasto alla povertà, ma anche nelle componenti di queste ultime relative ai profili di inclusione sociale e politiche attive del lavoro. Si è poi proseguito il percorso di definizione dei LEPS, in particolare di quelli riferiti alla povertà e alla non autosufficienza. La legge di bilancio 2021 (art. 1, commi 794-804, della legge n. 178 del 2021) ha inteso potenziare il sistema dei servizi sociali rafforzando gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà nella prospettiva del raggiungimento di un livello essenziale delle prestazioni e dei servizi sociali definito da un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 5.000 in ogni Ambito Territoriale, e dell'ulteriore obiettivo di servizio di un rapporto tra assistenti sociali impiegati nei servizi sociali territoriali e popolazione residente pari a 1 a 4.000. Da

parte sua, la legge di bilancio 2022 (legge n. 234 del 2021) ha fornito, ai commi da 159 a 171, la prima definizione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS), e qualificato gli Ambiti Territoriali Sociali (ATS) quale sede necessaria in cui programmare, coordinare, realizzare e gestire gli interventi, i servizi e le attività utili al raggiungimento dei LEPS nonché a garantire la programmazione, il coordinamento e la realizzazione dell'offerta integrata dei LEPS sul territorio, precisando che gli ATS concorrono alla piena attuazione degli interventi previsti dal PNRR nell'ambito delle politiche per l'inclusione e la coesione sociale.

*Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà - Piano povertà 2021-2023* (costituente il capitolo III del Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023)

Il Piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà è lo strumento programmatico per l'utilizzo delle risorse della quota del Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale (comunemente indicato come "Fondo Povertà"). Il Piano Povertà, di natura triennale, ha la funzione di individuare lo sviluppo degli interventi, nell'ottica di una progressione graduale nei limiti delle risorse disponibili, nel raggiungimento di livelli essenziali delle prestazioni assistenziali da garantire su tutto il territorio nazionale. A tal fine, compito del Piano è l'individuazione delle priorità di finanziamento, l'articolazione delle risorse dei fondi tra le diverse linee di intervento, nonché dei flussi informativi e degli indicatori finalizzati a specificare le politiche finanziate e a determinare eventuali target quantitativi di riferimento.

Il Piano 2021 - 2023, peraltro, oltre a ribadire come LEPS il rafforzamento del servizio sociale professionale, mediante assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali, ha individuato come LEPS il pronto intervento sociale ed ha introdotto un nuovo LEPS per le persone senza dimora, ossia l'accessibilità alla residenza come diritto esigibile garantendo in ogni Comune servizi che permettano di rendere effettivo il diritto all'iscrizione anagrafica, compreso il servizio di fermo posta necessario a ricevere comunicazioni di tipo istituzionale.

Il Fondo per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale (Fondo povertà) è stato istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali con la Legge di Stabilità 2016 - Legge 28 dicembre 2015, n. 208, art. 1 c. 386. Una parte del Fondo (la «Quota Servizi») è stata originariamente destinata a garantire il graduale raggiungimento di livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) riferiti ai servizi di segretariato sociale e al servizio sociale professionale per la valutazione del bisogno e la progettazione personalizzata (Patto per l'inclusione sociale), inclusiva dei sostegni che si affiancano al beneficio economico del ReI - RdC.

Il c.d. "Decreto Lavoro 2023" (D.L. 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni in legge 3 luglio 2023, n. 85) ha introdotto nuove misure di inclusione sociale e lavorativa, istituendo, tra gli altri, l'*Assegno di inclusione* (A.D.I) che sarà riconosciuto a decorrere dal primo gennaio 2024 quale misura di sostegno economico e di inclusione sociale e professionale, condizionata al possesso di requisiti di residenza, cittadinanza e soggiorno, alla prova dei mezzi sulla base dell'ISEE, alla situazione reddituale del beneficiario e del suo nucleo familiare e all'adesione a un percorso personalizzato di attivazione e di inclusione sociale e lavorativa. Con nota del M.L.P.S. del mese di novembre 2023 sono state fornite agli Ambiti Territoriali le prime indicazioni in merito ai beneficiari degli interventi finanziabili con la Quota servizi del Fondo Povertà 2018-2020 e 2021-2023 precisando che ulteriori indicazioni, in merito alla platea dei beneficiari ed agli interventi finanziabili, saranno declinate dalle Linee Guida che seguiranno all'adozione dei decreti attuativi relativi all'ADI e del Nuovo Piano Nazionale per gli interventi e servizi sociali 2024-2026, di cui si è in attesa.

In riferimento alla questione "Ambito Territoriale Sociale" si ricorda brevemente che in esito alla decisione assunta dall'Assemblea consortile (Deliberazione n. 4 del 31/03/2022) e da numerosi altri Enti Gestori piemontesi, la Regione con D.G.R. n. 23 – 6137 del 2 dicembre 2022 ad oggetto "D.G.R. n. 3-2878 del 19/2/2021. Individuazione nuovi Ambiti Territoriali e aggiornamento a far data dal 1 gennaio 2023, ha ridefinito l'assetto territoriale degli Ambiti della Regione e a far data dal 1/1/2023 il Consorzio IN.RE.TE. è Ambito Territoriale Sociale.

Ai fondi nazionali provenienti dal MLPS si sono poi aggiunti dal 2021 le risorse specificamente destinate al rafforzamento dei servizi sociali territoriali stanziati dall'art. 1 co. 791 della Legge di bilancio 2021 (L. 178/2020) all'interno del Fondo di solidarietà comunale, per un ammontare pari a 216 milioni nel 2021, 255 milioni per l'anno 2022 ed in crescita fino a 651 milioni fino al 2030. Va evidenziato che, nella proposta di legge del bilancio dello Stato in fase di approvazione, emerge che dall'anno 2025 è stata prevista la riduzione del Fondo di solidarietà comunale in attuazione della Sentenza della Corte costituzionale n. 71 del 2023, con la quale il giudice costituzionale ha invitato il legislatore ad intervenire sulla disciplina del Fondo di solidarietà comunale al fine di rimuovere dal suo ambito la quota parte delle risorse assegnate ai Comuni con un preciso vincolo di destinazione, per la rimozione degli squilibri territoriali nell'erogazione di determinati servizi in campo sociale. Si tratta, in particolare, delle risorse aggiuntive stanziati nell'ambito del Fondo di solidarietà comunale dalle leggi di bilancio per il 2021 e 2022 – ripartite ai sensi delle lettere d-quinquies), sexes) e octies) del comma 449, dell'articolo 1 della legge n. 232/2016 – e destinate specificamente al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali comunali, al potenziamento degli asili nido comunali e al potenziamento del servizio di trasporto scolastico di alunni con disabilità, in vista del raggiungimento di specifici obiettivi di servizio, sfuggendo dunque, alla disciplina costituzionale della perequazione, strutturata fin dalla sua istituzione secondo i canoni del terzo comma dell'art. 119 Cost. cui dovrebbero essere destinate le risorse aggiuntive statali.

Le risorse estrapolate dal FSC dal 2025 al 2029, nonché la gran parte delle risorse decurtate nel 2030, andranno a costituire la dotazione del nuovo e apposito *Fondo Speciale Equità Livello dei Servizi*, volto alla rimozione degli squilibri economici e sociali e a favorire l'effettivo esercizio dei diritti della persona (articolo 119, comma quinto, della Costituzione).

*Piano nazionale per la non autosufficienza 2022-2024*

Il *Piano per la non autosufficienza* è stato aggiornato per il triennio 2022-2024 con D.P.C.M. del 3/10/2022 ed è il frutto del lavoro svolto in questi mesi dalla Rete della protezione e dell'inclusione sociale, in un percorso di progressiva definizione e attuazione dei Livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS, riferiti principalmente alla platea degli anziani

non autosufficienti, dei non autosufficienti in generale e, come obiettivi di servizio, alle persone con disabilità), di strutturazione dei servizi sociali e dell'assistenza socio-sanitaria integrata, in parallelo con le Missioni 5 e 6 del PNRR e con le Riforme in esso previste.

Le annualità risultano così dotate:

- 822 milioni di euro nel 2022
- 865,3 milioni di euro nel 2023
- 913,6 milioni di euro nel 2024.

In particolare le risorse per il Piemonte (pari al 7,91% di quelle nazionali) risultano così articolate:

- 62,280 milioni di euro nel 2022
- 63,332 milioni di euro nel 2023
- 67,153 milioni di euro nel 2024.

La Regione Piemonte con Deliberazione della Giunta Regionale del 15 maggio 2023, n. 16-6873 ha approvato il Programma regionale per la non autosufficienza 2022-2024 per l'attuazione del Piano nazionale di cui al D.P.C.M. del 3 ottobre 2022. Il Piano regionale è stato redatto sulla base delle indicazioni programmatiche contenute nell'allegato A del Piano nazionale per la non autosufficienza per il triennio 2022-2024.

Come già evidenziato è stata individuata una quota (20 milioni per il 2022 e 50 milioni di euro per ciascun anno del biennio 2023-2024) riservata alle assunzioni di personale sociale a tempo indeterminato per la costituzione delle equipe nei Punti Unici di Accesso (P.U.A.) socio-sanitari, che tuttavia ad oggi non sono ancora state assegnate agli ATS.

L'assegnazione del Fondo per la non autosufficienza dell'anno 2023, così come ripartita dalla Regione Piemonte, non è ancora definita tuttavia, è possibile ipotizzare, per il prossimo anno il mantenimento storico delle risorse trasferite.

#### *Piano Nazionale Ricostruzione e Resilienza*

Nel Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023 sono state individuate alcune attività prioritarie nella programmazione triennale e dei nuovi LEPS. Nello specifico, gli interventi considerati come prioritari vengono individuati come segue:

- Area delle azioni di sistema;
- Punti unici di accesso;
- LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali;
- LEPS Dimissioni protette;
- Potenziamento professioni sociali;
- Interventi rivolti alle persone di minore età;
- LEPS Prevenzione allontanamento familiare - P.I.P.P.I.;
- Intervento Promozione rapporti scuola territorio - Get Up;
- Sostegno ai care leavers;
- Garanzia infanzia.

A tali nuovi LEPS sono state indirizzate, nel PNRR – Missione 5, azioni, 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.2, 1.3, risorse specifiche.

In riferimento alle risorse del PNRR l'Ambito Territoriale Ivrea-Cuorgnè, che vede il Consorzio IN.RE.TE impegnato in qualità di capofila, ha partecipato nell'anno 2022 ai bandi, per tre specifici interventi sul sociale a regia nazionale, della Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti e precisamente:

1.1.1 - Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini

1.1.3 - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità

1.1.4 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali

Le progettazioni e la relativa attuazione è stata avviata nel corso dell'anno 2023 e le risorse saranno utilizzate nel prossimo biennio dall'Ambito Territoriale Ivrea-Cuorgnè.

## **Europeo**

### **Premessa**

La necessità di definire una strategia volta a rispondere più efficacemente ai limiti e alle criticità del quadro socio-economico europeo ha indotto l'UE ad adottare, nel 2017, il Pilastro europeo dei diritti sociali per sostenere mercati del lavoro e sistemi di protezione sociale equi e ben funzionanti e servire da bussola per un nuovo processo di convergenza verso migliori condizioni di vita e di lavoro in Europa, in un contesto caratterizzato dalla ridefinizione dei mercati del lavoro e delle economie europee sotto l'effetto, tra l'altro, dei cambiamenti climatici e delle sfide ambientali, della digitalizzazione, della globalizzazione e delle tendenze demografiche.

Nel 2020, lo scoppio della crisi pandemica ha provocato pesanti conseguenze socioeconomiche, soprattutto in termini di aumento della disoccupazione, specie giovanile, delle disuguaglianze e della povertà e dell'esclusione sociale.

Nel marzo 2021, la Commissione europea ha lanciato un Piano d'azione per l'attuazione del Pilastro, con cui ha contestualmente proposto tre obiettivi principali in materia di occupazione, competenze e protezione sociale, da declinare anche a livello nazionale, che l'UE deve conseguire entro il 2030.

A livello UE si possono utilizzare in primis le risorse del Fondo sociale europeo Plus 2021- 2027, ma anche del Dispositivo per la ripresa e la resilienza, che richiede espressamente ai Piani nazionali per la ripresa e resilienza (PNRR) degli Stati membri di "attenuare l'impatto sociale ed economico della crisi, contribuendo all'attuazione del Pilastro europeo dei diritti

sociali e rafforzando la coesione sociale, economica e territoriale e la convergenza all'interno dell'Unione”.

#### *Piano d'azione per l'integrazione e l'inclusione 2021-2027*

Il Piano d'azione per l'integrazione e l'inclusione 2021-2027 si pone l'obiettivo di promuovere la coesione sociale e costruire società inclusive per tutti, sottolineando che lo stile di vita europeo è inclusivo. L'integrazione e l'inclusione sono fondamentali per le persone che arrivano in Europa, per le comunità locali e per il benessere a lungo termine delle società e la stabilità delle economie e se si vuole contribuire alla prosperità delle società e delle economie, è necessario sostenere tutti coloro che fanno parte della società e l'integrazione deve essere un diritto e un dovere per tutti.

Con il Piano d'azione la Commissione ha definito un solido quadro di riferimento per rafforzare e intensificare le politiche di integrazione e di inclusione in tutta l'UE, contribuendo così alla più ampia agenda di inclusione sociale, attingendo anche ad altre strategie e azioni pertinenti nel campo dell'istruzione, della cultura, dell'occupazione, della non discriminazione e dell'uguaglianza. Nell'attuare questo piano d'azione, la Commissione lavorerà in stretta collaborazione con gli Stati membri, gli enti locali e regionali, le organizzazioni della società civile, le parti sociali ed economiche, il settore privato, le comunità di accoglienza, le organizzazioni della diaspora e i migranti.

L'attuazione delle iniziative esposte nel piano d'azione sarà monitorata, riferendo in merito ai progressi compiuti e apportando le modifiche eventualmente necessarie ed al termine del 2024 sarà effettuata una revisione intermedia del piano d'azione.

Nell'anno 2023 si sono concluse le programmazioni europee PON Inclusione (servizi sociali), FEAD (principalmente dedicato al sostegno alimentare) e REACT-EU, inserite nella coda della programmazione PON Inclusione e FEAD 2014-2020. Nell'anno 2024 presumibilmente saranno attivi i bandi di progettazioni rivolti agli ATS riferiti al PON Inclusione 2021-2027.

### **Regionale**

Il quadro di riferimento normativo regionale, pur mantenendo nel suo complesso un assetto costante, è per alcune tematiche in fase di ridefinizione.

#### *Ambiti Territoriali Sociali*

Come già ampiamente descritto nel Piano Programma 2023-2025 la partecipazione ai bandi del P.N.R.R. ha riproposto in modo *urgente* la questione riferita all'assetto degli Ambiti Territoriali piemontesi, nati nell'anno 2016 per la sperimentazione del Sostegno all'Inclusione Attiva (S.I.A.). E' in questo contesto infatti che i tre EE.GG. delle funzioni socio assistenziali, coincidenti complessivamente con l'ambito territoriale di due Distretti Sanitari dell'ASL To4: il Consorzio CISS-AC di Caluso, il Consorzio CISS 38 di Cuorgnè ed il Consorzio In.Re.Te. di Ivrea, hanno espresso la volontà di costituire un unico Ambito Territoriale per la sperimentazione della gestione della prima misura di contrasto alla povertà nazionale, individuando il Consorzio In.Re.Te. quale Ente Capofila.

La partecipazione all'Avviso pubblico per la presentazione di Proposte d'intervento da parte degli Ambiti Sociali Territoriali da finanziare nell'ambito del PNRR, Missione 5 "Inclusione e coesione", ammessa esclusivamente per gli Ambiti Territoriali di cui alla D.G.R. n.29-3257 del 9 maggio 2016, attraverso il Capofila individuato alla loro costituzione, ha segnato un momento di grave difficoltà anche in relazione al vincolo che tale assetto comportava per tutte le programmazioni in divenire. In esito alla problematica sollevata da molti Enti Gestori piemontesi la Regione nel corso del 2022 ha avviato una ricognizione dell'articolazione degli Ambiti e dei relativi Enti Gestori capofila, sottolineando la necessità di formalizzare la validità di tale assetto per tutte le programmazioni future. In questa fase i Consorzi In.Re.Te., CISS-AC e CISS 38 hanno espresso la volontà di procedere alla coincidenza del territorio del singolo Ente gestore quale Ambito Territoriale di riferimento, richiedendo la pronta ridefinizione dell'Ambito.

L'Assemblea consortile con deliberazione n. 4 del 31/03/2022 ad oggetto "Modifica composizione dell'Ambito Territoriale Ivrea-Cuorgnè- Coincidenza dell'ambito Territoriale all'ente gestore Consorzio In.Re.Te." ha definito tale percorso e la Regione Piemonte con D.G.R. n. 23 – 6137 del 2 dicembre 2022 ha ridefinito i nuovi Ambiti Territoriali con validità 1 gennaio 2023 con passaggio da n. 32 a n. 40 ATS. Nel corso dell'anno 2023 si sono pertanto registrati i primi esiti di tale scelta con l'attribuzione del Fondo povertà annualità 2022 e del Fondo per il potenziamento del servizio sociale annualità 2022 direttamente ai tre Consorzi, e non più al Consorzio In.Re.Te. in qualità di Capofila, con la conseguente titolarità di assolvimento del debito informativo al MPLS e di rendicontazione sulla piattaforma nazionale S.I.O.S.S. (Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali).

#### *PR FSE+ 2021-2027 della Regione Piemonte – Minori e Famiglie*

Negli anni, numerosi Ambiti territoriali sociali (ATS) della Regione Piemonte, tra cui l'ambito Ivrea-Cuorgnè dall'anno 2020, hanno aderito al Programma nazionale P.I.P.P.I., promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, in risposta ai bisogni delle famiglie in situazione di vulnerabilità, cui ha fatto seguito, nel dicembre 2017, l'approvazione delle Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità-promozione della genitorialità positiva"(Intesa CU n. 178 del 21.12.2017). Il Programma P.I.P.P.I. ha introdotto un approccio d'intervento intensivo e integrato fra organizzazioni e professioni, fornendo alle famiglie la capacità di affrontare le proprie difficoltà, migliorando le competenze genitoriali e la qualità delle proprie relazioni familiari e sociali, promuovendo, infine, la piena partecipazione ai processi di accompagnamento in cui sono coinvolte.

Il 28 ottobre 2022 è stata approvata la Legge regionale, n.17 (come modificata con LR n. 3 del 9.3.2023) "Allontanamento zero. Interventi a sostegno della genitorialità e norme per la prevenzione degli allontanamenti dal nucleo familiare d'origine", in cui la Regione Piemonte ha definito lo strumento metodologico del progetto educativo familiare – PEF.

La Regione, nell'ambito del PR FSE+ 2021-2027, individua la «Realizzazione dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e offerta di opportunità per figli e figlie minori di età (2023-2025)» quale misura di natura sperimentale ed innovativa.

La misura ipotizzata si pone l'obiettivo di perseguire i seguenti indirizzi di policy:

- stimolare nuovi processi di governance locale multilivello, creando e/o rafforzando le reti tra diversi attori del territorio;
- tutelare le fasce svantaggiate della popolazione, garantendone un'effettiva inclusione sociale;
- individuare nuove progettualità, anche a carattere innovativo, rispetto alle sfide rilevate in ambito sociale;
- gestire processi intersettoriali (con particolare riguardo all'integrazione socio-sanitaria) e multidimensionali in risposta ai diversi bisogni rilevati;
- porre le basi per la sostenibilità degli interventi nel tempo grazie alla condivisione di esperienze, competenze, soluzioni, risorse e rischi, che rendano possibile una programmazione pluriennale degli interventi

L'intervento promuove la «genitorialità positiva» attraverso il coinvolgimento degli Ambiti territoriali sociali (ATS) previsti dalla LR 1/2004 e dalla DGR n. 23-6137 del 2.12.2022, mediante:

- La qualificazione e il rafforzamento del sistema di inclusione sociale e welfare del territorio regionale piemontese;
- La sperimentazione, a vantaggio delle famiglie vulnerabili con minori, di un progetto educativo familiare (PEF) che consenta l'accesso a:
  - a. Servizi/dispositivi previsti dal LEPS «Prevenzione dell'allontanamento familiare-P.I.P.P.I.
  - b. Opportunità culturali, sportive, artistiche, musicali, ricreative e spirituali a favore dei figli e figlie minori, in risposta ai loro bisogni di crescita e partecipazione

La Direzione Welfare, in esito all'approvazione della DGR 32-7796 del 27 novembre 2023 pubblicherà entro il mese di dicembre 2023 un Avviso non competitivo di "chiamata a progetti esecutivi" rivolto agli Ambiti territoriali sociali (ATS) i quali dovranno presentare un progetto finalizzato a:

- garantire il rafforzamento dei servizi di educativa territoriale;
- promuovere e attuare percorsi di accompagnamento e presa in carico delle famiglie individuate, finalizzati al potenziamento delle competenze genitoriali, con l'attivazione dei PEF (Progetti educativi familiari) nel rispetto del LEPS nazionale e attivare opportunità ricreative, culturali, sportive, artistiche, musicali, spirituali, capaci di garantire ai minori delle famiglie prese in carico/accompagnate adeguate risposte ai bisogni di crescita.

Ad oggi non è ancora definito l'importo assegnato al Consorzio In.Re.Te., ma costituirà un'importante occasione per ampliare gli interventi rivolti al potenziamento delle capacità genitoriali.

*PR Misura FSE + Piemonte 21-27 "Rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente correlato all'acquisto di servizi di cura e assistenza domiciliare"*

La Regione dall'anno 2023 garantisce l'erogazione della misura "Scelta sociale" a valere sul PR FSE+ 2021-2027. Si tratta di una misura di rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente attraverso l'erogazione di un "Buono per la domiciliarità", quale contributo agevolante l'acquisto di servizi di cura e di assistenza domiciliare, a beneficio di persone non autosufficienti in condizione di particolare vulnerabilità. A partire dal secondo semestre 2023 sempre su PR FSE + Piemonte 21-27 la Regione ha definito una misura di «Sostegno alle famiglie per l'inserimento di soggetti non autosufficienti in strutture residenziali a carattere socio-sanitario» denominato "Buono residenzialità", trasferito direttamente ai presidi residenziali, spendibile per l'acquisto di servizi di cura e assistenza rispondenti ad un bisogno di assistenza personale erogati da strutture residenziali a carattere socio-sanitario autorizzate al funzionamento in Regione Piemonte. Tali risorse arricchiscono l'offerta di servizi e contributi ai cittadini.

*Applicazione della normativa I.S.E.E. nell'ambito del Sistema Regionale dei servizi sociali*

A seguito del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 5 dicembre 2013, n. 159 di riforma dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (I.S.E.E.), e delle integrazioni disposte dall'art. 2-sexies del D.L. n. 42 del 29 marzo 2016 convertito in Legge 26 maggio 2016, n. 89) la Regione Piemonte è stata chiamata ad approvare norme locali per l'uniforme utilizzo dell'I.S.E.E. nel calcolo della situazione economica dei destinatari delle prestazioni socio assistenziali agevolate.

Con DGR 10-881 del 12/1/2015 e successive proroghe la Regione Piemonte ha adottato linee guida transitorie per l'applicazione dell'ISEE, che prevedevano per gli Enti Gestori dei servizi socio assistenziali piemontesi (di seguito "Enti Gestori") l'utilizzo dei criteri già previsti nei regolamenti previgenti, temporaneamente adottati come "criteri ulteriori" accanto all'ISEE, come previsto, quale facoltà, dal D.P.C.M. 159/2013 stesso. Tali criteri hanno permesso finora di fornire risposte ad un'ampia platea di cittadini mediante il pieno soddisfacimento dei bisogni attraverso la compartecipazione alla retta di strutture accreditate dalla Regione e convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale anche utilizzando le disponibilità economiche volte ad assolvere gli atti quotidiani della vita e riconoscendo in modo individualizzato le spese personali necessarie al benessere della persona.

Con la D.G.R. n. 23-6180 del 7/12/2022 ("L.R. 1/2004, articolo 40, comma 5. Adozione, a conclusione della fase transitoria avviata con D.G.R. n. 10-881 del 12.01.2015, delle Linee guida per l'applicazione uniforme della normativa I.S.E.E. di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159, nell'ambito del Sistema Regionale Integrato degli Interventi e Servizi Sociali"), la Regione Piemonte ha approvato le Linee Guida per l'applicazione uniforme della normativa I.S.E.E. nell'ambito del Sistema Regionale dei servizi sociali, ponendo fine alla fase transitoria di cui alla D.G.R. 10-881 del 12/1/2015 ed introducendo importanti novità rispetto alla possibilità da parte degli Enti Gestori attraverso propri regolamenti, di computare nella situazione economica del beneficiario delle prestazioni anche delle risorse economiche non soggette a IRPEF e pertanto non ricomprese nell'I.S.E.E., ma costituenti trattamenti assistenziali, previdenziali e indennitari erogati in ragione della condizione di disabilità a soggetti disabili e non autosufficienti al fine di consentire il soddisfacimento delle loro esigenze di accompagnamento e di assistenza.

Nei primi mesi dell'anno 2023, in seno al coordinamento degli Enti Gestori si è costituito un gruppo di lavoro tecnico con l'intento di elaborare regolamenti omogenei in collaborazione con gli uffici regionali preposti, come peraltro previsto dalla suddetta D.G.R. che demandava alla Direzione regionale Sanità e Welfare, Settore "Programmazione socioassistenziale e socio-sanitaria, standard di servizio e qualità" *"l'attivazione di un'azione di supporto per assicurare un'uniforme attuazione delle suddette linee guida e valutare eventuali criticità applicative e/o difformità interpretative, nonché l'impatto economico e sociale dell'applicazione della nuova normativa sull'I.S.E.E."*.

I lavori del suddetto gruppo sono pertanto stati orientati all'elaborazione di testi regolamentari coerenti con le linee guida contenute nella D.G.R. n. 23-6180 del 7/12/2022.

Con la D.G.R. n. 10 – 6984 del 5 giugno 2023 *"Annullamento parziale in autotutela della D.G.R. n. 23 - 6180 del 07/12/22 "L.R. 1/04, articolo 40, comma 5. Adozione, a conclusione della fase transitoria avviata con D.G.R. n. 10-881 del 12.1.2015, delle Linee guida per l'applicazione uniforme della normativa I.S.E.E. di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159, nell'ambito del Sistema Regionale Integrato degli Interventi e Servizi Sociali." L 241/90 art. 21 nonies."* la Regione Piemonte, sollecitata da alcune associazioni di tutela di persone non autosufficienti, ha modificato in autotutela le suddette linee guida intervenendo in particolare sulla possibilità di computo delle risorse non soggette ad IRPEF (indennità di accompagnamento, indennità civile e maggiorazione sociale dell'indennità civile).

Gli Enti Gestori hanno sempre conteggiato le suddette indennità fuori campo IRPEF, in quanto considerate risorse effettivamente disponibili al momento dell'erogazione della prestazione, nella determinazione della condizione economica del beneficiario, in particolare nel calcolo dell'integrazione retta residenziale di soggetti disabili o non autosufficienti inseriti in strutture socio-sanitarie. Questo approccio risponde alla corretta definizione del progetto individuale che il servizio sociale sottoscrive con il cittadino come previsto dalla legge 328/2000.

Con la D.G.R. 10-6984 del 5/6/2023 la Regione Piemonte ha escluso la possibilità, concessa agli Enti Gestori nella precedente D.G.R. 23-6180 del 7/12/2022 di considerare, attraverso propri regolamenti, le suddette indennità quali elementi della condizione economica del beneficiario dalla quale derivare la capacità di compartecipazione ai costi dei servizi erogati.

Il coordinamento degli Enti Gestori, nell'estate 2023, ha ripreso i lavori manifestando da subito un rilevante problema legato alla copertura finanziaria, che le modifiche delle Linee guida I.S.E.E. andavano a generare. Da una stima piuttosto attendibile fatta dagli Enti Gestori è emerso che il maggior onere per le integrazioni rette derivante dall'applicazione della nuova formulazione delle Linee guida ammonta, su base annua, a quasi 31.000.000,00 di euro, limitando l'analisi alle situazioni in carico. Tale impatto determinerebbe un maggior onere medio per cittadino di €. 6,40 che in assenza di coperture regionali o di altra provenienza non può che essere sostenuto dai Comuni aderenti ai singoli Enti Gestori attraverso maggiori trasferimenti o attraverso tagli di altri servizi. Una proiezione dei dati degli ospiti attualmente inseriti in strutture residenziali con integrazione della retta da parte del Consorzio ammonta ad un aumento della spesa pari a circa € 350.000. A sostegno delle preoccupazioni degli Enti Gestori sono intervenuti ANCI Piemonte, i Sindaci dei Comuni capoluoghi di Provincia, e ulteriori Sindaci di altre Città. I tentativi di dialogo con le associazioni a tutela delle persone non autosufficienti non hanno dato nessun esito positivo.

La Regione Piemonte interpellata in merito ha dichiarato di non poter finanziare tale maggior onere, neanche in modo parziale, rimandando il problema della copertura finanziaria ai singoli Enti Gestori nell'ambito del bilancio di previsione 2024 e seguenti e limitandosi a concedere proroghe sull'adozione del termine dei regolamenti congruenti alle linee guida, fino al 31.12.2023 (D.G.R. 11-7489 del 29 settembre 2023 *"Rideterminazione del termine a modifica del punto 2 della D.G.R. n. 10 – 6984 del 05/06/2023 avente ad oggetto: "Annullamento parziale in autotutela della D.G.R. n. 23 - 6180 del 07/12/22 "L.R. 1/04, articolo 40, comma 5. Adozione, a conclusione della fase transitoria avviata con D.G.R. n. 10-881 del 12.1.2015, delle Linee guida per l'applicazione uniforme della normativa I.S.E.E. di cui al D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159, nell'ambito del Sistema Regionale Integrato degli Interventi e Servizi Sociali." L 241/90 art. 21 nonies)*).

Nella redazione del bilancio di previsione 2024/2026 e del presente Piano Programma, in assenza di ulteriori indicazioni regionali in merito e nelle more del completamento dell'attività del gruppo di lavoro in seno al coordinamento degli Enti Gestori, il Consorzio ritiene che non sussistano le condizioni tecniche e finanziarie per modificare gli attuali regolamenti ed arrivare alla produzione di un regolamento nei tempi attualmente previsti (31/12/2023) e, conseguentemente, di non prevedere alcun maggior onere indotto dalla ultima versione delle linee guida regionali (D.G.R. 10-6984 del 5/6/2023).

Si auspica che il dibattito in corso a livello istituzionale produca elementi normativi funzionali ad una miglior definizione della tematica sostenibile sia dal punto di vista tecnico che finanziario, che consenta quindi agli Enti Gestori la redazione di regolamenti congruenti con le indicazioni nazionali e regionali ed omogenei a livello territoriale.

*D.G.R. n. 84-4451 del 22 dicembre 2021 "Riforma del sistema della residenzialità psichiatrica in Piemonte. Revoca parziale delle DD.GG.RR. n. 30-1517 del 03/06/2015, n. 29-3944 del 19/09/2016, n. 14-4590 del 23/01/2017 e n. 41-6886 del 18/05/2018" e s.m.i.*

La D.G.R. n. 84-4451 del 22 dicembre 2021 e s.m.i. ha introdotto per le strutture rientranti nella residenzialità psichiatrica il nuovo regime tariffario che prevede la compartecipazione alla spesa limitatamente alle strutture 3.2 e 3. La stessa ha contestualmente *"ritenuto opportuno, al fine di garantire una omogenea applicazione delle regole in materia di compartecipazione alla spesa da parte di famiglie ed enti locali sul territorio regionale, far confluire le risorse regionali attualmente destinate al finanziamento della "quota non sanitaria" di cui al D.P.C.M 29 novembre 2001 ed al D.P.C.M. 12 gennaio 2017 in uno specifico "Fondo", di prossima istituzione con il Bilancio di previsione finanziario 2022-2024", i cui criteri di ripartizione saranno stabiliti con successiva deliberazione, sentite le rappresentanze delle Associazioni degli Enti Locali, che sarà erogato alle Aziende sanitarie"*.

Nella citata D.G.R. si fa esplicito riferimento al valore del budget necessario che risulta essere (da una prima stima sugli interventi in essere) di circa 7.000.000,00 di euro che troverebbero copertura per euro:

- 4 milioni a valere sugli stanziamenti, a partire dall'anno 2022 e seguenti, del Fondo sanitario indistinto (Missione 13, Programma 1);

- 3 milioni al finanziamento dell'incremento della "quota non sanitaria" di cui al D.P.C.M 29 novembre 2001 ed al D.P.C.M. 12 gennaio 2017, nell'ambito della Missione 12 "Diritti sociali, politiche sociali e famiglia" Programma 1204 "Interventi per i soggetti a rischio esclusione sociale".

Nel corso degli anni 2022 e 2023 si sono susseguite numerose proroghe, ma di fatto il citato e specifico "Fondo" non è ancora stato istituito e pertanto, in assenza di risorse certe il Coordinamento degli Enti Gestori nel corso dell'anno 2023, al fine di condividere una linea di intervento ed evitare disparità territoriali, ha "sospeso" ogni tipo di attività finalizzata alla valutazione delle capacità sulla compartecipazione degli utenti, in attesa di ulteriori confronti con l'Assessorato regionale per addivenire ad un accordo, anche al fine di garantire agli utenti una continuità della presa in carico.

Di fatto l'accordo non è stato raggiunto, né si è realizzato l'auspicato incontro, mentre sono recentemente pervenuti dai servizi dell'ASL TO4 gli elenchi dei soggetti inseriti nelle strutture di cui sopra con l'indicazione dell'importo ISEE. Tale situazione confligge con quanto previsto dalla D.G.R. 84/2021: "*ai fini della compartecipazione, il C.S.M. valuterà, in conformità all'art. 40 della Legge regionale 8 gennaio 2004, n. 1, la capacità contributiva dell'utente attraverso l'applicazione dell'ISEE socio-sanitario, così come definito dall'art. 6 del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)".* Inoltre va rilevato che non si tratta di un semplice trasferimento di fondi in quanto comporta un ingente lavoro di gestione amministrativa e finanziaria con il rispetto di quanto previsto normativa di legge. Nella redazione del bilancio di previsione 2024/2026 e del presente Piano Programma, in attesa del trasferimento dei fondi da parte della Regione, il Consorzio ritiene che al momento non sussistano le condizioni tecniche e finanziarie per procedere con gli adempimenti richiesti dai servizi sanitari.

#### ASSEGNAZIONE FONDI

Nel corso dell'anno 2023 sono stati adottati tutti gli atti di assegnazione dei trasferimenti regionali.

#### Coordinamento Regionale degli Enti Gestori delle Funzioni socio assistenziali.

Dal 2012 è attivo il Coordinamento regionale degli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali, nato *per promuovere iniziative volte al rafforzamento ed all'innovazione delle Politiche sociali piemontesi al fine di garantire ai cittadini ed alle famiglie i diritti sociali previsti dalla Costituzione italiana.* Il Consorzio svolge le funzioni organizzative e di segreteria del Coordinamento, riconosciuto quale interlocutore per la Regione, cura la gestione ed il coordinamento delle sedute, i rapporti con gli Enti Gestori aderenti, il coordinamento dei numerosi gruppi di lavoro ed assicura la diffusione delle informazioni e della documentazione.

Quale Ente capofila del Coordinamento regionale, viene garantita la rappresentanza negli incontri con gli Enti sovraordinati ed i soggetti che operano nell'ambito del welfare regionale.

#### 1.2. La popolazione

Dati riferiti alla popolazione degli Enti del Consorzio al 31.12.2022 *fonte dati: Anagrafi Comunali*

Comune	n. abitanti	kmq	abitanti per kmq
ANDRATE	479	9,32	51,39
AZEGLIO	1.232	9,88	124,70
BALDISSERO CANAVESE	514	4,37	117,62
BANCHETTE	3.104	2,17	1430,41
BORGOFRANCO D'IVREA	3.537	13,34	265,14
BROSSO	388	11,31	34,31
CARAVINO	899	11,48	78,31
CAREMA	752	10,46	71,89
CASCINETTE D'IVREA	1.497	2,19	683,56
COLLERETTO GIACOSA	601	4,59	130,94
COSSANO CANAVESE	437	3,25	134,46
FIORANO CANAVESE	747	4,32	172,92
ISSIGLIO	426	5,58	76,34
IVREA	22.684	30,19	751,37
LESSOLO	1.751	7,94	220,53
LORANZE'	1.157	4,24	272,88
MONTALTO DORA	3.309	7,49	441,79
NOMAGLIO	276	3,08	89,61

<b>PALAZZO CANAVESE</b>	<b>834</b>	5,06	164,82
<b>PARELLA</b>	<b>407</b>	2,69	151,30
<b>PAVONE CANAVESE</b>	<b>3.606</b>	11,15	323,41
<b>PIVERONE</b>	<b>1.295</b>	11,11	116,56
<b>QUAGLIUZZO</b>	<b>331</b>	2,04	162,25
<b>RUEGLIO</b>	<b>792</b>	15,31	51,73
<b>SALERANO CANAVESE</b>	<b>465</b>	2,15	216,28
<b>SAMONE</b>	<b>1.502</b>	2,51	598,41
<b>SETTIMO ROTTARO</b>	<b>473</b>	6,08	77,80
<b>SETTIMO VITTORE</b>	<b>1.512</b>	23,23	65,09
<b>STRAMBINELLO</b>	<b>263</b>	2,21	119,00
<b>TORRE CANAVESE</b>	<b>631</b>	5,5	114,73
<b>TRAVERSELLA</b>	<b>311</b>	39,52	7,87
<b>VAL DI CHY</b>	<b>1.249</b>	13,75	90,84
<b>VALCHIUSA</b>	<b>993</b>	49,38	20,11
<b>VIDRACCO</b>	<b>473</b>	3,16	149,68
<b>VISTRORIO</b>	<b>534</b>	4,63	115,33
<b>Unione Collinare della Serra</b>	<b>6.844</b>	43,39	157,73
<b>Unione Montana "Dora Baltea"</b>	<b>1.973</b>	30,32	65,07
<b>Totale</b>	<b>68.278</b>	<b>418,39</b>	<b>163,19</b>

Composizione delle due Unioni aderenti al Consorzio IN.RE.TE:

Unione Collinare della Serra (Albiano, Bollengo, Burolo, Chiaverano) n. abitanti al 31.12.2022: **6.844**

Unione montana "Dora Baltea" (Quassolo, Quincinetto, Tavagnasco) n. abitanti al 31.12.2022: **1.973**

**I dati sulla popolazione residente straniera sono riferiti al 2021, causa mancato aggiornamento della Banca Dati Demografici Evolutiva della Regione Piemonte che riporta solo dati provvisori.**

I dati sotto elencati evidenziano che la costante tendenza alla diminuzione della popolazione proveniente dai paesi dell'Unione Europea si è modificata nel 2021, poiché si registra un incremento del 5%circa. Per quanto riguarda la popolazione di provenienza extra U.E., costantemente aumentata negli anni precedenti, il 2021 evidenzia una inversione di tendenza registrando una diminuzione del 13% circa.

Tra le persone provenienti da paesi UE, la maggioranza (87,63%) proviene dalla Romania mentre tra le persone provenienti da paesi extra UE il 45,90% arriva dal Continente Africano. Tra i paesi africani il Marocco risulta essere il principale paese di provenienza, seguito dalla Nigeria e dalla Tunisia.

Come negli anni precedenti tra i paesi europei non U.E., l'Albania e la Moldavia sono quelli da cui provengono più abitanti; l'Asia vede la Cina come paese di provenienza con un numero maggiore di residenti; infine dal continente americano il principale paese di provenienza è il Brasile.

Popolazione residente straniera	2019		2020		2021	
	U.E.	non U.E.	U.E.	non U.E.	U.E.	non U.E.
<b>Totale</b>	2710	<b>2310</b>	2277	<b>2633</b>	2458	<b>2213</b>
<b>Maschi</b>	1084	<b>1233</b>	1255	<b>1063</b>	998	<b>1197</b>
<b>Femmine</b>	1626	<b>1077</b>	1022	<b>1570</b>	1460	<b>1016</b>

Fonte dati: BDDE Regione Piemonte

## INDICI DEMOGRAFICI

**I dati riferiti agli indici di vecchiaia e dipendenza sono riferiti al 2021, su dati da stima ISTAT causa mancato aggiornamento della Banca Dati Demografici Evolutiva della Regione Piemonte che riporta solo dati provvisori.**

Dai dati elaborati dall'Osservatorio regionale si evidenzia un costante aumento dell'indice di vecchiaia ed una situazione costante, con una leggera tendenza al rialzo, dell'indice di dipendenza.

	Indice vecchiaia			Indice dipendenza		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Regione Piemonte</b>	211,31	241,78	213,86	61,34	61,64	61,71
<b>Città Metropolitana di Torino</b>	206,09	210,12	210,33	61,11	61,40	61,59
<b>Consorzio IN.RE.TE.</b>	257,49	270,08	274,03	65,31	65,58	65,72

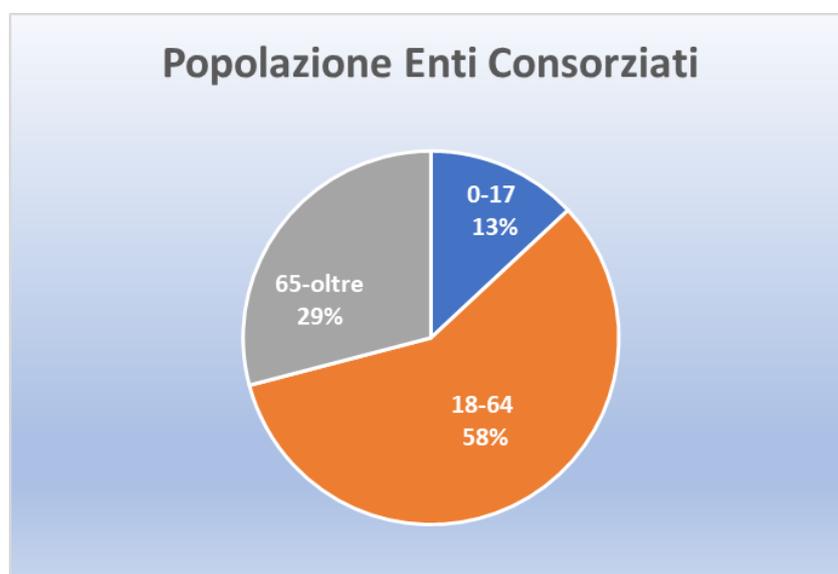
Fonte dati: BDDE - elaborazione Regione Piemonte su dati ISTAT per i dati relativi alla Regione e alla Città Metropolitana di Torino.

Indice di vecchiaia: l'indice di vecchiaia rappresenta un indicatore dinamico che stima il grado di invecchiamento di una popolazione e si calcola dividendo il dato della popolazione con età > o = a 65 anni per quello della popolazione di età < o = a 14 anni e moltiplicando per 100.

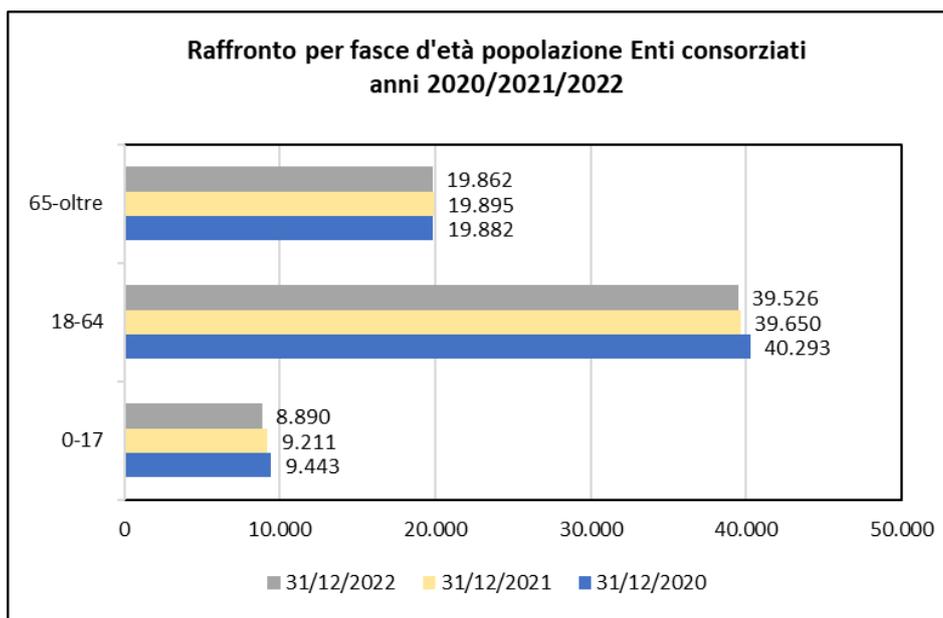
Indice di dipendenza: si calcola sommando la popolazione con età < o = a 14 anni alla popolazione con età > o = a 65 anni, dividendo per la popolazione tra i 15 e i 64 anni e moltiplicando per 100.

#### DISTRIBUZIONE POPOLAZIONE PER FASCE ETA'

Popolazione, per fasce d'età, degli Enti consorziati nel 2023: dato riferito ai residenti alla data del 31/12/2022 fonte dati: Anagrafi Comunali			
0-17	18-64	65-oltre	<b>totale 2022</b>
<b>8.890</b>	<b>39.526</b>	<b>19.862</b>	<b>68.278</b>



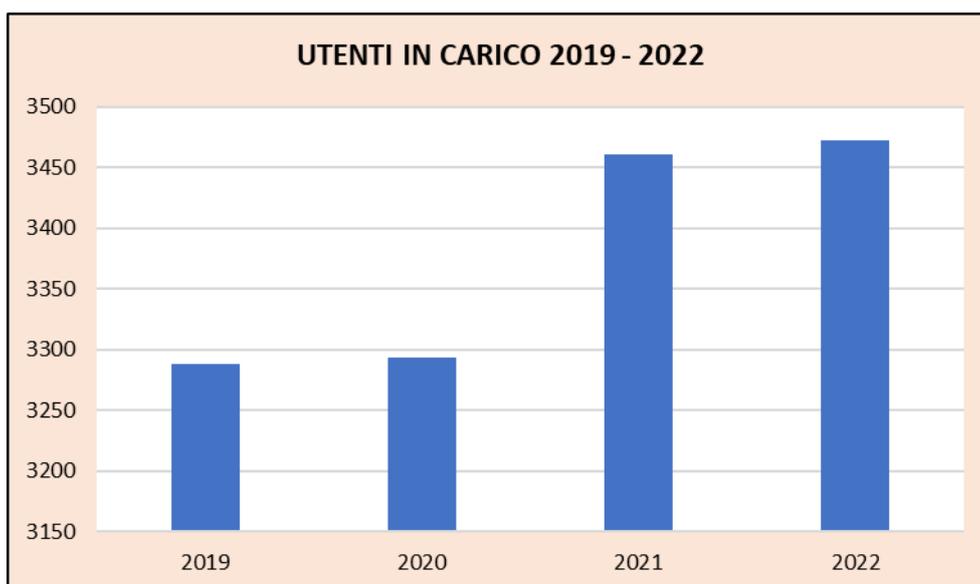
Raffronto anni 2021/2022 popolazione, per fasce d'età, degli Enti consorziati: dato riferito ai residenti alla data del 31/12/2022 fonte dati: Anagrafi Comunali				
	0-17	18-64	65-oltre	<b>totale</b>
31/12/2021	9.211	39.650	19.895	<b>68.756</b>
31/12/2022	8.890	39.526	19.862	<b>68.278</b>
Differenza	-321	-124	-33	<b>-478</b>



Nel raffronto tra i dati riguardanti le fasce di età della popolazione degli anni 2020, 2021 e 2022 si evidenzia, una diminuzione costante in capo alle fasce 0-17 e 18-64 e, per contro, un mantenimento con un leggero ma costante incremento della popolazione anziana.

### 1.3. La popolazione assistita

	2019	2020	2021	2022
Popolazione	70.093	69.618	68.756	68.278
utenti in carico	3.288	3.293	3.461	3.472
% utenti su popolazione	4,69	4,73	5,03	5,09



Nel corso degli ultimi quattro anni la popolazione del Consorzio IN.RE.TE. è costantemente diminuita, passando da un totale di 70.093 abitanti del 2019 a 68.278 del 2022, con una riduzione totale della popolazione pari a 1.815 unità.

Al contrario si osserva come il numero degli utenti in carico è cresciuto determinando una maggiore incidenza percentuale di utenti sulla popolazione, passata da 4,69% a 5,09

Sotto il profilo metodologico è opportuno ricordare che i dati inseriti nelle tabelle che seguono vengono elaborati a partire dalle singole cartelle sociali informatizzate "aperte" con la "presa in carico" della persona e/o del nucleo che si è

rivolto al servizio sociale territoriale con una richiesta di aiuto. La cartella sociale oltre a costituire uno tra i principali strumenti di lavoro degli Assistenti Sociali, permette infatti di rilevare gli interventi attivati e le prestazioni erogate ai nuclei in carico, pertanto le risposte attivate dai servizi consortili.

Al numero di situazioni in carico nell'anno vanno poi aggiunti i primi colloqui, l'attività di segretariato sociale e l'articolata attività di valutazione svolta all'interno delle Commissioni multidisciplinari (L.68/99 – L. 104/92 – U.M.V.D. e U.V.G.) a cui non necessariamente è seguita una presa in carico.

Si riconferma un quadro di complessità delle situazioni conosciute ed in carico in costante crescita, tale fenomeno è riconducibile ad una molteplicità di fenomeni che sono meglio dettagliati nella sezione operativa del presente documento in riferimento alle diverse aree strategiche.

#### 1.4. Il territorio

L'attuale ambito territoriale di competenza del Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. è molto esteso ed eterogeneo nelle sue caratteristiche geomorfologiche, si estende tra contesti urbani e suburbani di discrete dimensioni e realtà locali molto piccole prevalentemente dislocate nelle zone montane. La frammentarietà del territorio condiziona significativamente l'erogazione dei servizi, in particolare quelli domiciliari per la gestione dei quali è necessario prevedere tempi e risorse dedicate agli spostamenti degli operatori.

Per garantire la frequenza ai servizi collocati centralmente (centri diurni, laboratori, ecc.), l'estensione del territorio deve prevedere, oltre al costo per gli interventi, anche risorse per i servizi di trasporto ed accompagnamento.

Il Servizio sociale professionale e le attività di segretariato sociale sono assicurate attraverso sedi di ricevimento del pubblico dislocate sul territorio per garantire un accesso agevole ai cittadini e la necessaria prossimità con la comunità locale.

Le frequenti e necessarie visite domiciliari e/o gli accompagnamenti di persone con diverse fragilità richiedono comunque numerosi spostamenti e tempo dedicato da parte degli Assistenti Sociali.

Da un punto di vista geografico, il territorio del Consorzio IN.RE.TE. si caratterizza per vastità e per complessità.

La superficie totale del Consorzio è **418,36** Km quadrati.

#### 1.5. Gli ambiti territoriali

Denominazione Comune	ASL	Distretto ASL	Centro per l'impiego	Zona omogenea CITTÀ METROPOLITANA
ALBIANO D'IVREA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
ALICE SUPERIORE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
ANDRATE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
AZEGLIO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
BALDISSERO CANAVESE	TO4	Cuorgnè	Ivrea	8
BANCHETTE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
BOLLENGO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
BORGOFRANCO D'IVREA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
BROSSO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
BUROLO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
CARAVINO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
CAREMA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
CASCINETTE D'IVREA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
CHIAVERANO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
COLLERETTO GIACOSA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
COSSANO CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
FIORANO CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
ISSIGLIO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
IVREA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
LESSOLO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
LORANZE'	TO4	Ivrea	Ivrea	9
LUGNACCO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
MEUGLIANO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
MONTALTO DORA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
NOMAGLIO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
PALAZZO CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
PARELLA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
PAVONE CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
PECCO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
PIVERONE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
QUAGLIUZZO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
QUASSOLO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
QUINCINETTO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
RUEGLIO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
SALERANO CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
SAMONE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
SETTIMO ROTTARO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
SETTIMO VITTONI	TO4	Ivrea	Ivrea	9
STRAMBINELLO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
TAVAGNASCO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
TORRE CANAVESE	TO4	Cuorgnè	Ivrea	8
TRAUSELLA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
TRAVERSELLA	TO4	Ivrea	Ivrea	9
VICO CANAVESE	TO4	Ivrea	Ivrea	9
VIDRACCO	TO4	Ivrea	Ivrea	9
VISTRORIO	TO4	Ivrea	Ivrea	9

Dalla lettura della tabella emerge chiaramente che, il territorio afferisce quasi totalmente al distretto sanitario di Ivrea, ad oggi infatti solo n. 2 Comuni associati al Consorzio IN.RE.TE. gravitano sul territorio del Distretto Sanitario Cuornè dell'ASL TO4.

Per quanto riguarda i Centri per l'impiego n.2 Comuni rientrano nell'ambito di competenza di Cuornè, i restanti in quello di Ivrea.

In relazione alla zonizzazione effettuata dalla Città Metropolitana, solo 2 Comuni sono compresi nella zona omogenea n. 8 "Canavese occidentale", tutti gli altri nella zona n. 9 "Eporediese".

## 1.6. Situazione socio economica e mercato del lavoro

Per quanto riguarda l'analisi del contesto del territorio afferente alla Città Metropolitana si rimanda al Piano Strategico Metropolitan 2021-2023 (Torino Metropoli Aumentata) con particolare riferimento alla zona del Canavese Occidentale e Eporediese. Attualmente è in fase di definizione il nuovo Piano Strategico Metropolitan 2024-2026.

## 1.7. Situazione abitativa e edilizia sociale

Si confermano le difficoltà connesse alla ricerca di una casa a basso canone o il mantenimento dell'abitazione che rappresentano, con il lavoro, il problema che porta molti cittadini a chiedere aiuto ai servizi consortili.

La questione abitativa continua infatti ad essere un tema centrale nonostante l'incremento del numero di alloggi di nuova costruzione ed una maggiore disponibilità del mercato immobiliare privato. Tuttavia le persone in condizione di fragilità ed in particolare la popolazione straniera sempre più faticano ad accedere al mercato privato che difficilmente concede l'immobile a persone prive di reddito continuativo o in condizioni economiche incerte.

La precarietà lavorativa e la diminuzione delle risorse disponibili da parte dei nuclei familiari fa sì che cresca la domanda di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) e di interventi a sostegno all'affitto nel mercato pubblico e privato.

Il patrimonio immobiliare presente sul territorio gestito dall' Agenzia Territoriale per la Casa (dati verificati con i Comuni di riferimento aggiornati al dicembre 2023) è di n. 594 alloggi.

Comune	Proprietà A.T.C.	Proprietà Comuni	Totale
Albiano		5	5
Banchette		7	7
Bollengo	9 (*)		9
Borgofranco	7	10	17
Ivrea	353	144	497
Montalto Dora	24		24
Pavone	22		22
Quincinetto		6	6
Settimo Vittone		5	5
Valchiusa	2 (**)		2
			594

(\*) di cui n.2 in fase di ristrutturazione

(\*\*) dato aggiornato al 2020

A questi, sul territorio del Consorzio, si aggiungono circa n. 12 alloggi di proprietà comunale gestiti direttamente dalle amministrazioni, per un totale complessivo pari a n.606 alloggi con un rapporto di 1:113 cittadini.

## 2. CONDIZIONI INTERNE

La complessità del lavoro sociale che il Consorzio affronta quotidianamente e la raccolta dei bisogni espressi dai cittadini costituiscono un processo costante di cambiamento ed evoluzione in cui la struttura consortile è permanentemente coinvolta. Le diverse misure e progettazioni sia di carattere competitivo che istituzionale, che interessano i servizi consortili, hanno caratteristiche ormai "ordinarie" e continuative e non possono più essere considerate occasionali e transitorie. Tale modificazione ha reso necessario un progressivo adattamento dell'organizzazione che però si trova sempre più frequentemente in una situazione di sovraccarico e tensione.

Come già evidenziato la modifica all'Ambito territoriale (Ivrea-Cuornè) ha interrotto il progredire di una situazione complessa in cui il Consorzio, esercitando il ruolo di capofila, ha svolto un compito centrale nelle politiche sociali nei confronti del Consorzio CISS AC di Caluso e CISS 38 di Cuornè, ma che lo impegna ed impegnerà ancora per il prossimo triennio fino al completamento della realizzazione delle azioni del P.N.R.R. e fino all'esaurimento delle rendicontazioni delle risorse Ministeriali ed europee ricevute come ATS Ivrea- Cuornè.

Va ricordato che la partecipazione alle Linee di finanziamento previste dai bandi nazionali della Missione 5 del PNRR, ancora come ATS Ivrea-Cuornè, comporta un ulteriore campo di azione in cui il Consorzio, con particolare riferimento all'area della Direzione, è impegnato nel ruolo di capofila e di regia complessiva, sia per gli aspetti squisitamente tecnici che per quelli amministrativi in un settore del tutto nuovo e complesso come quello che si sta delineando con il procedere della realizzazione delle azioni previste dalle progettazioni del PNRR.

Il "cuore" dei servizi consortili è garantito dal servizio sociale professionale, che con la Legge di bilancio 2021 (L. 178/2020) è stato definito LEPS con la formale definizione in norma di un livello essenziale di sistema nei termini di un rapporto assistenti sociali e popolazione minimo di 1:5000 e con l'introduzione di un ulteriore obiettivo di servizio "sfidante" di 1:4000, affermando conseguentemente la necessità di rafforzare la titolarità pubblica del servizio sociale professionale nella previsione di risorse incentivanti esclusivamente destinate all'assunzione a tempo indeterminato di assistenti sociali nei servizi sociali pubblici. Le scelte operate in questi anni dal Consorzio in tema di assunzione degli Assistenti sociali sono pienamente in linea con le indicazioni e le previsioni normative nazionale e confermano la necessità di mantenere forte e salda la presenza dell'Ente pubblico nella gestione dei servizi, offrendo al cittadino una maggior stabilità di rapporto e di continuità nella presa in carico. Va tuttavia rilevato che il servizio sociale professionale, per quanto fondamentale, non esaurisce l'insieme delle professionalità necessarie all'espletamento dei servizi sociali. Varie altre professionalità sono necessarie, particolarmente in un approccio che vuole fondarsi sulla valutazione delle persone secondo un approccio multidisciplinare.

La partecipazione al PNRR ha reso possibile, sin dall'autunno 2023, garantire l'attivazione di percorsi di supervisione agli Assistenti Sociali e con l'utilizzo delle risorse vincolate del Fondo Nazionale Politiche Sociali agli educatori professionali, in modo da rispettare la definizione della supervisione professionale quale LEPS.

In ultimo e non certo per importanza si riconferma che il Consorzio è impegnato nel delicato, costante e professionale lavoro di rete, realizzato in questi anni su tutte le aree di intervento, che ha di fatto determinato l'acquisizione di un ruolo centrale e di riferimento nei confronti dei diversi attori che richiedono costantemente al Consorzio di agire la funzione di regia e di presidio della governance locale. Inoltre lo strumento della coprogettazione e il sistema di governo necessitano di azioni sempre più articolate che devono necessariamente muoversi in una logica complessiva di governance dell'Ente e sempre più gli ambiti della tutela minori e di sostegno alle famiglie e socio sanitario richiedono, oltre a risorse economiche dedicate, competenze specifiche e personale altamente qualificato.

## 2.1. Modalità di gestione dei servizi

Presso la sede legale ed operativa del Consorzio sita in Ivrea, via Circonvallazione 54/b sono presenti i seguenti uffici/servizi:

- Presidenza
- Area di Direzione
- Sportello di Informazione sociale/Segretariato sociale
- Protocollo
- Ufficio sistemi informativi
- Ufficio affari generali e personale
- Uffici amministrativi
- Uffici finanziari
- Equipe territoriale minori
- Servizio Sviluppo di comunità e ricerca risorse
- Ufficio integrazione socio sanitaria anziani e disabili
- Ufficio tutele minori, anziani e disabili
- Area territoriale n. 3 – Ivrea
- Servizio educativo Area Minori e famiglie – Adulti e Area Disabili - Anziani
- Segreteria Coordinamento Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali

Presso la sede Consortile di Ivrea è garantito un servizio di **"sportello di informazione sociale"** che garantisce l'attività di segretariato sociale attraverso l'accoglienza, informazione e primo orientamento al cittadino con particolare attenzione alle misure e agli interventi di contrasto delle povertà anche attraverso la consultazione della piattaforma WELFARE INFORMA.

La varietà e la complessità dei progetti avviati in collaborazione con più soggetti, pubblici, privati e comunitari e l'incremento delle richieste di aiuto da parte dei cittadini, hanno reso necessario implementare le azioni di collegamento con la redazione del sito, con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, con il sistema informativo, con i Responsabili dei servizi consortili e con i servizi consortili.

### **Il Consorzio assicura le attività socio assistenziali al pubblico nelle diverse sedi territoriali dove vengono garantiti i servizi di:**

- Segretariato sociale (accoglienza, ascolto, osservazione e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, accompagnamento all'utilizzo di altri servizi pubblici e delle comunità locali);
- Servizio Sociale professionale (progetti personalizzati concordati con la persona e la sua famiglia, collaborazioni con la rete delle risorse della comunità locale).

**Area territoriale n. 1**

Andrate	Cascinette d'Ivrea	Piverone
Azeglio	Cossano Canavese	Settimo Rottaro
Borgofranco d'Ivrea	Montalto Dora	Unione Collinare della Serra (Albiano d'Ivrea, Bollengo, Burolo, Chiaverano)
Carema	Nomaglio	Unione Montana "Dora Baltea" (Quassolo, Quincinetto, Tavagnasco, Settimo Vittone)
Caravino	Palazzo Canavese	

Ricevimenti del pubblico:

Albiano: dal lunedì al venerdì su appuntamento  
**Bollengo:** dal lunedì al venerdì su appuntamento **sede operativa**  
Cascinette: dal lunedì al venerdì su appuntamento c/o Municipio  
**Settimo Vittone:** dal lunedì al venerdì su appuntamento **sede operativa**

**Area territoriale n. 2**

Banchette	Loranzè	Strambinello
Baldissero	Parella	Torre Canavese
Brosso	Pavone	Traversella
Colleterto Giacosa	Quagliuzzo	Val di Chy
Fiorano Canavese	Rueglio	Valchiusa
Issiglio	Salerano	Vidracco
Lessolo	Samone	Vistrorio

Ricevimenti del pubblico:

**Banchette:** dal lunedì al venerdì su appuntamento c/o Poliambulatorio **sede operativa**  
Pavone: lunedì 10,30 – 12,30 c/o Municipio  
Valchiusa: primo e terzo venerdì del mese 11,00 – 12,30 c/o Poliambulatorio Largo Gillio 1  
Vistrorio: primo e terzo venerdì del mese 9,00 – 10,30 c/o Casa di Comunità "Rita Levi Montalcini" – Via Garibaldi 38

**Area territoriale n. 3**

Ivrea

Ricevimenti del pubblico per primo colloquio su appuntamento:

**Ivrea:** lunedì 9,00 – 12,00 Via Circonvallazione 54/b **sede operativa**

**Altri servizi territoriali:**

Tipologia	Denominazione	n. posti
CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA'	"Filigrana" RAF di tipo B Via S. Giovanni Bosco, 41 - Ivrea	n. 20
	"Centonove e dintorni" RAF di tipo A Via Arduino, 109 – Ivrea Centro Bellavista V.le Papa Giovanni XXIII - Ivrea	n. 20
COMUNITÀ ALLOGGIO PER ANZIANI	Comunità alloggio "Casa Giuseppina" Via Frandina n.2- Fraz. Torre Balfredo, Ivrea	n. 7 residenziali n. 2 diurni
STRUTTURA RESIDENZIALE PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE CON DISABILITA'	RSA anziani RAF disabili "Villa S. Giacomo" - Via S. Solutore n.7 – Caravino <i>in concessione</i>	n.20 n.20
SERVIZI EDUCATIVI E DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'	Via San Lorenzo 7/b – Ivrea	
CENTRO PER LE FAMIGLIE – F.I.L.O.	Via Ravaschietto, 31 - Ivrea	
SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO-DIDATTICO	P.zza Lamarmora, 7 - Ivrea	

**Servizi esternalizzati**

Sono gestiti da Cooperative Sociali/Consorzi di cooperative sociali/R.T.I. individuate mediante procedure ad evidenza pubblica, i seguenti servizi:

<b>Servizio</b>	<b>Soggetto affidatario</b>	<b>Scadenza affidamento</b>
SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA' COMUNITA' ALLOGGIO "CASA GIUSEPPINA"	POLLICINO COOPERATIVA SOCIALE	30.09.2024 30.09.2024
GESTIONE DI INTERVENTI DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE E TERRITORIALI ADULTI PER L'INCLUSIONE ATTIVA	COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	02.10.2024
INTERVENTI DI EMPOWERMENT SOCIO EDUCATIVI PER FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE E L'ATTIVAZIONE LAVORATIVA.	R.T.I. 0.R.SO scs C.IA.C. scrI	02.10.2024
SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER ALUNNI CON DISABILITA'	COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	31.08.2024
SERVIZIO DI ATTIVITÀ EDUCATIVE PER MINORI CON DISABILITÀ E LORO FAMIGLIE		31.07.2026
ASSISTENZA EDUCATIVA DISABILI SENSORIALI	Albo fornitori su libera scelta delle famiglie	Anno scolastico
INTERVENTI DI SOSTEGNO EDUCATIVO-DIDATTICO INDIVIDUALIZZATO DI RINFORZO DELLE COMPETENZE GENITORIALI	COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	11.01.2025
SERVIZIO DI COORDINAMENTO, RACCORDO E SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO ALLA PROGRAMMAZIONE, RIMODULAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'	MARY POPPINS SCS	19.02.2025
SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE	ANDIRIVIENI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	31.03.2025
CENTRO DIURNO PER DISABILI "FILIGRANA" E "PROGETTO INTEGRATO CENTONOVE E DINTORNI" IVREA	CONSORZIO COPERNICO S.C.S.	30.10.2025
SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI E NEO MAGGIORENNI E DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	R.T.I. VALDOCCO Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Onlus - PENTAGRAMMA Società Cooperativa Sociale Onlus	31.07.2026
GESTIONE DEI SERVIZI INERENTI IL PROGRAMMA P.I.P.P.I. PNRR M.5 C.2 Sc.1 I. 1.1 Sub I. 1.1.1 Next Generation EU	COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	31.03.2026
GESTIONE DEI SERVIZI INERENTI LE CURE DOMICILIARI IN DIMISSIONI PROTETTE PNRR M.5 C.2 Sc.1 I.1.1 Sub I. 1.1.3 Next Generation EU	POLLICINO COOPERATIVA SOCIALE	30.06.2026
SERVIZIO DI SUPERVISIONE PER IL RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PER LA PREVENZIONE DEL BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI. PNRR M.5 C.2 Sc.1 I.1.1 Sub I. 1.1.4 Next Generation EU e Fondo Politiche Sociali	A.S. DOTT.SSA G. ALBANO DOTT. A. MONGE STUDIO CO.S.S. CONSORZIO NAOS S.C.S.	30.06.2026
SERVIZIO "DIGIT-abile: RETE DI FACILITAZIONE DIGITALE" PNRR – M. 1, Componente 1, Asse 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" – Next Generation Eu	ASSOCIAZIONE USCIRE INSIEME-AGE ITALIA APS	31.12.2025

**Procedure di Co-progettazione:**

CO-PROGETTAZIONE DI SERVIZI DI PROSSIMITA' IN RELAZIONE AI BISOGNI DI ANZIANI AUTOSUFFICIENTI E ADULTI IN CONDIZIONE DI FRAGILITA' SOCIALE, LORO FAMILIARI E CAREGIVER – PROGETTO BUSSOLE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ATS Pollicino Cooperativa Sociale (capofila) e Associazione Bellavista Viva OdV, l'Associazione Croce Rossa Italiana – Comitato d'Ivrea e Comitato di Settimo Vittone – OdV, Associazione AUSER Ivrea OdV Argento Vivo, Associazione Salute Art 32 OdV, Comunità di Sant'Egidio Piemonte OdV, Associazione Mastropietro &amp; C. Aps</li> <li>- L'Airone OdV</li> </ul>
CO-PROGETTAZIONE DI ATTIVITÀ CHE SVILUPPINO RETI E INFRASTRUTTURE SOCIALI COERENTI E COMPETENTI CON LE FINALITÀ DELL'INVITO PUBBLICATO IL 2 MAGGIO 2023 DA FONDAZIONE COMPAGNIA DI SAN PAOLO – TERRITORI INCLUSIVI – PROGETTO LIVING BETTER	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comune di Ivrea</li> <li>- Istituto Scolastico CPIA 4 Torino "Adriano Olivetti"</li> <li>- Centro per l'Impiego Ivrea</li> <li>- BILOURA A.P.S.</li> <li>- Società Cooperativa Sociale Città @ Colori</li> <li>- Croce Rossa Italiana Comitato di Ivrea</li> <li>- ICO Impresa Sociale</li> <li>- NEMO-In.Forma.Citt@ ETS</li> <li>- ORSo COOPERATIVA SOCIALE</li> <li>- ATS Pollicino Società Cooperativa Sociale Associazione. Mastropietro ONLUS</li> <li>- Cooperativa ZAC!</li> </ul>

**Procedure di accreditamento:**

PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI FORNITORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI RIVOLTI A PERSONE CON DISABILITÀ E A PERSONE ANZIANE ULTRA-SESSANTACINQUENNI NON AUTOSUFFICIENTI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Andirivieni S.c.s.</li> <li>- Cooperativa Sociale "Animazione Valdocco" Torino</li> <li>- Aps Asini si Nasce...E io lo nakkui</li> <li>- Pollicino cooperativa sociale</li> </ul>
PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI FORNITORI DI SERVIZI E PRESTAZIONI- BANDO INPS "HOME CARE PREMIUM 2022"	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alce Rosso s.c.s.</li> <li>- Andirivieni s.c.s</li> <li>- Aps Asini si Nasce...E io lo nakkui</li> <li>- Cooperativa Sociale "Animazione Valdocco" Torino</li> <li>- Croce rossa Italiana – Comitato locale di Ivrea</li> <li>- Family care srl</li> <li>- Pollicino cooperativa sociale</li> <li>- Sillaba APS</li> </ul>

Nei servizi consortili garantiti attraverso i suddetti affidamenti sono impiegati operatori con le seguenti figure professionali:

Cooperativa Sociale	Attività	Figure professionali impiegate	al 01/12/2023
POLLICINO	COMUNITÀ ALLOGGIO CASA GIUSEPPINA	O.S.S.	5
		ANIMATRICE	1
		PSICOLOGO	1
	ASSISTENZA DOMICILIARE- LUNGOASSISTENZA	O.S.S.	25
RESPONSABILE DEL SERVIZIO		1	
COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	GESTIONE DI INTERVENTI DI SOSTEGNO SOCIO-EDUCATIVO DOMICILIARE E TERRITORIALI ADULTI PER L'INCLUSIONE ATTIVA	EDUCATORE PROFESSIONALE	3
R.T.I. 0.R.SO SCS C.IA.C. SCRL	INTERVENTI DI EMPOWERMENT SOCIO EDUCATIVI PER FAVORIRE L'INCLUSIONE SOCIALE E L'ATTIVAZIONE LAVORATIVA	COORDINATORE DI PROGETTO	1
		ORIENTATORE TUTOR	1
		EDUCATORE PROFESSIONALE	1
COOPERATIVA SOCIALE "ANIMAZIONE VALDOCCO"	SERVIZIO DI ASSISTENZA SCOLASTICA SPECIALISTICA PER ALUNNI CON DISABILITÀ	EDUCATORE PROFESSIONALE	18

		OSS	3
	SERVIZIO DI ATTIVITÀ EDUCATIVE PER MINORI CON DISABILITÀ E LORO FAMIGLIE	EDUCATORE PROFESSIONALE	6
ISTITUTO DEI SORDI e A.P.R.I.	ASSISTENZA EDUCATIVA DISABILI SENSORIALI	EDUCATORE PROFESSIONALE	3
MARY POPPINS SCS	SERVIZIO DI COORDINAMENTO, RACCORDO E SUPPORTO TECNICO-AMMINISTRATIVO ALLA PROGRAMMAZIONE, RIMODULAZIONE E GESTIONE DELLE RISORSE PER LA REALIZZAZIONE DI INTERVENTI E SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'	OPERATORE AMMINISTRATIVO	1
ANDIRIVIENI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	SERVIZIO DI SEGRETARIATO SOCIALE	OPERATORE DI SPORTELLO	1
CONSORZIO COPERNICO	CENTRO DIURNO PER DISABILI "FILIGRANA" E "PROGETTO INTEGRATO CENTONOVE E DINTORNI" IVREA	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	1
		EDUCATORE PROFESSIONALE	11
		O.S.S.	10
		INFERMIERE	1
		FISIOTERAPISTA	1
		ACCOMPAGNATORI	3
		AUTISTI	1
		ADDETTI ALLE PULIZIE	2
R.T.I. VALDOCCO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE ONLUS - PENTAGRAMMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI E NEO MAGGIORENNI E DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ	RESPONSABILE DEL SERVIZIO	1
		EDUCATORE PROFESSIONALE	20
ASSOCIAZIONE USCIRE INSIEME – AGE ITALIA APS	PNRR – M. 1.7.2 RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE – SERVIZIO "DIGIT-ABILE"	FACILITATORE	2
<b>TOTALE</b>			<b>124</b>

In concessione di servizio:

Servizio	Soggetto affidatario	Scadenza
STRUTTURA RESIDENZIALE "Villa San Giacomo" Caravino per anziani non autosufficienti e persone con disabilità	R.T.I. Cooperative "Animazione Valdocco" e "Pollicino"	31.01.2024

Nella struttura residenziale "Villa San Giacomo" sono impiegati operatori con le seguenti figure professionali:

Sede	Figure professionali impiegate	al 01/12/2023
STRUTTURA RESIDENZIALE "VILLA SAN GIACOMO" CARAVINO	OSS	17
	EDUCATORI	7
	FISIOTERAPISTI	3
	INFERMIERI PROFESSIONALI	3
	ANIMATORI	5

	ADDETTO ALLE PULIZIE E LAVANDERIA	6
	NEUROPSICOLOGA	1
	DIRETTORE SANITARIO	1
	MANUTENTORE	1
	MEDICO SPECIALISTA	1
	DIRETTORE DI STRUTTURA	1
	<b>TOTALE</b>	<b>46</b>

## 2.2. Bilancio e sostenibilità finanziaria

### Le entrate nel quinquennio 2018 – 2022 per fonti

FOONTE DI FINANZIAMENTO	CONSUNTIVO 2018	Struttura %	CONSUNTIVO 2019	Struttura %	CONSUNTIVO 2020	Struttura %	CONSUNTIVO 2021	Struttura %	CONSUNTIVO 2022	Struttura %
REGIONE - Fondo indistinto di cui .....	1.070.452,72	9,03	1.163.069,50	10,46	1.151.040,00	11,92	690.725,25	7,88	1.158.213,12	10,98
REGIONE - Progetti finalizzati	671.769,01	5,67	696.452,36	6,26	1.000.495,11	10,36	940.692,00	10,74	856.460,36	8,12
REGIONE - Fondo nazionale per le non autosufficienze	567.352,54	4,79	731.039,64	6,57	739.252,21	7,65	-	-	672.256,00	6,37
INPS PROGETTO HCP	81.041,47	0,68	83.741,37	0,75	80.000,00	0,83	120.000,00	1,37	104.909,65	0,99
Trasferimento corrente dallo Stato - Prefettura (Centri di accoglienza)	3.899.562,98	32,91	3.805.640,47	34,21	1.455.567,88	15,07	-	-	-	-
Trasferimento corrente dallo Stato - Prefettura	27.561,32	0,23	5.995,08	0,05	9.853,56	0,10	21.059,63	0,24	9.378,14	0,09
Trasferimento corrente dallo Stato - Prefettura - Rimbors IVA	13.182,09	0,11	10.955,21	0,10	14.106,03	0,15	17.341,30	0,20	11.146,26	0,11
Ministero del lavoro e delle politiche sociali - S.I.A./ PAIS 2021	297.545,34	2,51	277.791,60	2,50	-	-	30.753,90	0,35	82.903,60	0,79
Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Potenziamento servizio sociale									522.064,31	4,95
Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Fondo Povertà	623.361,34	5,26	-	-	733.696,00	7,60	1.329.763,00	15,18	1.450.671,07	13,75
PROVINCIA /CITTA' METROPOLITANA formazione, progetti finalizzati, convenzioni per sportello sociale e inserimenti lavorativi	-	-	10.000,00	0,09	-	-	-	-	-	-
PROVINCIA /CITTA' METROPOLITANA Contributo assistenza scolastica specialistica	51.611,00	0,44	76.334,63	0,69	55.428,34	0,57	68.647,54	0,78	56.461,34	0,54
ASL (domiciliarità e interventi economici anziani, disabili- interventi nel settore materno infantile - centri diurni, laboratori per disabili e servizi educativi - struttura a gestione diretta)	1.412.651,93	11,92	1.405.506,27	12,64	1.074.110,60	11,12	1.028.882,18	11,74	978.058,80	9,27
PROVENTI DAGLI UTENTI (integrazione rette anziani, disabili)	288.191,19	2,43	202.667,73	1,82	223.705,15	2,32	185.071,29	2,11	270.097,91	2,56
COMUNI quota ordinaria	2.310.713,69	19,50	2.168.279,62	19,49	2.153.283,78	22,30	2.141.189,94	24,44	2.126.553,57	20,15
COMUNI Quota per assistenza scolastica specialistica	197.744,50	1,67	189.948,00	1,71	188.655,00	1,95	232.167,00	2,65	294.385,70	2,79
COMUNI povertà estrema/art 53 dl 73 2021/Art 56 quater DL 25 maggio 2021 n. 73	28.076,87	0,24	39.444,89	0,35	6.800,00	0,07	49.877,46	0,57	6.891,18	0,07
COMUNI FSC							139.784,13	1,60	240.903,4	2,28
ENTI diversi (contributi vari)	64.535,00	0,54	93.432,40	0,84	39.740,35	0,41	85.499,30	0,98	99.250,62	0,94
ALTRE ENTRATE	50.685,83	0,43	47.246,18	0,42	90.738,60	0,94	41.539,92	0,47	37.928,58	0,36
AVANZO AMMINISTRAZIONE NON VINCOLATO									-	-
AVANZO VINCOLATO	193.990,00		115.864,84		641.335,53		1.638.125,01		1.573.971,84	
TOTALE	193.990,00	1,64	115.864,84	1,04	641.335,53	6,64	1.638.125,01	18,70	1.573.971,84	14,92
<b>TOTALE ENTRATE (escluso TIT.V e VI)</b>	<b>11.850.028,82</b>	<b>100,00</b>	<b>11.123.409,79</b>	<b>100,00</b>	<b>9.657.808,14</b>	<b>100,00</b>	<b>8.761.118,85</b>	<b>83,23</b>	<b>10.552.505,42</b>	<b>72,65</b>

### Le spese nel quinquennio 2018-2022 per titoli.

spesa	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022
TITOLO I spese correnti	11.258.417,33	10.183.343,80	8.135.388,11	7.700.310,30	8.397.240,50
TITOLO II spese in conto capitale	197.190,65	62.255,12	65.509,57	60.267,11	59.270,80
TITOLO IV rimborso prestiti	21.532,96	22.406,41	23.315,29	24.261,04	25.245,14
<b>TOTALE</b>	<b>11.477.140,94</b>	<b>10.268.005,33</b>	<b>8.224.212,97</b>	<b>7.784.838,45</b>	<b>8.481.756,44</b>

**2.3. Assetto organizzativo e risorse umane**

CATEGORIA	Dotazione organica storica	Fabbisogno di personale 2024
Dirigente	1	1
Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione (ex Cat. D)	34	34
Area degli Istruttori (ex Cat. C)	8	7
Area degli Operatori esperti (ex Cat. B)	3	3
<b>TOTALI</b>	<b>46</b>	<b>45</b>

CATEGORIA	Posti coperti al 31.12.2019	Posti coperti al 31.12.2020	Posti coperti al 31.12.2021	Posti coperti al 31.12.2022	Posti coperti al 01.12.2023
Dirigente	1 (*)	1 (*)	1 (*)	1 (*)	1 (*)
Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione	30	29	27	30	31
Area degli Istruttori	7	9	7	7	6
Area degli Operatori esperti	3	3	2	3	2
<b>TOTALI</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>40</b>

(\*) n. 1 Contratto individuale di lavoro subordinato ai sensi dell'art.110 co.1 del D.Lgs. 267/00.

Personale in servizio al 01 dicembre 2023		
A tempo indeterminato		A tempo determinato
n. 40		n.4
Contratto tempo pieno	Contratto part time	Contratto tempo pieno
<b>35</b>	<b>5</b>	n. 2 Assistenti Sociali n. 2 Educatori Professionali finanziamento Fondo Povertà

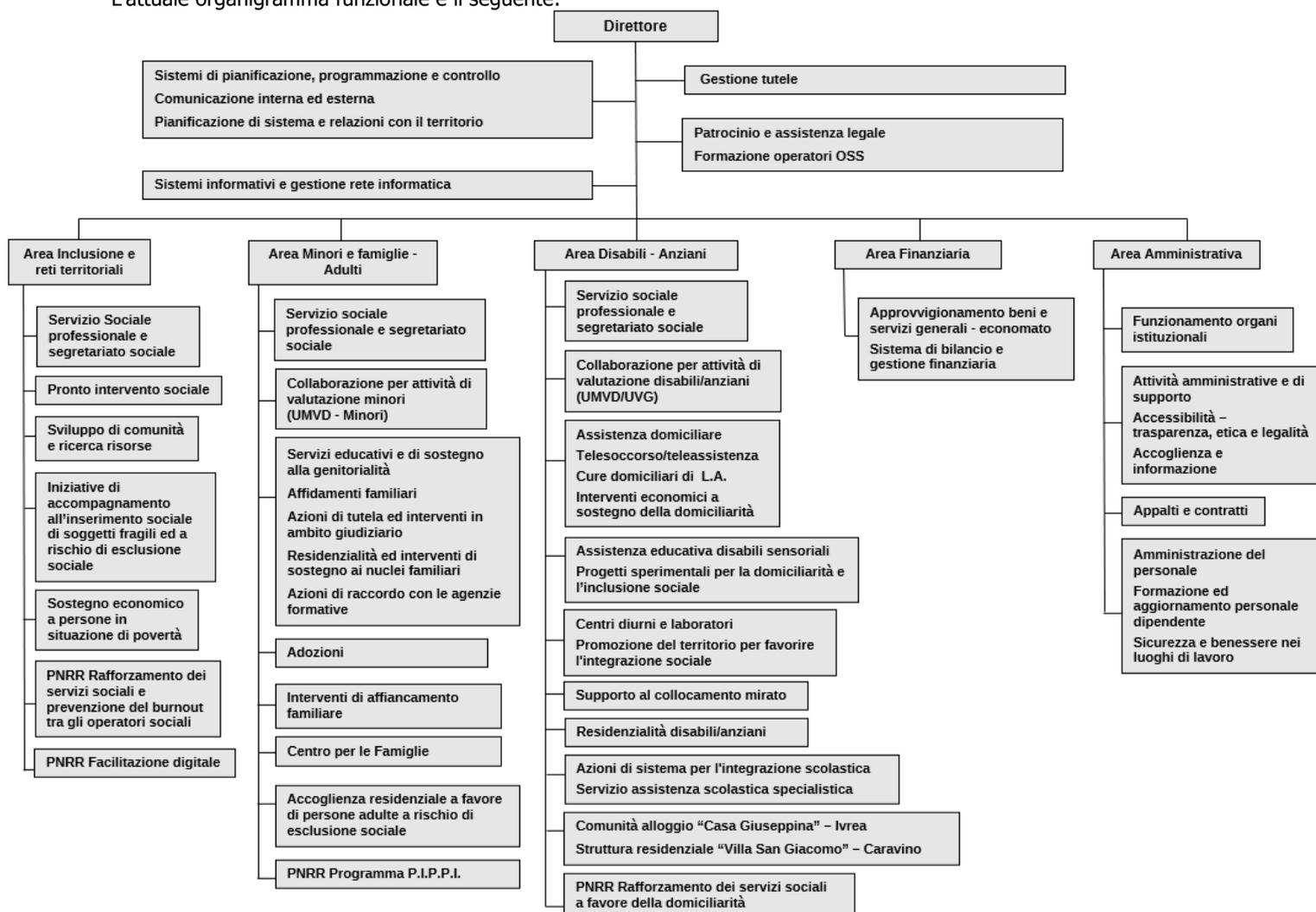
**Dettaglio ripartizione personale part-time al 01.12.2023**

Categoria	Personale in servizio	Personale part-time
DIRIGENTE	1	0
D	31+4 (T.D.)	5
C	6	0
B	2	0
<b>TOTALE</b>	<b>44</b>	<b>5</b>

**Dettaglio ripartizione personale a tempo indeterminato per fasce d'età al 01.12.2023**

Profilo professionale	Quantità	Età media
Responsabili Area	5	51
Assistenti Sociali	23	47
Amministrativi	8	43
Educatori Professionali	3	53
<b>TOTALE</b>	<b>39</b>	<b>47</b>

L'attuale organigramma funzionale è il seguente:



**2.4. Risorse strumentali**

**2.4.1.Sedi**

Il Consorzio, per lo svolgimento delle attività istituzionali, utilizza le seguenti sedi in locazione e/o comodato:

Locali	Proprietà	Destinazione	Durata contratto	Canone mensile	Atto
Ivrea via Circonvallazione 54/b - 2° piano.	I.N.A.I.L.	Sede legale ed operativa Consorzio IN.RE.TE.	01.10.2013 – 30.09.2025	€ 3.429,48	Contratto di locazione
Ivrea via Arduino,109 - Piano terra	A.T.C.	Centro diurno per persone disabili "Centonove e dintorni"	01.01.2016 – 31.12.2024	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Ivrea
Ivrea Via San Giovanni Bosco, 47	Comune di Ivrea	Centro diurno per persone disabili "Filigrana"	03.12.2007 – 02.12.2027	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Ivrea

Ivrea via San Lorenzo, 7 - piano primo	A.T.C.	Attività per minori	01.02.2017 31.01.2025	€ 661,32	Contratto di locazione
Ivrea - Via Ravaschietto, 31 - piano terra	Associazione A.I.A.S.	Centro per le famiglie	01.03.2023 28.02.2028	-	Comodato d'uso gratuito dall'A.I.A.S.
Ivrea Via Frandina, 2 - piano terra	Comune di Ivrea	Comunità alloggio per anziani	01.01.2016 – 31.12.2024	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Ivrea
Ivrea Viale Papa Giovanni XXIII	Comune di Ivrea	Sede Bellavista	29.03.2017 – 28.03.2026	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Ivrea
Banchette via Samone, 24	Comune di Banchette	Sede servizio sociale	01.01.2021- 31.12.2026	€ 245,00	Contratto di locazione
Albiano vicolo Lomaglio – piano terra	Comune di Albiano	Sede servizio sociale	Senza determinazione di durata	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Albiano
Bollengo Via P.Cossavella piano terra.	Comune di Bollengo	Sede servizio sociale	Senza determinazione di durata	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Bollengo
Settimo Vittone strada statale 26 n.61 – piano terra	Comune di Settimo Vittone	Sede servizio sociale	Senza determinazione di durata	-	Comodato d'uso gratuito dal Comune di Settimo Vittone

#### 2.4.2. Sistema informatico

Il Consorzio dispone di un adeguato sistema informatico per la gestione delle specifiche funzioni.

Per la gestione dati ed i collegamenti in rete con le diverse sedi territoriali, il Consorzio utilizza un server per supportare la gestione dei dati e dei diversi programmi. A partire dal mese di gennaio 2024 parte degli applicati utilizzati saranno trasferiti in ambiente cloud.

Il sistema informatico, attraverso diversificati supporti applicativi, permette:

- la gestione integrata del Bilancio (contabilità finanziaria e economica, gestione fatture, Protocollo SIOPE+, monitoraggio pagamento fatture, controllo di gestione e l'inventario dei beni)
- la redazione e l'aggiornamento del Piano Esecutivo di Gestione
- la gestione del protocollo unico consortile in ambiente web
- la gestione presenze/assenze del personale in ambiente web
- l'elaborazione testi e documenti
- elaborazioni slide e grafici
- la gestione della Cartella Sociale Informatizzata in ambiente web che è predisposta per la rilevazione dei dati relativi alla valutazione della non autosufficienza (SINA), per la gestione dei flussi relativi all'interfaccia con INPS sulle misure nazionali di contrasto alla povertà (GePI) e per l'implementazione della Banca dati S.I.U.S.S. (Casellario dell'Assistenza)
- la gestione del Servizio di Assistenza economica, del servizio di Assistenza domiciliare, degli Interventi economici a sostegno della domiciliarità e dei Contributi affidi
- la gestione banche dati
- l'aggiornamento del sito web consortile con particolare attenzione al settore "Amministrazione trasparente"
- la gestione degli atti amministrativi e la relativa pubblicazione sul sito web e in Albo pretorio.

L'invio alla Tesoreria dei documenti contabili avviene attraverso l'applicativo di contabilità e tutti i documenti (mandati e ordinativi) sono informatici.

Il Consorzio ha adottato, ai sensi dell'art.3 del DPCM 31 ottobre 2000, il manuale del protocollo informatico dei documenti e dell'archivio.

Il sito web del Consorzio rappresenta uno strumento di grande importanza per la diffusione delle informazioni relative alle iniziative e all'attività complessiva dell'Ente ed è stato ampiamente integrato in applicazione della normativa in materia di Amministrazione Trasparente e costantemente aggiornato.

E' in funzione l'Albo Pretorio on line del Consorzio su cui vengono pubblicati gli atti amministrativi adottati dal Consiglio di Amministrazione, dall'Assemblea e le determinazioni assunte dal Direttore e dai Responsabili di Area, nonché ulteriori avvisi di gara e concorso.

In attuazione dell'art. 68 decreto legge 22 giugno 2012, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, "Codice dell'amministrazione digitale" il Consorzio ha scelto per l'area territoriale l'utilizzo di software libero o a codice sorgente aperto dove compatibile con le esigenze del servizio, quindi nel rispetto dei principi di economicità e di efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica".

E' stato predisposto il piano di continuità operativa come previsto dal D.Lgs. 235/2010, inclusivo del piano di disaster recovery (art. 50-bis, comma 3, punto a e b). L'Agenzia per l'Italia Digitale ha espresso parere favorevole (parere n. 498/2013) allo studio di fattibilità tecnica presentato dal Consorzio.

Il Consorzio IN.RE.TE., Titolare del trattamento dei dati personali, effettua lo stesso determinandone le finalità e i mezzi, nel rispetto della normativa vigente e in applicazione di quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679.

Entro il 31/12/2017 il Consorzio ha adottato le "Misure Minime di sicurezza informatica per la P.A." divenute obbligatorie con l'avvenuta pubblicazione in Gazzetta Ufficiale (Serie Generale n.103 del 5-5-2017) della Circolare 18 aprile 2017, n. 2/2017, in attuazione della Direttiva 1 agosto 2015 del Presidente del Consiglio dei Ministri che emana disposizioni finalizzate a consolidare lo stato della sicurezza informatica nazionale.

Entro il 25/05/2018 il Consorzio ha individuato il Responsabile della Protezione Dati (R.P.D.) ed ha avviato il processo attuativo del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire, ed essere in grado di dimostrare, che il trattamento è effettuato conformemente al citato regolamento.

Nel corso del 2021, ai sensi degli artt. 40 e 52 del D.Lgs. 50/2016, è entrato a regime l'utilizzo della piattaforma di E-Procurement di gare telematiche denominata "TuttoGare" per la gestione informatizzata delle procedure di affidamento. In tema di Accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione, nel 2021 sono state effettuate importanti valutazioni in merito alla possibilità per gli utenti finali di accedere ai Servizi in rete attraverso la propria identità digitale e in modo sicuro, utilizzando SPID o la Carta d'identità elettronica (CIE). Al riguardo è stata introdotta la possibilità di presentare domanda di partecipazione ai concorsi banditi dall'Ente attraverso apposito form.

Il Consorzio IN.RE.TE., ai sensi del D.Lgs. 82/2005, del D.L. 179/2012, del D.Lgs. 217/2017 e del D.Lgs. 76/2020 ha adeguato il proprio sistema di pagamenti, aderendo al nodo nazionale dei pagamenti PagoPA. I pagamenti da parte degli assistiti (se dovuti) per i servizi di Assistenza Domiciliare o per eventuali rimborsi di anticipi di quote della retta alberghiera a carico dell'ospite dal 2021 avvengono esclusivamente attraverso il sistema PagoPA che prevede la possibilità per il pagante di scegliere liberamente la modalità di versamento.

Tra la fine dell'anno 2021 e l'inizio dell'anno 2022 il sistema Protocollo è stato adeguato alla recente normativa vigente.

In esito all'importante adeguamento della dotazione strumentale e ai collegamenti VPN effettuati per affrontare l'emergenza epidemiologica da Covid 19 nel mese di dicembre 2022 è stato approvato un regolamento per normare l'utilizzo del lavoro agile, entrato a pieno regime nel 2023, con la relativa autorizzazione allo svolgimento della prestazione lavorativa in modalità agile al 61% del personale dipendente.

### **2.4.3. Automezzi**

Il Consorzio dispone dei seguenti automezzi di proprietà:

- n. 1 FIAT Panda Multijet (anno 2007)
- n. 1 DUCATO attrezzato per trasporto disabili (acquistato con il contributo del 5 per 1000 trasferito dai Comuni associati) a disposizione per attività del Centro Diurno (anno 2010)

in noleggio:

- 4 FIAT Panda Power alimentazione metano/benzina

in comodato d'uso gratuito:

- Progetto "Pulmino amico": n. 1 FIAT Ducato dotato di pedana elettrica bibraccio omologata a norma di legge, idoneo al trasporto di n. 7 persone (autista incluso) + 2 persone diversamente abili in carrozzina.

## **2.5. Accordi programma, convenzioni e protocolli operativi**

### **2.5.1. Accordo regionale Livelli Essenziali Assistenza (L.E.A.) D.G.R. 51-11389 del 23.12.2003**

L'Art.9 della L.R. 1/2004 recita: "I soggetti gestori assicurano le attività sociali a rilievo sanitario garantendone l'integrazione, su base distrettuale, con le attività sanitarie a rilievo sociale e con le prestazioni ad elevata integrazione sanitaria di competenza delle ASL".

La Convenzione tra ASL e EE.GG. che definisce obiettivi comuni, metodologie, strumenti di lavoro integrato, organizzazione delle attività, risorse professionali messe a disposizione dagli Enti contraenti e ripartizione degli oneri nonché modalità di rendicontazione, è stata approvata dall'Assemblea consortile con deliberazione n. 11 del 27/7/2023 e successivamente sottoscritta, dopo un complesso lavoro di aggiornamento, nell'anno 2023 per il triennio 2023 -2025

dall'ASL T04, dal Consorzio IN.RE.TE e dagli altri Enti Gestori C.I.S.S-A.C. Caluso – CISS 38 Cuornè – CIS Ciriè – NET Settore Sociale Settimo T.- CISS Chivasso – CISA Gassino presenti sul territorio dell'ASL.

### 2.5.2. ASL TO4 - P.N.R.R. Missione 6

In tema di P.N.R.R., dopo la fase di definizione delle sedi delle Case di comunità (CS), delle Centrali operative territoriali (COT) e degli Ospedali di comunità l'attività si è rallentata.

Rimangono confermate sul territorio dell'ASL TO4

11 CASE della COMUNITA'			
ASL	Distretto	Comune	Indirizzo immobile
TO4	Ciriè/Lanzo	Ciriè	Via Alberetto 10
TO4	Ciriè/Lanzo	Lanzo	Regione CATES
TO4	Chivasso - San Mauro	Cavagnolo	Via Colombo 253/261
TO4	Chivasso - San Mauro	Chivasso	Via Marconi 13
TO4	Chivasso - San Mauro	San Mauro	Via Speranza
TO4	Cuornè	Rivarolo	Via Piave 6
TO4	Cuornè	Castellamonte	Piazza Nenni 1
TO4	Ivrea	Ivrea	C.so Nigra, 35
TO4	Ivrea	Caluso	Via Roma 22
TO4	Settimo T.se	Settimo T.se	Via Leini 70
TO4	Settimo T.se	Leini	Piazza Madonnina

5 CENTRALI OPERATIVE			
ASL	Distretto	Comune	Indirizzo immobile
TO4	Ciriè/Lanzo	Ciriè	Via Alberetto 10
TO4	Chivasso - San Mauro	Chivasso	Via Marconi 13
TO4	Cuornè	Castellamonte	Piazza Nenni 1
TO4	Ivrea	Ivrea	Via N. Ginzburg 7
TO4	Settimo T.se	Settimo T.se	Via Leini 70

3 OSPEDALI di COMUNITA'			
ASL	Distretto	Comune	Indirizzo immobile
TO4	Chivasso- S.Mauro	Crescentino	Via Giotto,2
TO4	Cuornè	Castellamonte	Piazza Nenni 1
TO4	Ivrea	Ivrea	Corso Nigra 37

E' in corso di definizione con l'ASL TO 4 l'avvio del P.U.A. presso l'attuale sede del distretto sanitario di Ivrea.

### 2.5.3. Accordo di Programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali

Nel corso dell'anno 2021 si è concluso il percorso per l'aggiornamento dell'Accordo di programma in essere e nel corso dell'Assemblea consortile del 25 novembre 2021 è stato approvato il testo elaborato dal Gruppo Tecnico – Politico.

L'Accordo si propone la finalità di fornire una cornice chiara che permetta di assicurare il coordinamento e il raccordo dell'azione che i diversi soggetti istituzionali sono chiamati a svolgere nel processo d'integrazione per le rispettive competenze allo scopo di ottimizzarne il risultato complessivo, non solo attraverso l'evidenza delle competenze, la definizione dei processi e degli strumenti con i quali articolare organicamente i rapporti, ma anche attraverso la condivisione dei principi e degli obiettivi. Nel corso dell'anno 2024 si provvederà alla sottoscrizione pubblica.

I soggetti firmatari sono: Città metropolitana, ASL TO4, i Comuni aderenti al Consorzio IN.RE.TE., le Istituzioni scolastiche, le Agenzie Formative ed il Consorzio stesso.

### 2.5.4. Funzioni delegate dalla Regione

Il Consorzio, con l'ASL TO4, partecipa in convenzione con le Agenzie formative accreditate all'attivazione dei corsi destinati alla formazione del personale OSS (operatore socio sanitario).

### 2.5.5. Funzioni trasferite

Il Consorzio gestisce inoltre dal 1 gennaio 2007 le competenze di cui all' art. 5 comma 4 L.R. 1/2004, quali le attività in materia di non vedenti, audiolesi, figli minori riconosciuti dalla sola madre, minori esposti all'abbandono, figli minori non riconosciuti ed alle gestanti e madri in difficoltà già di titolarità dell'Amministrazione Provinciale.

Con la DGR 127-4470 del 20.11.06 la Regione Piemonte ha approvato i criteri per il trasferimento e relativa copertura finanziaria. Fino all'anno 2012 le risorse destinate alla gestione di tali funzioni sono state pari alla quota storica. Nel triennio 2013/2015 la Regione ha assegnato agli EEGG una cifra ben inferiore, insufficiente a far fronte alla spesa necessaria per il mantenimento degli interventi.

Nel 2016 il trasferimento è stato ulteriormente ridotto e tale importo è stato mantenuto per gli anni 2017 e 2018. Considerato che tali funzioni rivestono carattere di obbligatorietà il Consorzio ha dovuto farvi fronte con risorse indistinte del proprio bilancio.

### 2.5.6. Tutele

Il Consorzio gestisce i provvedimenti di protezione e cura dei minori in stato di abbandono, delle persone dichiarate interdette o inabilite o con provvedimento di Amministrazione di sostegno (ASO).

Al Legale Rappresentante del Consorzio vengono deferite le tutele/curatele/amministrazioni di sostegno di minori, anziani, e disabili in assenza di familiari o altre persone di riferimento, nonché le tutele legali.

L'attività prevede un'entrata costituita dai rimborsi per equo indennizzo autorizzati dal Giudice Tutelare a rendicontazione della tutela.

### 2.5.7. Relazioni con i soggetti del territorio

Per perseguire la propria mission il Consorzio ha posto in essere le seguenti relazioni con gli altri soggetti del territorio:

Soggetti	Oggetto della relazione	Strumento della relazione
<b>A.S.L. TO4</b>	Applicazione dei Livelli Essenziali di Assistenza all'area dell'integrazione socio-sanitaria	Convenzione ASL / Enti gestori
	Collaborazione valutazione multi-dimensionale minori e disabili (U.M.V.D. – Minori)	U.M.V.D./U.M.V.D. – Minori
	Valutazione per l'attivazione dei servizi educativi rivolti a minori e neomaggiorenni e di sostegno alla genitorialità	Commissione Unità di Valutazione Minori
	Attività delle équipes multidisciplinari per la gestione delle situazioni di maltrattamento e abuso ai danni di minori e donne	Protocolli d'intesa
	Accertamento dell'età nei confronti delle persone straniere minorenni non accompagnate e sprovviste di documenti ed individuazione delle Strutture Sanitarie Aziende Locali ed Ospedaliere preposte all'attuazione dei previsti procedimenti – procedure ex DGR 68-6173 del 15.12.2017 e DGR 35-6586 del 09.03.2018	Protocollo d'intesa per il territorio della Regione Piemonte
	Collaborazione per la valutazione e l'attivazione del servizio di lungoassistenza.	Protocollo operativo sull'articolazione delle cure domiciliari di lungoassistenza
	Collaborazione valutazione multi-dimensionale per gli adulti in condizioni assimilabili agli anziani non autosufficienti ed anziani	Regolamento UVG – Asl TO4 e Enti Gestori Commissione UVG
	Collaborazione valutazione multi-dimensionale di adulti in situazione di comorbilità	U.V.M. (Unità di Valutazione Multidimensionale) in via di definizione
	Collaborazione valutazione di condizioni di handicap grave e collocamento mirato	Commissione L. 104/92 e L. 68/99
<b>A.S.L. TO4 – Agenzie Formative</b>	Attività di formazione di base e riqualificazione per Operatori Socio Sanitari	Convenzione
<b>Città Metropolitana di Torino</b>	Progetti di servizio civile universale	Accordo di partenariato
	Tavolo della Città Metropolitana di Torino per progetti a tutela delle donne vittime di violenza tramite programmi di cambiamento dei maltrattanti	Protocollo d'intesa

Soggetti	Oggetto della relazione	Strumento della relazione
<b>Agenzie formative - Università di Torino – Dipartimento di Culture Politica e Società</b>	Gestione formazione professionale - Attivazione di tirocini professionali presso i servizi consortili	Convenzione e accordo tra Enti formativi
<b>Comune di Ivrea</b>	Realizzazione di azioni condivise finalizzate alla gestione dell'emergenza abitativa e delle problematiche relative a nuclei assegnatari di alloggi ERP in situazioni di disagio sociale	Protocollo
	Azioni di contrasto al fenomeno della dispersione scolastica	Protocollo operativo
	Accesso telematico alla banca dati anagrafica Città di Ivrea	Autorizzazione Comunale
<b>I.N.P.S. – gestione separata Pubblica Amministrazione</b>	Progetto Home Care Premium 2022 finalizzato al sostegno alla domiciliarità di persone non autosufficienti	Convenzione
<b>I.N.P.S.</b>	Fruibilità telematica delle banche dati dell'INPS da parte del Consorzio ai sensi dell'art. 58 del D. Lgs.82/2005.	Convenzione quadro
<b>Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali</b>	Gestione piattaforma digitale per il patto per l'inclusione sociale GePI - D.L. 28.1.2019, n. 4, coordinato con la L. di conversione 28.3.2019, n. 26	Convenzione
	Realizzazione degli interventi previsti nelle schede progetto presentate nell'ambito della Missione 5 - componente 2 - sottocomponente 1 - servizi sociali, disabilità e marginalità sociale, sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti – Investimenti 1.1.1 - 1.1.3 - 1.1.4	Convenzione
<b>Scuole della Rete Mediateca di Pavone C.se</b>	Sensibilizzazione degli istituti scolastici - Integrazione scolastica alunni con disabilità	Partecipazione a gruppi di lavoro
<b>Città Metropolitana di Torino, Comuni consorziati, Consorzio, ASL TO 4, Istituti scolastici e Agenzie Formative, Fondazioni.</b>	Azioni per la realizzazione dell'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità	Accordo di programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità, o con disturbo specifico dell'apprendimento e altri bisogni educativi speciali
<b>Comuni che hanno aderito alla gestione associata del Servizio</b>	Gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica	Protocollo operativo
<b>Enti pubblici e terzo settore</b>	Inserimenti Progetti di Attivazione Sociale Sostenibile (P.A.S.S.)	Atto di intesa
<b>Agenzie formative</b>	Progettazione di percorsi formativi mirati per persone con disabilità intellettiva	Collaborazione nella progettazione e nella gestione dei corsi
<b>Enti gestori delle funzioni socio assistenziali della Regione Piemonte</b>	Coordinamento permanente tra gli Enti gestori della Regione Piemonte	Adesione formale al Coordinamento
<b>Enti Gestori di Caluso, Chivasso, Ciriè, Cuornè, Gassino, Ivrea e Settimo T. e ASL TO4</b>	Applicazione D.G.R. 29-2730 del 29.12.2015 – Ridefinizione dell'assetto organizzativo e territoriale delle équipes per le adozioni	Convenzione
	Applicazione D.G.R. 39-1523 del 12-06-2020 "Cartelle disabilità adulti e minori disabili"	Adesione formale al coordinamento
<b>Enti Gestori di Caluso, Chivasso, Ciriè, Cuornè, Gassino, Ivrea e Settimo T.se .</b>	Programma di sviluppo del sistema di accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali per minori nell'ambito della rete dei servizi sociali	Protocollo d'intesa in avvio
<b>Città Metropolitana di Torino – Adesione Rete territoriale metropolitana contro le discriminazioni</b>	Condividere i principi e le finalità stabilite dalla L.R. 5/2016 di divieto di ogni forma di discriminazione e della parità di trattamento nelle materie di competenza regionale	Adesione formale alla Rete del Nodo territoriale metropolitano contro le discriminazioni
<b>C.P.I.A. 4 Chivasso e soggetti vari "Convenzione per adesione al Laboratorio territoriale di progettazione"</b>	Accordo di rete tra CPIA, IC, IIS, Consorzi dei servizi sociali, Comuni, Associazioni e Territorio per la ricerca e lo sviluppo di sperimentazioni in materia di istruzione degli adulti a partire dalle esigenze del contesto locale.	Patto di Comunità
<b>Associazione "Punto a Capo"</b>	Collaborazione per la presa in carico di donne vittime di violenza e dei soggetti maltrattanti	Protocollo d'intesa
<b>Ordine Assistenti Sociali Regione Piemonte – CROAS</b>	Formazione continua degli Assistenti Sociali	Convenzione
<b>Società ALTER Srl – licenziataria del marchio "PULMINOAMICO®"</b>	Concessione in comodato d'uso gratuito di un autoveicolo attrezzato, per il trasporto di persone con disabilità che frequentano le attività consortili	Contratto di comodato d'uso gratuito
<b>Consorzio IRIS Biella, Università degli Studi di Torino e altri Enti gestori</b>	Adesione al protocollo di Intesa tra Consorzio IRIS, Enti gestori aderenti e Università degli Studi di Torino, per l'organizzazione di seminari di studio in materia di innovazione sociale	Protocollo d'intesa
<b>Associazione Violetta "La Forza delle Donne" – Fondazione Ruffini</b>	Collaborazione avente ad oggetto soluzioni temporanee da attivarsi nelle ipotesi in cui donne vittime di	Accordo di collaborazione

Soggetti	Oggetto della relazione	Strumento della relazione
	maltrattamento si trovino in pericolo, al fine di assicurare nell'immediatezza della segnalazione/denuncia della violenza, il soddisfacimento del bisogno di accoglienza e di sostegno psicosociale.	

### 3. VALUTAZIONE DELLE ENTRATE

#### 3.1. Quadro generale di previsione

Le risorse finanziarie di cui può disporre il Consorzio derivano principalmente da Enti pubblici: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Regione Piemonte, Città Metropolitana, Comuni associati, Azienda Sanitaria TO4, I.N.P.S. ed in misura residuale dall'utenza attraverso la compartecipazione alla spesa dei servizi (unica entrata propria dell'Ente).

Le risorse trasferite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali si riferiscono in parte al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.) e in parte al contributo spettante agli Ambiti Territoriali per il potenziamento dei servizi sociali territoriali. Quest'ultimo, erogato per la prima volta nel 2022 con riferimento all'annualità 2021, si configura come contributo stabile che viene assegnato con l'obiettivo di garantire un rapporto minimo tra la popolazione residente e il personale assistente sociale in servizio su un determinato territorio. La sua misura, pertanto, dipende sia dal numero di assistenti sociali in servizio sia dal numero di persone residenti che, come si osserva da alcuni anni, nei Comuni aderenti al Consorzio IN.RE.TE. è in costante diminuzione.

In corso d'anno, vengono altresì trasferite al Consorzio le risorse riferite al Fondo Povertà (FoP) quota servizi per l'attuazione degli interventi destinati ai beneficiari della misura di contrasto alla povertà, che dal 2023 sono assegnate a IN.RE.TE. in qualità di ATS Ivrea, non più capofila di un ambito comprendente anche i consorzi di Caluso e Cuorgnè.

Per quanto riguarda, invece, le risorse ministeriali afferenti al P.N.R.R. il trasferimento previsto terminerà con la realizzazione delle attività progettuali, che si svilupperanno nel periodo 2023/2026, dopo di che il mantenimento delle azioni implementate non potrà contare sui fondi PNRR.

Le risorse della Regione Piemonte sono assegnate in base a criteri di ripartizione regionali che si riferiscono alla popolazione complessiva ed assistita in misura diversa in relazione al tipo ed alle finalità del finanziamento.

Le risorse della Città Metropolitana che nel tempo hanno subito una forte riduzione in relazione ai cambiamenti istituzionali dell'Ente, oggi si riferiscono esclusivamente alle competenze in materia di diritto allo studio.

Il trasferimento dei Comuni associati rappresenta una delle entrate principali nel bilancio consortile, è determinata dalla quota pro-capite per ogni cittadino residente e dalla quota di incremento del Fondo di Solidarietà Comunale destinata al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali ai sensi dell'art. 1 comma 791 della Legge 178 del 30.12.2020.

La quota pro-capite consortile pari ad € 30,54 è comprensiva di € 0,43 (quota a carico dei Comuni in materia di minori non riconosciuti) versata dai Comuni fino al 2006 alla Provincia di Torino e successivamente al Consorzio dopo il trasferimento delle funzioni SAMI e disabili sensoriali di cui all'art.5 comma 4 L.1/2004. In merito alla quota pro-capite non sono intervenute variazioni della stessa dall'anno 2009 ad oggi.

La quota di incremento del Fondo di Solidarietà Comunale destinata al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali è assegnata annualmente ai singoli comuni con la quantificazione del Fondo di Solidarietà complessivamente spettante; la sua entità è prevista in crescita con l'obiettivo di incrementare le risorse a disposizione per il rafforzamento dei servizi sociali di competenza comunale e delegate al Consorzio.

Tenendo in considerazione la difficoltà consolidata nel tempo di poter disporre in fase di approvazione dei bilanci di previsione dei dati certi relativi ai trasferimenti nazionali e regionali, l'Assemblea consortile con deliberazione n. 17 del 19/10/2022, ha approvato le Linee di indirizzo per la programmazione del triennio 2024/2026 prevedendo per i Comuni di medie dimensioni e per il comune di Ivrea, un trasferimento parziale del Fondo di Solidarietà Comunale annualità 2024. In relazione alle risorse provenienti dall'ASL TO4, le stesse si riferiscono alla compartecipazione sanitaria per le attività gestite direttamente dal Consorzio (interventi per minori, disabili, anziani) e saranno regolate nel 2024 dalla Convenzione sottoscritta e approvata dall'Assemblea Consortile con atto n. 11 del 27/07/2023.

Nell'ultimo triennio il trasferimento si è mantenuto stabile e fino ad oggi ha assicurato il mantenimento dell'offerta dei servizi socio sanitari autorizzati nell'ambito delle unità di valutazione multidimensionali che definiscono la risposta assistenziale più adeguata per il cittadino.

Il Consorzio inoltre, attraverso la partecipazione attiva a bandi, concorsi e progetti, singolarmente o nell'ambito di una rete qualificata, ricerca risorse aggiuntive da destinare prioritariamente alla sperimentazione di servizi ed attività innovative al passo con l'evoluzione della domanda e dei bisogni dei cittadini.

Altre entrate, tutte di minore entità, sono rappresentate da: quota di adesione al servizio aggiuntivo di "assistenza scolastica specialistica" da parte dei Comuni che hanno delegato la gestione dei servizi al Consorzio, trasferimenti finalizzati da Comuni associati, privati ed associazioni del territorio. In riferimento all'art 53 del Decreto Legislativo n.73/2021, cosiddetto Sostegno bis, alcuni Comuni hanno trasferito a fine 2021 le risorse destinate ad interventi di assistenza economica per il mantenimento dell'abitazione. Tali risorse sono state prevalentemente utilizzate nel corso del 2022 e del 2023, ma non del tutto esaurite in quanto vincolate sia nelle finalità che nella residenza dei destinatari, e saranno pertanto imputate come avanzo vincolato per l'anno 2024.

### 3.2. Analisi tipologia di entrate

#### RISORSE NAZIONALI

##### MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI

- Trasferimento delle risorse relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.1 - Sostegno alle persone vulnerabili e prevenzione dell'istituzionalizzazione degli anziani non autosufficienti PNRR di cui all'Avviso 1/22;
- Trasferimento delle risorse relative al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 1, Componente 1, Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione digitale" di cui al bando della Regione Piemonte approvato in data 14.4.2023 con Determinazione Dirigenziale n. 178;
- Trasferimento del contributo spettante agli Ambiti Territoriali per il potenziamento dei servizi sociali territoriali ("Potenziamento del Servizio Sociale") di cui all'art. 1 comma 797 della Legge 178 del 30.12.2020, nel rispetto dei vincoli di spesa imposti e di quanto previsto dal Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (S.I.O.S.S.).

##### REGIONE PIEMONTE

Quota di trasferimento delle risorse nazionali:

- "Fondo nazionale politiche sociali" prevedendo l'entità della quota assegnata al Consorzio nell'anno 2022, fatta salva la possibilità che la comunicazione della quota relativa all'anno 2023 pervenga in tempo utile per la stesura del bilancio di previsione 2024/2026, nel rispetto dei vincoli di spesa imposti;
- "Fondo nazionale non autosufficienza" prevedendo il 50% dell'entità della quota assegnata al Consorzio nell'anno 2022, fatta salva la possibilità che la comunicazione della quota relativa all'anno 2023 pervenga in tempo utile per la stesura del bilancio di previsione 2024/2026, nel rispetto dei vincoli di spesa imposti;

Quota di trasferimento delle risorse regionali:

- "Fondo regionale per la gestione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" prevedendo l'entità della quota assegnata al Consorzio nell'anno 2023, nel rispetto dei vincoli di spesa imposti;
- Quote di trasferimenti regionali vincolati a progettazioni e/o finanziamenti di leggi di settore a fronte di specifiche indicazioni regionali, prevedendo l'entità della quota assegnata al Consorzio nell'anno 2023 con particolare riferimento ai finanziamenti a sostegno delle persone con disabilità e delle loro famiglie, agli interventi socio-sanitari a favore di anziani non autosufficienti e alle prestazioni di lungoassistenza nella fase di cronicità per persone non autosufficienti;
- Quote per la copertura delle rette socio assistenziali effettivamente sostenute dal Consorzio per il ricovero dei pazienti di provenienza psichiatrica rivalutati anziani o disabili;
- Quote stabili relative alle funzioni di cui all'art.5 comma 4 della L.R. 1/2004 già in capo alla Provincia di Torino trasferite dall'1.1.07 agli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali, relative agli interventi a favore dei non vedenti, agli audiolesi, ai figli minori riconosciuti dalla sola madre, ai minori esposti all'abbandono, ai figli minori non riconosciuti ed alle gestanti e madri in difficoltà.

##### ENTI CONSORZIATI

- Quote di competenza comunale ai sensi del R.D.L. n.798/1927 relative a parte delle funzioni di cui all'art.5 comma 4 della L.R.1/2004 già in capo alla Provincia di Torino trasferite dall'1.1.07 agli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali, riferite specificatamente "ai figli minori riconosciuti dalla sola madre, ai minori esposti all'abbandono, ai figli minori non riconosciuti ed alle gestanti e madri in difficoltà" che dall'anno 2010 confluiscono nella quota pro-capite;

##### Anno 2024

- Quota pro-capite a carico degli Enti consorziati nella misura di € 30,54 calcolata sul numero degli abitanti al 31.12.2022 comunicato al Consorzio dalle singole Amministrazioni;
- Trasferimento delle risorse destinate al finanziamento e allo sviluppo dei servizi sociali (art. 1 comma 791 della Legge 178 del 30.12.2020), di cui al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 13 giugno 2023 (Allegato 3), adeguato all'aumento programmato per l'anno 2024, finalizzato alla realizzazione di interventi e servizi a favore dei minori e genitorialità fragile, secondo le seguenti modalità:
  - ✓ Enti aderenti con meno di 3.000 abitanti: trasferimento del 100% della quota assegnata;
  - ✓ Enti aderenti con più di 3.000 abitanti: trasferimento del 90% della quota assegnata;
  - ✓ Città di Ivrea: trasferimento dell'80% della quota assegnata;

##### Anno 2025/2026

Il trasferimento verrà adeguato proporzionalmente alla crescita delle risorse destinate al potenziamento dei servizi sociali (art.1 comma 791 della Legge 178 del 30 dicembre 2020) ed alle maggiori risorse vincolate alla gestione dei servizi sociali previste nel Fondo di Solidarietà Comunale;

##### Gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica

Relativamente ai Comuni consorziati che hanno delegato la gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica per gli allievi con disabilità la quota verrà trasferita così come previsto nel "Protocollo operativo per la gestione associata del servizio di assistenza scolastica", approvato con deliberazione dell'Assemblea consortile n. 8 del 27/04/2022.

Verrà inoltre trasferita la quota, annualità 2023, prevista dal Fondo per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità, istituito con L. 234 del 30/12/2021, secondo il riparto ai Comuni indicato nell'allegato A del Decreto Ministeriale del 24 agosto 2023: " Criteri di riparto della quota parte di 100 milioni di euro in favore dei comuni per l'anno 2023 e modalità per il monitoraggio del Fondo per l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione degli alunni con disabilità".

#### **CITTA' METROPOLITANA**

- Quote di trasferimenti vincolati di cui a progettazioni e/o finanziamenti di Leggi di settore;
- Contributo della Città Metropolitana per il servizio aggiuntivo di assistenza scolastica specialistica per i Comuni che hanno delegato al Consorzio la gestione associata del servizio stesso.

#### **ASL TO4**

Quote a carico dell'ASL TO4 per la gestione delle attività socio sanitarie in applicazione della Convenzione in essere tra l'ASL TO4 e gli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali afferenti al bacino territoriale dell'Azienda stessa per le materie inerenti all'area dell'integrazione socio sanitaria.

#### **PREFETTURA – UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO DI TORINO**

- Trasferimenti per il rimborso della spesa sostenuta per l'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati.

#### **PROVENTI ED ALTRE ENTRATE**

Quote derivanti da obbligazioni in capo ai Comuni recessi relativamente al mutuo attivo;

- Quote di contribuzione ai servizi da parte degli utenti calcolate in applicazione delle vigenti normative e nel rispetto delle indicazioni nazionali, regionali e dei regolamenti consortili in materia di compartecipazione ai costi dei servizi alla persona;
- -Trasferimenti da INPS, gestione separata ex INPDAP riservata a dipendenti e pensionati, per la gestione degli interventi del programma Home Care Premium finalizzati a sostenere gli interventi domiciliari a favore di persone non autosufficienti;
- Trasferimenti da Enti, Istituzioni, Fondazioni e privati per la realizzazione di progetti valutati ed ammessi al finanziamento, presentati singolarmente o in
- partnership con altri soggetti del territorio, attraverso la partecipazione ad avvisi o bandi di progettazione;
- Quota di adesione da parte degli Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali della Regione Piemonte per le attività di coordinamento e segreteria gestite dal Consorzio.

## **SEZIONE OPERATIVA**

## Premessa

Questa sezione del Piano Programma assume un rilievo fondamentale, poiché nei programmi di spesa vengono esplicitati **gli obiettivi operativi** che guideranno l'ente nel triennio di programmazione considerato.

Per ogni area strategica vengono definite le finalità e gli obiettivi che si intendono perseguire, i dati riferiti ai servizi erogati, la motivazione delle scelte effettuate ed individuate le risorse finanziarie, umane e strumentali ad essa destinate.

Ogni area strategica è raccordata poi, come indicato nei Principi contabili, con la struttura per missioni e programmi del bilancio. All'interno di ogni area strategica:

- sono analizzati i **bisogni**, con particolare riferimento ai servizi fondamentali, esplicitando la motivazione delle scelte. L'individuazione degli obiettivi dei programmi individuati sulla base dell'attenta analisi delle condizioni operative dell'ente, esistenti e prospettiche, considerando l'arco temporale di riferimento del piano programma;
- sono individuati **gli obiettivi** operativi triennali da raggiungere per ogni programma di spesa. La definizione degli obiettivi dei programmi avviene in modo coerente con gli indirizzi generali di ogni area strategica;
- sono individuati **gli aspetti finanziari**, sia in termini di competenza con riferimento all'intero triennio, che di cassa con riferimento al primo esercizio.

Gli **obiettivi** individuati con riferimento a ciascun programma:

- costituiscono **indirizzo vincolante** per i successivi atti di programmazione, in applicazione del principio della coerenza tra i documenti di programmazione;
- devono essere **controllati annualmente** al fine di verificarne il grado di raggiungimento e, laddove necessario, modificati, dandone adeguata giustificazione.

## Quadro sinottico delle Aree strategiche, Missioni, Programmi e Progetti del Piano Programma 2024-2026

L'articolazione in aree strategiche, missioni e programmi informa tutta la pianificazione strategica del Consorzio quale processo attraverso il quale si definiscono le principali linee di intervento ed i connessi limiti autorizzatori triennali.

Le variazioni introdotte rispetto ai documenti precedentemente adottati trovano motivazione nella necessità di adeguare il sistema di bilancio alla normativa intervenuta ed integrare maggiormente gli strumenti di programmazione consortili con gli altri strumenti di pianificazione e programmazione locale, costituire il presupposto dell'attività di controllo strategico, con particolare riferimento allo stato di attuazione dei programmi, alla relazione al rendiconto di gestione ed agli indicatori della performance dell'ente.

Area strategica	Missione	Programma	Progetto
<b>1. Governance Amministrazione e Servizi generali</b>	01 Servizi istituzionali, generali e di gestione	01 Organi istituzionali	01 Funzionamento organi istituzionali
		02 Segreteria generale	01 Governance interna ed esterna ed attività direzionali
			02 Affari generali
			03 Personale dipendente
		03 Gestione economico finanziaria-programmazione e provveditorato	01 Programmazione ed amministrazione servizi esternalizzati
			02 Programmazione ed amministrazione economico finanziaria
			03 Personale dipendente
	08 Statistica e sistemi informativi	01 Sistemi informativi	
		02 Personale dipendente	
	10 Risorse umane	01 Amministrazione e supporto per le politiche del personale	
		02 Personale dipendente	
	11 Altri servizi generali	01 Qualità dei servizi di sistema	
		02 Tutele	
	20 Fondi e accantonamenti	01 Fondo di riserva	
		02 Fondo crediti di dubbia esigibilità	
	50 Debito pubblico	03 Altri fondi	
		01 Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	
	60 Anticipazioni finanziarie	02 Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari	
		01 Restituzione anticipazione di tesoreria	
	99 Servizi per conto terzi	01 Servizi per conto terzi e partite di giro	
		12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	
02 Domiciliarità minori			
03 Tutela minori e sostegno alla genitorialità			
04 Adozioni			
05 Progetti di promozione e sostegno alla famiglia			
06 Servizio sociale Minori e famiglie			
07 PNRR Missione 5 - Programma P.I.P.P.I.			
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	02 Interventi per la disabilità	01 Collaborazione per attività di valutazione disabili	
		02 Domiciliarità disabili	
		03 Sostegno educativo e relazionale disabili	
		04 Attività diurne e di integrazione sociale	
		05 Sostegno all'inserimento nel mondo del lavoro	
		06 Residenzialità disabili	
		07 Servizio sociale disabili	
04 Istruzione e diritto allo studio	06 Servizi ausiliari all'istruzione	01 Integrazione scolastica alunni con disabilità	
		12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	03 Interventi per gli anziani
02 Domiciliarità anziani			
03 Residenzialità anziani			
04 Residenzialità anziani- gestione diretta			
05 Servizio sociale Anziani			
06 PNRR Missione 5 - Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità			
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	04 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	01 Domiciliarità adulti	
		02 Sostegno economico a persone in situazione di povertà	
		03 Azioni di sostegno per l'inclusione attiva	
		04 Pronto intervento sociale	
		05 Servizio sociale soggetti a rischio di esclusione sociale	
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	07 Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	01 Sviluppo di comunità e ricerca risorse	
		02 Servizio sociale e governo della rete	
		03 PNRR Missione 5 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali	
		04 PNRR missione 1.7.2 – Facilitazione digitale	

## 4. AREE STRATEGICHE

### 4.1. Area strategica "Governance, amministrazione e servizi generali" Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

#### Descrizione

La *mission* dell'Area strategica "Governance, amministrazione e servizi generali" consiste nel presidio del sistema di relazioni con i portatori di interesse interni ed esterni al Consorzio che concorrono alla definizione del sistema integrato di interventi e servizi sociali e, a partire dall'analisi dei bisogni, definisce le priorità e le finalità da realizzare attraverso l'azione integrata degli attori istituzionali e comunitari del territorio.

Gli strumenti principali a supporto di tali relazioni sono costituiti dal Piano programma, dal Piano Esecutivo di Gestione, dalla Relazione sullo stato di attuazione del programma e dalla Relazione al rendiconto di gestione. L'area presidia inoltre le relazioni tra gli organi del Consorzio, i responsabili di area ed il personale. Gli strumenti principali a supporto di tali relazioni sono il Codice di comportamento dei dipendenti, il Regolamento per l'incompatibilità degli incarichi, il Piano della performance ed il Programma per la prevenzione della corruzione.

L'area presidia inoltre l'applicazione del Piano triennale anticorruzione e per la trasparenza, per l'informatizzazione dell'ente e l'applicazione delle norme in materia di privacy e la qualità dei servizi erogati.

L'area supporta gli organi del Consorzio ed i responsabili di area nello sviluppo e nel consolidamento di adeguati sistemi di programmazione, contabilità, controllo, ed organizzazione funzionali ad una efficace governance dell'Ente, nella programmazione e gestione giuridica, economica e amministrativa delle risorse umane e nell'acquisizione di beni e servizi.

La *mission* dell'area strategica viene presidiata attraverso i seguenti programmi, progetti PEG e servizi erogati sulla base dei quali il Consorzio ha fondato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo.

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati	
01 Servizi istituzionali generali e di gestione	01 Organi istituzionali	01. Funzionamento organi istituzionali	Funzionamento organi istituzionali	
	02. Segreteria generale		01. Governance interna/esterna ed attività direzionali	Sistema di pianificazione, programmazione e controllo Comunicazione interna ed esterna Pianificazione di sistema e relazioni con il territorio
			02. Affari generali	Attività amministrative di supporto Accessibilità, trasparenza, etica e legalità Accoglienza e informazione
			03. Personale dipendente	Redditi da lavoro dipendente
	03 Gestione economico finanziaria-programmazione e provveditorato		01. Programmazione ed amministrazione servizi esternalizzati	Appalti e contratti
			02. Programmazione ed amministrazione economico finanziaria	Approvvigionamento beni e servizi generali-economato Sistema di bilancio e gestione finanziaria
			03. Personale dipendente	Redditi da lavoro dipendente
	08. Statistica e sistemi informativi		01. Sistemi informativi	Sistemi informativi e gestione rete informatica
			02. Personale dipendente	Redditi da lavoro dipendente
	10 Risorse umane		01. Amministrazione e supporto per le politiche del personale	Amministrazione del personale Formazione ed aggiornamento personale dipendente Sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro
			02. Personale dipendente	Redditi da lavoro dipendente
11. Altri servizi generali		01. Qualità dei servizi di sistema	Formazioni operatori sociali – OSS Patrocinio e assistenza legale	
		02. Tutele	Gestione tutele	
20. Fondi e accantonamenti	01. Fondo di riserva			
	02. Fondo crediti di dubbia esigibilità			
	03. Altri fondi			
50. Debito pubblico	01. Quota interessi ammortamento mutui e prestiti obbligazionari			
	02. Quota capitale ammortamento mutui e prestiti obbligazionari			
60. Anticipazioni finanziarie	01. Restituzione anticipazione di tesoreria			
99. Servizi per conto terzi	01. Servizi per conto terzi e Partite di giro			

## Bisogni e motivazione delle scelte

Le motivazioni di pianificazione e programmazione del Consorzio derivano dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull'andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

In merito alla situazione del contesto in cui opera il Consorzio, dall'analisi degli elementi evidenziati nell'ultima Relazione al rendiconto, nonché dall'approfondita analisi condotta nel processo di programmazione e controllo dei servizi consortili, si conferma una situazione di precarietà socio-economica del territorio e la costante crescita di situazioni in cui emergono bisogni inediti e complessi.

Il contesto normativo regionale pur conservando un quadro complessivamente stabile ha avuto un'evoluzione inaspettata nel corso dell'anno 2023 relativamente al tema dell'applicazione della normativa I.S.E.E. nell'ambito del Sistema Regionale dei servizi sociali ed all'applicazione della DGR 84/2021. Per un'analisi dettagliata si rimanda al punto 1 "Condizione esterne" con particolare riferimento al punto 1.1 "Lo scenario nazionale, regionale, europeo".

In tema di Ambito territoriale nell'anno 2024, come già ampiamente evidenziato, si conferma la necessità di un doppio canale, il primo per le attività relative alle progettazioni e ai finanziamenti attribuiti all'Ambito Territoriale Ivrea- Cuornè con il Consorzio IN.RE.TE. che mantiene il ruolo di Capofila, il secondo per l'avvio delle progettazioni e finanziamenti attribuiti all'Ambito Territoriale Consorzio IN.RE.TE. Tale ridefinizione determinerà anche adeguamenti e modifiche relativamente al caricamento dati sulla piattaforma nazionale S.I.O.S.S. (Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali) per le sezioni attive: Banca dati dei servizi attivati, Banca dati delle professioni, Potenziamento servizio sociale professionale. La piattaforma prevede altresì tre moduli rendicontativi riferiti al Fondo della non autosufficienza, al "Dopo di Noi" e al Fondo nazionale Politiche Sociali. Si è tuttora in attesa che il Ministero aggiorni la piattaforma e fornisca le indicazioni necessarie per la compilazione della banca dati che consentano di definire una programmazione delle attività da svolgere in autonomia o in raccordo con gli altri due Consorzi a seconda della tipologia di finanziamento e dell'annualità di riferimento.

Permane, in ogni caso, fino al termine dell'utilizzo dei finanziamenti in essere, compresa la progettazione P.N.R.R., la particolare rilevanza del ruolo di capofila garantito dal Consorzio IN.RE.TE. all'Ambito Territoriale Ivrea-Cuornè che, oltre all'apporto dell'area amministrativa finanziaria, necessita di competenze tecniche di alto profilo e costantemente dedicate ad una materia in continua evoluzione e cambiamento. Il tema *rendiconto* assume oggi una particolare importanza sia per gli aspetti di rilevazione numerica e per la costruzione di un sistema che risponda adeguatamente ai diversi debiti informativi, sia per gli aspetti amministrativi connessi all'affidamento delle risorse e all'attivazione degli interventi, che finanziari, poiché la quasi totalità dei trasferimenti che il Consorzio riceve sono finalizzati e vincolati nel loro utilizzo. Il Consorzio, sin dalla sua nascita, ha previsto un articolato sistema di programmazione, gestione e controllo, che nel tempo ha garantito un costante monitoraggio e accanto ad una attenta programmazione e flessibilità della struttura, ha consentito di seguire l'evoluzione dei bisogni e conseguentemente dei servizi. Tuttavia le ulteriori scadenze e vincoli posti in essere dagli Enti sovraordinati hanno pesantemente aggravato le attività dell'area tecnica, amministrativa e finanziaria, imponendo altresì la necessità di un aggiornamento e formazione continuativi. La pressione esercitata sull'attività di governance interna ed esterna richiede una costante capacità di adattamento e di flessibilità della struttura, generando processi interni ed esterni che richiedono un qualificato e continuo impegno alla Direzione nel governo dell'Ente.

Relativamente all'anno 2024, la programmazione dei servizi per il triennio non può che fare riferimento, con prudenza, alle risorse dello scorso esercizio e alle nuove risorse previste dalla legge di bilancio 2021 sia per ciò che attiene al rafforzamento dei servizi sociali che del servizio sociale professionale, nel rispetto delle linee di indirizzo approvate dall'Assemblea consortile. Necessariamente dovranno essere osservati, per rispettare i limiti di spesa, i criteri di accesso già ridefiniti per accedere alle prestazioni in una logica di priorità in ordine alle tipologie di destinatari (a partire dai più deboli ed in condizione di maggior disagio), e ai soggetti richiedenti maggior protezione e tutela.

## Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Funzionamento organi istituzionali</b> <b>Cod.1.01.01</b>	Garantire l'attività di supporto agli Organi istituzionali consortili per il corretto funzionamento dell'ente.	M.1 P.01. Organi istituzionali	2024	Garantire l'attività di supporto agli Organi consortili, gestione delle sedute, preparazione di documenti, elaborazione e presentazione dati relativi alle attività consortili. Supporto agli Organi per la comunicazione interna ed esterna con particolare riferimento al sistema di programmazione e contabilità. Assicurare la corretta applicazione del nuovo Regolamento disciplinante le modalità di svolgimento, in modalità telematica, delle sedute del Consiglio di Amministrazione.
			2025	Mantenimento delle attività in essere.
			2026	Mantenimento delle attività in essere.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

### **Funzionamento Organi istituzionali**

Viene garantito il supporto operativo agli Organi istituzionali del Consorzio.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Governance interna /esterna ed attività direzionali Cod. 1.02.01</b>	Garantire l'attività di direzione e di supporto a tutti i servizi socio assistenziali, l'efficace rapporto con i portatori di interessi interni (organi istituzionali e struttura organizzativa) e il corretto funzionamento dell'ente in un processo dinamico di sviluppo ed adattamento dei servizi ai mutamenti sociali, istituzionali e normativi in corso.  Assicurare l'attività di informazione e conoscenza delle attività consortili anche mediante l'utilizzo di strumenti flessibili e che possano raggiungere l'intera cittadinanza.	M.1 P.02. Segreteria generale	2024	Programmazione strategica, gestione e controllo nel rispetto dei principi contabili generali contenuti nell'all.1 del D.Lgs.118/11 e s.m.i. finalizzati a fornire ai portatori di interesse la presentazione degli obiettivi ed i risultati conseguiti dall'ente articolati per missioni e programmi di bilancio. Verifica delle attività generali in un'ottica di massima accessibilità, trasparenza etica e legalità. Avviare un lavoro di analisi della struttura consortile e della sua organizzazione in relazione al mutare delle richieste provenienti dagli Enti sovraordinati, all'evolvere delle normative, alla specializzazione che si rende necessaria in un quadro di riferimento sempre più complesso, all'intensificarsi delle azioni di governance che la Direzione e le EQ devono garantire in stretto raccordo e sinergia con l'area amministrativa e finanziaria. Presidio delle attività socio assistenziali e di quelle ad integrazione socio sanitaria in applicazione della Convenzione tra l'ASL To4 e gli EEGG territorialmente afferenti. Mantenimento delle sinergie operative tra i tre EEGG aderenti all'Ambito Territoriale della messa in rete di competenze e di specifiche professionalità per una maggiore qualificazione del sistema e per la ricerca di risorse aggiuntive per implementare i servizi erogati ai cittadini. Assicurare la corretta applicazione del Regolamento di gestione dei social network e social media, in particolare per quanto attiene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestione ed il funzionamento dei "profili" istituzionali dell'Ente aperti sulle reti sociali;</li> <li>• le modalità di utilizzo da parte degli utenti dei profili istituzionali;</li> <li>• le modalità di utilizzo da parte dei dipendenti dei profili personali.</li> </ul>
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento ed integrazione conseguiti con i soggetti pubblici e privati del territorio
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento ed integrazione conseguiti con i soggetti pubblici e privati del territorio

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Sistema di pianificazione, programmazione e controllo**

Viene garantito il coordinamento metodologico ed operativo tra i diversi strumenti di pianificazione, programmazione e rendicontazione economico - finanziaria, al fine di supportare gli organi nelle loro funzioni di indirizzo, gestione e verifica dei risultati.

Vengono svolte tutte le azioni di programmazione, gestione e controllo dei servizi dell'area socio – sanitaria volte a consolidare il processo di integrazione con l'ASL e a favorire una più efficace attuazione e accessibilità dei servizi.

#### **Comunicazione interna ed esterna**

Viene garantita la gestione degli strumenti a supporto della comunicazione tra gli organi del consorzio e il personale al fine di massimizzare la chiarezza e la tempestività dei flussi informativi funzionali all'efficacia dell'azione amministrativa, la condivisione delle scelte dell'ente ed il concorso di ciascuno alla realizzazione degli obiettivi.

Si gestiscono gli strumenti di comunicazione esterna secondo modalità integrate e funzionali a favorire la massima diffusione dei valori, della missione, delle finalità e degli obiettivi.

#### **Pianificazione di sistema e relazioni con il territorio**

Si garantisce il presidio del percorso avviato con i processi programmatori attraverso il coordinamento dei diversi soggetti e organismi del territorio impegnati nel settore dell'assistenza. Si presidiano inoltre le relazioni con i diversi soggetti del territorio (pubblici e privati) coinvolti nella definizione e nella realizzazione del quadro delle politiche sociali, nell'ottica del potenziamento delle risorse complessivamente destinate al sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Affari generali Cod.1.02.02</b>	Assicurare le attività di supporto necessarie al funzionamento generale dell'ente.	M.1 P.02. Segreteria generale	2024	Mantenimento del coordinamento generale delle attività amministrative e di supporto agli Organi consortili nell'iter di adozione dei provvedimenti e nelle attività deliberative, anche in relazione all'applicativo destinato alla gestione degli atti amministrativi ed al Regolamento per le sedute del Consiglio di Amministrazione da svolgersi in modalità telematica. Coordinamento dei documenti di programmazione in relazione a quanto previsto dal D.L. n. 80/2021 e s.m.i. , dal D.P.R. 24 giugno 2022 n. 81 e dal D.M. 30 giugno 2022 n. 132, con il quale è stato adottato lo schema PIAO-tipo per le pubbliche amministrazioni, definendo modalità semplificate per la definizione del PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) per gli enti con meno di 50 dipendenti. Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti per quanto concerne il protocollo generale, l'archiviazione e la conservazione degli atti e della corrispondenza in arrivo e partenza in una logica di progressiva e continua dematerializzazione documentale, anche in riferimento alla normativa vigente in tema di digitalizzazione e compatibilmente con le risorse disponibili. Presidio della massima accessibilità e trasparenza dell'attività amministrativa dell'Ente. Gestione dell'attività di accoglienza, informazione e primo orientamento e presidio del passaggio al nuovo centralino virtuale dell'Ente.
			2025	Mantenimento delle attività in essere con un costante aggiornamento all'evoluzione normativa.
			2026	Mantenimento delle attività in essere con un costante aggiornamento all'evoluzione normativa

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Attività amministrative di supporto**

Il servizio assicura la segreteria ed il protocollo generale, le attività amministrative e di supporto agli Organi consortili per gli aspetti giuridico amministrativi inerenti l'adozione di atti e provvedimenti di loro competenza. Garantisce la gestione del portafoglio assicurativo del Consorzio e la gestione dell'Albo pretorio on line.

#### **Accessibilità, trasparenza, etica e legalità**

Il servizio garantisce gli adempimenti di cui alla normativa sulla privacy nonché le azioni poste in essere dal Consorzio per assicurare la trasparenza, l'accessibilità, l'accesso civico e la prevenzione dei fenomeni di corruzione.

#### **Accoglienza e informazione**

Il servizio garantisce le attività di accoglienza, informazione e primo orientamento al cittadino. Garantisce inoltre l'attività di sportello telefonico e l'avvio della procedura di segnalazione in caso di malfunzionamenti e guasti alle linee telefoniche e alle apparecchiature informatiche dell'Ente

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Programmazione e amministrazione servizi esternalizzati Cod. 1.03.01</b>	Assicurare la gestione dell'iter di scelta del fornitore per l'esternalizzazione dei servizi con procedure di gara ai sensi della normativa vigente. Assicurare l'attività di presidio di tutta l'attività contrattuale dell'Ente.	M.1 P.03 Gestione economica finanziaria-programmazione e provveditorato	2024	Monitoraggio degli affidamenti in essere e valutazione delle modalità di prosecuzione degli affidamenti in scadenza alla luce delle disposizioni contenute nel nuovo Codice dei contratti e gestione delle relative gare. Cura di tutte le procedure di affidamento previste dal D.Lgs. 36/2023 per l'acquisizione di beni e di servizi, ed in particolare per quanto attiene la concessione della gestione del presidio socio assistenziale "Villa San Giacomo" di Caravino e l'approvvigionamento di buoni pasto per il personale dipendente. Presidio dell'attività di analisi in relazione all'utilizzo prioritario degli strumenti forniti dalla P.A. (MEPA – Consip) per l'acquisizione di beni e servizi in un'ottica di massima economicità e qualità. Gestione e presidio della piattaforma telematica dell'Ente "TuttoGare" per la gestione unitaria ed integrata delle procedure di gara, in stretto raccordo con il costante aggiornamento dell'Albo pretorio on line e della voce "Bandi di gara e contratti" alla sezione Amministrazione Trasparente del sito consortile.

			2025	Mantenimento delle attività in essere con un costante aggiornamento all'evoluzione normativa.
			2026	Mantenimento delle attività in essere con un costante aggiornamento all'evoluzione normativa.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Appalti e contratti**

Il servizio assicura la gestione dell'iter di scelta del fornitore per l'esternalizzazione di servizi mediante procedure di gara ai sensi del Codice dei contratti vigente orientate alla massima partecipazione, trasparenza, integrità ed economicità. Il servizio assicura la verifica della documentazione amministrativa per addvenire all'aggiudicazione dei servizi. A seguito dell'aggiudicazione viene garantita l'attività di eventuale aggiornamento. Inoltre si garantisce la predisposizione delle scritture private con i fornitori a seguito delle procedure di aggiudicazione.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Programmazione e amministrazione economico finanziaria Cod. 1.03.02</b>	Garantire la gestione finanziaria dell'Ente ed il controllo di gestione atto a valutare l'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati.  Garantire l'approvvigionamento di beni e servizi generali.	M.1 P.03 Gestione economico finanziaria-programmazione e provveditorato	2024	<p>Gestione della contabilità armonizzata di cui al D.Lgs.118/11 e s.m.i. comprensivo del Piano dei conti integrato e della contabilità economico-patrimoniale.</p> <p>Gestione delle attività connesse all'acquisto di beni e servizi generali.</p> <p>Gestione del servizio SIOPE+ relativo agli ordinativi e mandati di pagamento tramite il sistema PCC.</p> <p>Sistema di controllo per la verifica del buon esito dei pagamenti, reso necessario a causa dei ridotti obblighi in capo alla Tesoreria dopo l'entrata in vigore del DL 124 del 26.10.2019.</p> <p>Monitoraggio dei tempi di pagamento delle fatture con l'obiettivo di azzerare il ritardo, in linea con i criteri stabiliti dalla Piattaforma dei Crediti Commerciali.</p> <p>Gestione del sistema PagoPA per la riscossione dei crediti attraverso una piattaforma tecnologica (nodo dei pagamenti) ai sensi del Dlgs n. 217 del 13/12/2017 che ha reso obbligatoria tale formula per gli Enti Pubblici.</p> <p>Supporto tecnico e raccordo costante al servizio appalti e contratti.</p> <p>Supporto e costante raccordo con l'Ufficio personale per la relativa gestione della spesa.</p> <p>Analisi della coerenza delle spese in accordo con i vincoli caratterizzanti le varie fonti di finanziamento dell'Ente, nell'ottica di soddisfare le richieste di rendicontazione dei fondi con i quali il Consorzio finanzia i servizi erogati.</p> <p>Supporto alle Aree per la rendicontazione di progetti finalizzati.</p> <p>Mantenimento dell'attività interna di raccolta ed elaborazione dati dell'Ente a supporto dell'attività di programmazione e rendicontazione, in stretto raccordo con i sistemi informativi dell'Ente.</p> <p>Invio e trasmissione dei suddetti dati a: Regione Piemonte, ISTAT, Comuni consorziati per questionario SOSE, ASLTO4, SIUSS.</p> <p>Inserimento nella piattaforma ministeriale SIOSS delle rendicontazioni del Fondo Nazionale Politiche Sociali, Fondo Non Autosufficienza e Fondo Dopo di Noi, attività vincolante per l'erogazione delle risorse.</p> <p>Realizzazione di un sistema di rendicontazione su base comunale coerente con le fonti sovraordinate di finanziamento, e con quanto già previsto dalle richieste informative/rendicontative regionali e nazionali e accordato con gli applicativi in uso.</p> <p>Coordinamento e monitoraggio, in raccordo con i Consorzi dell'Ambito Ivrea Cuorgnè, del processo finanziario e rendicontativo da implementare con la realizzazione delle azioni previste e finanziate con il PNRR.</p> <p>Gestione finanziaria dei progetti PNRR, con corretta perimetrazione delle risorse in bilancio e attivazione di cassa vincolata.</p> <p>Coordinamento inserimento dati in piattaforma REGIS per la rendicontazione dei progetti PNRR ambito Ivrea/Cuorgnè, inserimento della documentazione contabile, aggiornamento del cronoprogramma di spesa e validazione costante dei dati inseriti.</p> <p>Avvio della formazione ministeriale finalizzata al passaggio alla contabilità economico patrimoniale ACCRUAL.</p>
			2025	Mantenimento delle attività consolidate ed eventuale aggiornamento sulla base nelle nuove indicazioni normative. Mantenimento delle attività di acquisto di beni e servizi.
			2026	Mantenimento delle attività consolidate ed eventuale aggiornamento sulla base nelle nuove indicazioni normative. Mantenimento delle attività di acquisto di beni e servizi.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione.

**Approvvigionamenti di beni e servizi generali-economato**

Il servizio assicura la gestione degli acquisti, delle forniture ai sensi del regolamento consortile in materia di lavori, servizi e forniture in economia e delle spese generali dell'Ente in un'ottica di massima trasparenza ed economicità.

Il servizio assicura inoltre la manutenzione ordinaria delle sedi di servizio, la gestione patrimoniale consortile, il parco automezzi e il servizio di economato.

**Sistema di bilancio e gestione finanziaria**

Il servizio garantisce la gestione finanziaria dell'Ente ed il controllo di gestione atto a valutare l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati. Il servizio assicura inoltre il supporto tecnico-contabile alle aree funzionali dell'Ente per la rendicontazione dei progetti finanziati.

Il servizio vigila sulla coerenza delle spese in accordo con i vincoli caratterizzanti le varie fonti di finanziamento dell'Ente.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Sistemi informativi Cod. 1.08.01</b>	Garantire il funzionamento dei sistemi informativi finalizzati a fornire il necessario supporto alle decisioni, allo svolgimento delle attività consortili.	M.1.08. Statistica e sistemi informativi	2024	Presidio dell'attività di manutenzione ed assistenza informatica generale attraverso il costante collegamento con le ditte affidatarie dei servizi di manutenzione degli applicativi e dell'infrastruttura tecnologica. Esecuzione del contratto per la gestione delle postazioni di lavoro, detta rete dati, del server di posta e del dominio web dell'Ente. Analisi, verifica e valutazione di possibili soluzioni per un ottimale funzionamento del centralino virtuale dell'Ente. Gestione e verifica periodica dell'attività di pubblicazione e diffusione dei dati consortili in un'ottica di massima trasparenza ed accessibilità. Costante e regolare implementazione del S.I.U.S.S. (Sistema Informativo Unitario dei Servizi Sociali) conseguente l'estrapolazione dei dati prodotti dal sistema informatizzato di gestione della cartella sociale e aggiornamento costante del portale consortile. Costante e regolare implementazione dei dati da inserire nella piattaforma S.I.O.S.S. in raccordo con i consorzi CISS-AC di Caluso e CISS38 di Cuornè. Studio di modalità di collegamento tra banche dati istituzionali (Comuni/ASLTo4/INPS...) Avvio percorso per il passaggio in cloud dei dati dell'ente non compresi negli applicativi ADS. Avvio percorso per la creazione di canali telematici per l'attivazione di alcune prestazioni su istanza del cittadino.
			2025	Mantenimento delle attività in essere.
			2026	Mantenimento delle attività in essere.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

**Sistemi informativi e gestione rete informatica**

Il servizio garantisce il funzionamento dei sistemi informativi atti a fornire il necessario supporto per rispondere ai debiti informativi esterni e per assumere le decisioni degli organi del consorzio, dei responsabili di area e di ogni singolo operatore, nonché presidiare il piano di informatizzazione dell'ente. Il servizio garantisce inoltre il coerente sviluppo, l'assistenza e la manutenzione dei sistemi operativi e delle infrastrutture tecnologiche. Cura l'avvio della procedura di segnalazione in caso di malfunzionamenti e guasti alle linee telefoniche e alle apparecchiature informatiche dell'Ente.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Amministrazione e supporto per le politiche del personale Cod. 1.10.01</b>	Garantire il presidio dell'organizzazione e gestione del personale volto a garantire la piena funzionalità della struttura dell'ente e dei sistemi  Assicurare le necessarie attività per la partecipazione ai percorsi formativi/di aggiornamento	M.1P.10 Risorse umane	2024	Gestione dell'iter di programmazione del fabbisogno del personale, ai sensi del D.L. n. 80/2021 e s.m.i. , del D.P.R. 24 giugno 2022 n. 81 e del D.M. 30 giugno 2022 n. 132, con il quale è stato adottato lo schema PIAO-tipo per le pubbliche amministrazioni, definendo modalità semplificate per la definizione del PIAO per gli enti con meno di 50 dipendenti. Gestione dell'iter relativo alla contrattazione collettiva decentrata integrativa, in particolare per quanto attiene l'utilizzo delle risorse economiche del Fondo risorse decentrate. Monitoraggio della performance collettiva ed individuale, aggiornamento degli obiettivi annuali, gestione del sistema di valutazione ed incentivazione del personale. Gestione delle procedure necessarie all'espletamento dei Concorsi e delle selezioni pubbliche e ogni altra procedura idonea per addvenire all'assunzione di personale, sia a tempo indeterminato che determinato, in ottemperanza a quanto previsto nel Programma triennale del fabbisogno di personale. Applicazione delle disposizioni contenute nel Contratto collettivo nazionale Enti locali aggiornato per il triennio 2019-2021, sottoscritto in data 13.11.2022 e di quanto previsto nella Contrattazione decentrata per il triennio 2023/2026. Studio ed applicazione dell'approvando Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del personale dell'Area delle Funzioni Locali per il triennio 2019-2021. Approvvigionamento di buoni pasto sostitutivi del servizio di mensa mediante adesione all'accordo quadro Consip (ed. 10). Presidio sulla corretta applicazione della disciplina in materia di lavoro agile, ai sensi della normativa nazionale e della regolamentazione interna. Svolgimento delle procedure per l'accesso ai percorsi formativi/di aggiornamento del personale dipendente. Mantenimento delle attività relative alla gestione del personale, al suo aggiornamento ed alla sicurezza negli ambienti di lavoro.
			2025	Mantenimento delle attività in essere in coerenza con l'evoluzione della normativa in materia.
			2026	Mantenimento delle attività in essere in coerenza con l'evoluzione della normativa in materia.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Amministrazione del personale**

Il servizio garantisce l'attività di amministrazione del personale dipendente e di tutti i provvedimenti ad esso relativi. Assicura altresì il presidio del sistema di organizzazione e gestione del personale volto a garantire la funzionalità dell'ente e le attività connesse (reclutamento, selezione, inserimento, rotazione delle mansioni, carriera, valutazione delle performance, ecc.). In particolare viene garantita l'applicazione di quanto disposto dal Contratto collettivo nazionale vigente.

#### **Formazione ed aggiornamento personale dipendente.**

Si garantisce l'individuazione e la partecipazione a percorsi formativi interni/esterni finalizzati a sostenere la crescita professionale e al necessario aggiornamento del personale.

#### **Sicurezza e benessere nei luoghi di lavoro**

Il servizio garantisce il rispetto di quanto previsto dalla normativa in materia di sicurezza e all'individuazione delle misure volte a migliorare il benessere e la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Qualità dei servizi di sistema Cod.1.11.01</b>	Garantire la qualificazione e l'aggiornamento degli operatori sociali.	M.1.P.11 Altri servizi generali	2024	Collaborazione con le agenzie formative per formazione degli operatori socio sanitari (O.S.S.).  Assistenza e patrocinio legale all'ente sulle materie di competenza consortile.

	Assicurare l'attività di assistenza e patrocinio legale.		2025	Mantenimento delle attività in essere.
			2026	Mantenimento delle attività in essere.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Formazioni operatori sociali – OSS**

Si garantisce la collaborazione con le Agenzie Formative accreditate per la realizzazione dei corsi di base e riqualificazione del personale O.S.S. .

### **Patrocinio e assistenza legale**

Garantisce il necessario patrocinio al Direttore nei procedimenti giurisdizionali su autorizzazione del Consiglio di Amministrazione e l'assistenza legale, in assenza di un servizio interno all'Ente, in materie di alta specializzazione, in situazioni di contenzioso stragiudiziale ed in materia di tutele.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Tutele Cod.1.11.02</b>	Garantire protezione e cura ai minori in stato di abbandono, alle persone dichiarate interdette o inabilitate.	M.1.P.11 Altri servizi generali.	2024	Gestione delle attuali tutele in carico di minori, anziani, disabili e detenuti deferite al Direttore. Gestione del progetto individuale della persona, delle necessità della vita quotidiana, del suo patrimonio mobiliare ed immobiliare su autorizzazione del Giudice Tutelare. Gestione di tutte le attività rendicontative connesse alle tutele. Partecipazione al Tavolo di coordinamento promosso dalla Città Metropolitana – Ufficio Welfare - Pubblica Tutela – Rapporti con l'Autorità Giudiziaria che vede coinvolti l'ASL TO4 e i Consorzi afferenti per territorio al Tribunale Ordinario di Ivrea.
			2025	Mantenimento delle attività in essere e riferite alle tutele in carico.
			2026	Mantenimento delle attività in essere e riferite alle tutele in carico.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

### **Gestione tutele**

L'attività è destinata a soggetti minori, anziani, disabili per i quali, in assenza di familiari o altre persone di riferimento, il Direttore, quale Rappresentante Legale del Consorzio, viene nominato dal Tribunale per i Minorenni o dal Tribunale Ordinario, Tutore, Curatore o Amministratore di sostegno.

### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Direttore, Responsabili di area, Assistenti Sociali, personale amministrativo e addetto alla comunicazione interna ed esterna.

### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, automezzi.

## 4.2. Area Strategica “Minori e famiglie” Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

### Descrizione

La mission dell’area strategica “Minori e famiglie” consiste nel riconoscere e sostenere la famiglia quale soggetto fondamentale per la formazione e la cura delle persone e quale ambito di riferimento unitario per ogni intervento riguardante la salute, l’educazione, lo sviluppo culturale e la sicurezza sociale di ciascuno dei suoi componenti. In particolare il Consorzio, in collaborazione con i servizi sanitari e con gli altri soggetti istituzionali e della comunità locale, attiva interventi volti a:

- promuovere lo sviluppo e la salute psicofisica di ogni persona minore di età;
- ridurre e rimuovere le condizioni di disagio individuale, familiare e sociale;
- valorizzare e sostenere le funzioni genitoriali e parentali;
- garantire la tutela dei minori e delle donne che subiscono abusi e maltrattamenti;
- promuovere azioni di contrasto alla violenza intrafamiliare.

Per la predisposizione del percorso più adeguato ai bisogni educativi e di tutela dei minori, il Consorzio opera in integrazione con i servizi sanitari anche attraverso l’attività dell’Unità Multidisciplinare Valutazione Disabilità e Minori (U.M.V.D. – Minori). Il Consorzio, attraverso la predisposizione di progetti individualizzati, attiva servizi ed interventi diversificati a sostegno e/o in sostituzione della famiglia volti ad assicurare le condizioni per un percorso di crescita armonioso del minore ed il corretto livello di tutela.

La mission dell’area strategica “Minori e famiglie” viene presidiata attraverso i seguenti progetti, servizi erogati, che costituiscono la base su cui il Consorzio ha articolato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo:

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	01. Interventi per l’infanzia e i minori e per asili nido	01 Collaborazione per attività di valutazione minori	Collaborazione per attività di valutazione minori
		02 Domiciliarità minori	Assistenza domiciliare
		03 Tutela minori e sostegno alla genitorialità	Servizi educativi e di sostegno alla genitorialità
			Affidamenti familiari
			Residenzialità e interventi di sostegno ai nuclei familiari
		04 Adozioni	Azioni di raccordo con le agenzie formative
		05 Progetti di promozione e sostegno alla famiglia	Adozioni
06 Servizio sociale Minori e Famiglie	Interventi di affiancamento familiare		
	Centro per le Famiglie		
07 PNRR Missione 5- Programma P.I.P.P.I.	Servizio sociale professionale e segretariato sociale		
	Azioni di tutela e interventi in ambito giudiziario		
		Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini	

### Bisogni e motivazione delle scelte

Le motivazioni di pianificazione e programmazione del Consorzio derivano dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull’andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

Gli interventi realizzati nell’area strategica “Minori e famiglie” nel corso dell’anno 2023, sia quelli di stretta competenza del Consorzio, sia quelli attuati in collaborazione con i diversi soggetti del territorio, che sono stati la maggior parte, hanno confermato le principali problematiche che da tempo vengono evidenziate nel contesto territoriale locale, così come in ambiti più vasti.

Tale considerazione da una parte pone in luce il fatto che i temi da affrontare sono particolarmente complessi, originati da più fattori e concause e dall’altra impone analisi multifattoriali e multidisciplinari per rendere stabili interventi i cui effetti positivi potranno essere misurati e valutati soltanto nel medio e lungo periodo.

Da ciò ne discende che sono da riproporre molti obiettivi già individuati a partire da problemi che, come detto, si ripresentano con caratteristiche simili, talvolta maggiormente complesse perché cronicizzate, difficoltà che impattano pesantemente sulle persone, siano esse i soggetti beneficiari degli interventi, siano esse gli operatori che li attuano.

Di seguito si riportano in sintesi elementi “letti” nei loro aspetti di problematicità, già descritti nel documento di programmazione riferito all’anno 2023, che confermano le aree di bisogno sulle quali si concentrerà l’azione consortile nel corso del 2024:

- fragilità economica/culturale/sociale di nuclei familiari che rende difficile e/o pregiudica un sano percorso di crescita dei figli minori;
- difficoltà dei minori nelle relazioni con coetanei, genitori ed insegnanti (il riferimento è il target di bambini della scuola primaria e ragazzi della scuola secondaria di primo grado che nel 2023 hanno partecipato alla ricerca sul benessere);
- esperienze di esclusione o di autoesclusione di minori nelle fasi pre-adolescenziale e adolescenziale che si concretizzano in esperienze di isolamento sempre più difficili da trattare e risolvere;
- condotte antisociali e delinquenti che si manifestano sempre più precocemente;
- fragilità nell'espressione del ruolo genitoriale anche in contesti familiari non deprivati;
- aumento delle richieste di intervento da parte delle scuole per la difficoltà a gestire comportamenti altamente problematici da parte di minori e anche in questo caso con esordi precoci e le relazioni con genitori descritti sempre più frequentemente come fragili, in difficoltà a svolgere un ruolo regolativo adeguato all'età ed alle esigenze dei figli, disinteressati e non di rado ostili;
- abbandono scolastico o carriere scolastiche lacunose che, tra le altre cose, compromettono il reperimento ed il mantenimento di attività lavorative;
- difficoltà nel reperimento di strutture idonee all'accoglienza di minori con necessità di trattamenti specifici di area sanitaria sia in forma residenziale sia con interventi diurni;
- limiti riscontrati nella realizzazione di interventi a favore di nuclei fragili che vedano concretamente attivabili risorse abitative e lavorative;
- fragilità sempre più marcate a carico di giovani adulti che per caratteristiche personologiche e/o per le condizioni concrete di vita, faticano a rendersi autonomi sia sul piano materiale che dal punto di vista della maturità necessaria ad affrontare le varie responsabilità che la condizione di adulto prevede;
- complessità e durata dei procedimenti civili e penali che coinvolgono i minori e le loro famiglie che sempre più di frequente rendono faticosa la realizzazione dei progetti globali di sostegno (i tempi di crescita dei minori risultano così spesso poco compatibili con i tempi di definizione e realizzazione degli interventi a loro tutela nelle prescrizioni dell'autorità giudiziaria che li riguardano);
- permanere della necessità di interventi realizzati nell'ambito del cosiddetto "codice rosso" in tema di tutela delle donne e dei soggetti deboli che subiscono violenze, atti persecutori e maltrattamenti tendenzialmente agiti in famiglia.

La sintesi riportata, seppur non esaustiva, fotografa le questioni maggiormente pressanti che il consorzio affronterà nel corso del 2024, continuando i progetti in essere e partecipando a nuovi percorsi, collaborazioni, progettazioni e co-progettazioni; verrà inoltre mantenuta l'impostazione delle azioni secondo due direttrici parallele: una che si fonda su azioni preventive il più possibile diffuse e dedicate ad un ampio target di potenziali fruitori ed una che si concentra sul trattamento delle fragilità e delle difficoltà conclamate.

Le azioni che si intendono realizzare saranno sostenute, oltre che da risorse proprie del consorzio, da finanziamenti erogati dagli enti sovraordinati, da Fondazioni bancarie, dalle risorse del P.N.R.R. Tutti gli interventi sono definiti nell'ambito di progettazioni in collaborazione con soggetti che a diverso titolo si occupano di minori; i soggetti con cui il consorzio collabora stabilmente (servizi sanitari, servizi comunali, enti gestori delle funzioni socio assistenziali, associazioni e cooperative) danno il proprio contributo partecipando a tavoli di lavoro permanenti e/o costituiti per realizzare specifiche attività, tavoli di lavoro nei quali sia assicurato l'approccio multidisciplinare che costituisce la prospettiva di intervento maggiormente proficua.

Un aspetto importante, rilevato nel corso del 2023 in particolare per ciò che concerne le problematiche a carico dei minori adolescenti, è la possibilità di massimizzare risultati/risorse/relazioni con nuovi soggetti con i quali si è collaborato nell'ambito degli interventi di sostegno psico-fisico ai minori fragili. Ci si riferisce in specifico alle attività svolte nell'ambito del "Progetto Zeta, una rete per la nuova generazione", progetto coordinato dal consorzio che ha visto la partecipazione dei servizi sanitari, quattro associazioni e quattro cooperative sociali, che hanno realizzato interventi diversificati ma integrati tra loro, finalizzati a fornire alcune risposte ai diversi bisogni emergenti da parte della popolazione giovanile in situazione di fragilità personale e sociale. Nel corso del 2024, a partire dalla rete creata, proseguiranno gli interventi finanziati da una fondazione bancaria, coordinati dalla Fondazione di Comunità per il Canavese, nell'ambito del progetto "Canavese, comunità competente" che tra i tanti obiettivi, persegue quello di definire, sperimentare e consolidare pratiche di cooperazione tra i soggetti, per l'intercettazione e la presa in carico delle situazioni dei minori a rischio di disagio mentale.

Proprio i profili di criticità rilevati in tema di salute mentale degli adolescenti e neomaggiorenni, impegneranno nel 2024 la rete dei servizi sociali e sanitari nel percorso di co-progettazione volto a definire e realizzare specifici progetti finalizzati a soddisfare i bisogni sociosanitari dei pazienti in carico alla Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile (NPI) e alla Struttura Semplice di Psicologia della salute in età evolutiva.

Se da una parte quindi l'impegno del consorzio sarà incentrato sulla definizione di prassi operative per prevenire e approcciare il disagio mentale dei minori e giovani, dall'altra verranno realizzate azioni di carattere preventivo e di gestione di situazioni di disagio conclamato seguendo le indicazioni contenute nell'Atto di indirizzo allegato alla D.G.R. N. 32-7796/2023 inerente la promozione della genitorialità positiva dal titolo "Realizzazione dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e offerta di opportunità per figli e figlie minori di età (2023-2026)". La Regione con tale atto di indirizzo e con i correlati fondi, da un contributo all'attività che il consorzio da tempo svolge in tema di sostegno alla genitorialità, con l'importante apporto degli interventi anche del Centro per le Famiglie F.I.L.O. (Famiglie Interventi Luoghi Opportunità) e con l'impegno a diffondere un metodo di lavoro e di approccio alle famiglie fondati sul loro consenso partecipativo, che non metta i nuclei nella posizione di "utenti che usufruiscono di un servizio", ma di reali costruttori di relazioni, interventi, regole e competenze. A tal proposito, nel corso del 2024, si cercherà di

estendere ulteriormente l'attività condotta nel 2023 (il cosiddetto Centro per le Famiglie Diffuso) così da "portare in altri luoghi" gli interventi realizzati dal Centro per le Famiglie F.I.L.O. volti a promuovere la genitorialità e il ruolo sociale, educativo e di cura delle famiglie, sostenendo ed accompagnando il benessere delle relazioni familiari di fronte ai passaggi critici ed evolutivi della vita.

In tale ottica sarà inoltre proseguita e implementata la collaborazione con le istituzioni scolastiche (di ogni grado di istruzione, dall'infanzia alla scuola secondaria di secondo grado) che tanta parte hanno nella vita dei minori e delle loro famiglie; si continuerà quindi, a partire dalle criticità e dalle potenzialità evidenziate dalla ricerca INAPP sul benessere dei minori a scuola, ad operare per costruire una visione comune Scuola/Servizi che ne orienti le attività, ciascuno nel proprio ambito, affinché si possano ridurre e/o rimuovere le condizioni di svantaggio di tanti minori, rendendo realmente inclusiva per tutti la frequenza scolastica. Nel corso del 2024 inoltre il consorzio darà la propria disponibilità agli Istituti Comprensivi presenti sul territorio consortile, per attivare nuove collaborazioni, sulla base delle positive seppur molto impegnative esperienze del 2023, per la costruzione dei "Patti educativi di Comunità" che si basano su un approccio partecipativo, cooperativo, solidale di tutta la società e diventano strumenti per siglare "alleanze territoriali" tra scuole, enti locali, soggetti del terzo settore e del civismo attivo, individuando come priorità la cura e la presa in carico delle situazioni di maggior fragilità, lavorando per rimuovere le disuguaglianze e per prevenire e contrastare la povertà educativa.

Per ciò che concerne gli interventi in tema di violenza e maltrattamento familiare, continueranno le attività descritte nell'Accordo di collaborazione sottoscritto con l'Associazione Violetta la Forza delle Donne e la Fondazione Ruffini che ha come oggetto interventi da attivarsi a tutela di donne, con o senza figli, che si trovino in pericolo al fine di assicurare nell'immediatezza della segnalazione/denuncia della violenza, il soddisfacimento del bisogno di accoglienza e di sostegno psicosociale.

Ed infine proseguiranno le attività del PNRR inerenti il programma P.I.P.P.I. che prevede azioni volte a gestire le situazioni di negligenza a danno di minori attraverso interventi a favore delle famiglie vulnerabili quali l'assistenza educativa domiciliare, il gruppo dei genitori e dei minori, gli interventi presso le scuole frequentate dai minori stessi.

### Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Collaborazione per attività di valutazione minori</b> <b>Cod. 12.01.01</b>	Garantire la corretta individuazione dei percorsi di intervento a tutela dei minori in grave difficoltà attraverso un'adeguata e tempestiva valutazione multiprofessionale  Assicurare la partecipazione alla costituenda Unità Valutativa Multidimensionale	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	Garantire la partecipazione alle Commissioni Valutative in applicazione della normativa vigente e gestione delle attività previste dalla nuova convenzione tra ASL ed EEGG.  Assicurare il contributo tecnico-professionale per la redazione del protocollo sperimentale tra l'ASL TO4 e gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali ricompresi nell'ambito territoriale di competenza sanitaria per la gestione degli interventi educativi ad alta intensità di area psichiatrica rivolto a minori con disturbi neuropsichici e psicologici.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento identificati dai contenuti della convenzione ASL/EEGG
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento identificati dai contenuti della convenzione ASL/EEGG

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Collaborazione per attività di valutazione minori**

Il servizio si articola attraverso l'attività di valutazione, conoscenza e governo delle risorse per l'attivazione del servizio di educativa territoriale minori assicurando la partecipazione del Responsabile Area Minori e famiglie all'attività dell'U.V.M. (Unità di Valutazione Minori) e contestualmente assicura la presenza del Responsabile Area Minori e famiglie all'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità e dei Minori a Disagio (U.M.V.D. Minori) istituita ai sensi della D.G.R. 26-13680 del 29.03.2010.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Domiciliarità minori</b> <b>Cod. 12.01.02</b>	Assicurare indispensabili interventi sociali e socio sanitari di sostegno domiciliare al singolo ed alla famiglia nel loro ambiente di vita e di relazione	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	Monitorare l'affidamento della gestione dei "Servizi di sostegno alla domiciliarità".
			2025	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.
			2026	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

### **Assistenza domiciliare**

Il servizio assicura interventi di aiuto domiciliare al singolo e alla famiglia, per consentirne la permanenza nel proprio ambito di vita e favorire il recupero o il mantenimento della massima autonomia possibile.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Tutela minori e sostegno alla genitorialità</b> <b>Cod. 12.01.03</b>	<p>Garantire l'adeguato sostegno sociale e socio-educativo ai minori in situazione di grave difficoltà ed alle loro famiglie, anche attraverso una stretta collaborazione con i servizi sanitari competenti e le Autorità Giudiziarie Minorili</p> <p>Garantire le forme di accoglienza temporanea più idonee a minori allontanati dalla loro famiglia di origine, singoli o accompagnati dalle proprie madri, in situazioni di particolare gravità e complessità</p> <p>Garantire forme di sostegno temporaneo eterofamiliare da parte di famiglie affidatarie, residenziale e/o a tempo parziale, giudiziale o consensuale, finalizzate alla tutela di minori in situazioni problematiche personali/familiari</p>	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	<p>Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti assicurando il costante presidio: delle risorse coinvolte, economiche e di personale; dell'andamento delle singole progettazioni anche alla luce della L.R. N. 17 del 28 ottobre 2022 cosiddetta "Allontanamento Zero" in tema di sostegno della genitorialità e del diritto dei minori a crescere in famiglia e delle indicazioni contenute nell'Atto di indirizzo allegato alla D.G.R. N. 32-7796/2023/XI inerente la promozione della genitorialità positiva; delle collaborazioni in atto con particolare riguardo alle azioni da realizzarsi di concerto con le scuole attraverso le attività dei tavoli permanenti istituiti presso il Consorzio con i dirigenti degli Istituti Comprensivi e delle Scuole secondarie di secondo grado dell'ambito territoriale consortile; estendere la collaborazione, per la fascia 0/6 anni, agli asili nido pubblici e privati.</p> <p>Monitoraggio e presidio delle attività dell'appalto in essere per la gestione dei servizi educativi per minori e neo-maggiorenni e di sostegno alla genitorialità. Presidio delle attività inerenti alla ricerca gestita dall'I.N.A.P.P. (Istituto Nazionale Per le Politiche Pubbliche) in tema di povertà minorile e benessere dei bambini e degli adolescenti.</p> <p>Assicurare il contributo tecnico al percorso di co-progettazione con l'ASL TO4 finalizzato a definire e realizzare specifici progetti volti a soddisfare i bisogni socio-sanitari dei pazienti in carico alla Struttura Complessa di Neuropsichiatria Infantile (NPI) e alla Struttura Semplice di Psicologia della salute in età evolutiva.</p> <p>Monitoraggio degli interventi educativi specialistici in area psichiatrica realizzati sul territorio, presso il domicilio dei minori interessati e presso i centri diurni socio riabilitativi.</p> <p>Realizzazione delle azioni di sostegno ai minori e alla genitorialità fragile con risorse del F.S.C.</p>
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti anche in relazione alla dotazione delle risorse umane ed economiche dedicate.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti anche in relazione alla dotazione delle risorse umane ed economiche dedicate.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

**Servizi educativi territoriali e di sostegno alla genitorialità**

Il servizio è finalizzato al supporto educativo e relazionale ai minori in situazioni di disagio e disabili ed alle loro famiglie, con particolare attenzione alle relazioni con le figure adulte di riferimento, in coerenza con gli obiettivi del progetto globale di presa in carico del nucleo e del minore. Promuove percorsi di crescita e di integrazione per la realizzazione delle potenzialità personali e dell'autonomia in contesti di normalità. Il servizio si caratterizza inoltre per l'attenzione posta ai bisogni del nucleo familiare del minore con interventi volti a valorizzare, sostenere e implementare la capacità di gestire il ruolo genitoriale.

Si realizza sia attraverso interventi individuali sia attraverso iniziative di gruppo. Il servizio comprende anche gli interventi prescritti dall'Autorità giudiziaria per la realizzazione degli incontri con modalità protette tra minori e genitori.

**Affidamenti familiari**

Il servizio garantisce l'attività per l'accoglienza temporanea di minori allontanati dalla famiglia di origine attraverso la loro collocazione in famiglie affidatarie. Garantisce l'attività di conoscenza, valutazione e selezione delle famiglie o dei singoli che si rendono disponibili a progetti di affidamento residenziale e diurno. Gestisce i progetti di affidamento familiare di minori a terzi e a parenti, consensuali e disposti dall'Autorità giudiziaria, eroga contributi mensili e straordinari, riconosce la copertura assicurativa dei minori in affido. Viene garantito il sostegno alle famiglie affidatarie e alle famiglie di origine in collaborazione con i servizi sanitari di Psicologia dell'età evolutiva. Collabora con soggetti comunitari per la diffusione informativa dell'istituto dell'affidamento.

**Residenzialità ed interventi di sostegno ai nuclei familiari**

Il servizio garantisce l'accoglienza temporanea di minori allontanati dalla loro famiglia di origine in situazioni di particolare gravità e complessità, presso comunità familiari e comunità educative. La risorsa è scelta in base alle caratteristiche del minore e del suo progetto personalizzato. La risorsa di accoglienza può essere attivata anche a favore di minori in compagnia delle/dei loro madri/padri. Il servizio garantisce inoltre attività di sostegno ai minori e/o all'esercizio della responsabilità genitoriale attraverso interventi svolti al domicilio dei soggetti coinvolti da parte di personale delle strutture e/o presso le strutture stesse in alcune fasce della giornata.

**Azioni di raccordo con le agenzie formative**

Il servizio è finalizzato alla definizione di collaborazioni utili ad un approccio sistematico al tema del disagio minorile rilevabile a scuola. Le attività sono pertanto volte all'individuazione quanto più precoce possibile di situazioni di minori in condizioni di fragilità costitutiva e/o derivante da carenze del nucleo familiare di appartenenza, a rischio evolutivo, in condizioni di un possibile pregiudizio o di pregiudizio conclamato. Il servizio prevede attività di sensibilizzazione, formazione e confronto con il corpo insegnante anche in collaborazione con i servizi di area sanitaria e comunale e con le famiglie affinché le azioni congiunte possano realizzare l'effettiva inclusione scolastica di tutti i minori e l'emersione precoce di difficoltà.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Adozioni Cod. 12.01.04</b>	Garantire la collaborazione al Tribunale per i Minorenni per l'espletamento dell'iter procedurale di adozione.  Garantire l'adeguato supporto alle famiglie in fase pre e post adottiva.	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti con particolare cura degli interventi nel post adozione anche in considerazione delle problematiche presentate, con maggior frequenza nel periodo adolescenziale, da minori adottati.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

**Adozioni**

Il servizio garantisce lo svolgimento di diverse attività quali: segreteria per informazioni e orientamento alle coppie interessate all'adozione nazionale ed internazionale, partecipazione all'organizzazione e realizzazione di incontri di informazione/formazione e iniziative di sensibilizzazione così come definito nell'ambito delle attività dell'équipe sovra zonale coincidente con l'ambito territoriale dell'ASL TO4, indagini sociali sulle famiglie che presentano domanda di adozione presso il Tribunale per i Minorenni di Torino, sostegno agli affidamenti preadottivi, sostegno alle famiglie adottive.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Progetti di promozione e sostegno alla famiglia</b> <b>Cod. 12.01.05</b>	Realizzare iniziative ed attività rispondenti ai bisogni emergenti dei minori e delle loro famiglie.  Garantire il funzionamento del Centro per le Famiglie in stretto raccordo con le progettazioni esistenti.	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	Assicurare interventi a sostegno dei nuclei familiari attraverso azioni che supportino i membri adulti nel valorizzare le proprie competenze in particolare nello svolgimento del proprio ruolo genitoriale. Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti attraverso progettazioni specifiche in essere e futuribili finalizzate alla promozione del contrasto alla povertà educativa di nuclei familiari in condizioni di fragilità.  Implementazione delle attività del Centro per le Famiglie F.I.L.O., attraverso progettazioni specifiche in essere e future collaborazioni in particolare con i servizi sanitari di area materno-infantile, le istituzioni scolastiche, il terzo settore e l'associazionismo. Portare a conclusione e testare il piano della comunicazione e diffusione di iniziative, interventi e servizi consortili e della comunità locale, anche finalizzato ad ampliare il numero dei potenziali fruitori.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Interventi di affiancamento familiare**

Il servizio garantisce azioni di aiuto finalizzate alla valorizzazione delle competenze e delle attitudini dei componenti di famiglie che presentano elementi di vulnerabilità e fragilità ma nelle quali non si riscontrano profili conclamati di grave inadeguatezza. Il servizio persegue le proprie finalità attraverso attività di promozione della responsabilità genitoriale anche quando questa viene esercitata in modo disgiunto ed accompagna i minori nei momenti critici legati a particolari fasi del ciclo di vita del nucleo del quale fanno parte.

#### **Centro per le Famiglie**

Il servizio sostiene la genitorialità attraverso attività rivolte a singoli, coppie, genitori e figli, a gruppi o reti di famiglie attraverso attività diversificate in coerenza con le diverse fasi del ciclo di vita. Gli interventi sono articolati in due principali tipologie: azioni a carattere preventivo-promozionale e azioni a carattere di sostegno, rinforzo e cura dei legami familiari. Le attività sono inoltre finalizzate ad aumentare l'interazione positiva tra famiglie, enti e servizi facilitando relazioni di fiducia nei confronti delle realtà istituzionali.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Servizio sociale Minori e famiglie</b> <b>Cod.12.01.06</b>	<p>Garantire un'adeguata attività di accoglienza, ascolto e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, promuovendo, nell'ambito del progetto individuale, l'attivazione delle risorse consortili e territoriali più idonee.</p> <p>Assicurare le attività del servizio sociale professionale dell'Equipe minori svolte su mandato dell'Autorità giudiziaria, in stretta collaborazione con il servizio sociale territoriale, con i servizi sanitari le autorità di Pubblica Sicurezza.</p> <p>Garantire l'attuazione delle finalità dell'Atto di indirizzo parte integrante della D.G.R. 32-7796/2023/XI del 27.11.2023 ad oggetto "Promozione della genitorialità positiva. Realizzazione dei progetti educativi familiari per il potenziamento delle competenze genitoriali e offerta di opportunità per figli e figlie minori di età".</p>	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	<p>Mantenimento delle attività di accoglienza, informazione e orientamento al cittadino sui servizi consortili e della rete delle risorse territoriali.</p> <p>Mantenimento delle attività del Servizio Sociale professionale ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa.</p> <p>Monitoraggio dell'attività del Servizio Sociale professionale, nelle diverse aree funzionali, al fine di presidiare le trasversalità presenti nei percorsi di accompagnamento delle persone e nell'erogazione dei servizi.</p> <p>Mantenimento dell'attività di coordinamento delle azioni di tutela minorile e degli interventi in ambito giudiziario, con particolare attenzione alle modalità di interazione tra autorità giudiziaria e servizi, nel rispetto dei tempi e delle caratteristiche dei procedimenti.</p> <p>Mantenimento di modalità operative inter-istituzionali per l'attivazione di interventi congiunti in ambito materno-infantile e a favore di minori in situazione di grave disagio.</p> <p>Prosecuzione degli interventi economici di supporto a favore di minori e neomaggiorenni.</p> <p>Partecipare al percorso di supervisione professionale proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività di gruppo monoprofessionale, individuale e multi professionale.</p> <p>Elaborazione e realizzazione delle attività e dei dispositivi previsti dall'Atto di indirizzo di cui alla D.G.R. 32-7796/2023/XI del 27.11.2023</p>
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Servizio Sociale professionale e segretariato sociale**

Il Servizio Sociale professionale, con la presenza degli Assistenti Sociali su tutto il territorio del Consorzio, garantisce l'attività di accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee nell'ambito di "progetti personalizzati" condivisi con gli interessati che promuovano la migliore qualità di vita possibile della persona e della famiglia. Attraverso il progetto personalizzato l'Assistente Sociale condivide con la persona la valutazione della sua situazione, le scelte utili al superamento della difficoltà e le modalità per realizzare il percorso di aiuto. Il servizio di segretariato sociale garantisce un'attività di primo ascolto, orientamento e/o accompagnamento dei cittadini verso un utilizzo più efficace delle risorse territoriali della rete, in stretta sinergia con lo sportello di informazione sociale e lo sportello unico socio-sanitario distrettuale.

### **Azioni di tutela e interventi in ambito giudiziario**

Il servizio assicura le attività di servizio sociale professionale dell'Equipe territoriale minori svolte su mandato dell'Autorità giudiziaria nelle situazioni di pregiudizio a carico di minori, in stretta collaborazione con il servizio sociale professionale delle unità operative del territorio, con il Dipartimento Materno-infantile dell'ASL TO4 e con le autorità di Pubblica Sicurezza.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>PNRR Missione 5- Programma P.I.P.P.I. Cod.12.01.07</b>	Estendere il Programma di Intervento e Prevenzione dell'Istituzionalizzazione e (P.I.P.P.I.) così come previsto dal PNRR 2022/2026 al fine di ridurre o evitare il rischio di allontanamento dei bambini e adolescenti dal proprio nucleo familiare.  Garantire il ruolo di capofila dell'Ambito Territoriale Ivrea-Cuorgnè per la realizzazione delle attività previste dalla progettazione ammessa a finanziamento nel rispetto di quanto previsto dalla convenzione sottoscritta dai tre Consorzi	M.12 P.01 Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	2024	Realizzazione delle attività previste a favore di nuclei familiari caratterizzati da atteggiamenti negligenti nei confronti dei figli minori secondo quanto previsto dalla prima e seconda annualità del PNRR; monitoraggio delle attività e rendicontazione delle stesse nel rispetto delle indicazioni ministeriali.
			2025	Realizzazione delle attività previste a favore di nuclei familiari caratterizzati da atteggiamenti negligenti nei confronti dei figli minori secondo quanto previsto dalla terza annualità del PNRR; monitoraggio delle attività e rendicontazione delle stesse nel rispetto delle indicazioni ministeriali
			2026	Conclusione delle attività previste a favore di nuclei familiari caratterizzati da atteggiamenti negligenti nei confronti dei figli minori secondo quanto previsto dal PNRR, salvo ulteriori proroghe.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini**

Il Servizio, attraverso la metodologia indicata nelle Linee di indirizzo per l'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità, opera al fine di individuare idonee azioni di accompagnamento dei minori e dei nuclei familiari vulnerabili in modo da garantire una valutazione appropriata delle diverse situazioni familiari e, per ciascuna di esse, la progettazione di un piano di azione che sia unitario, partecipato, sostenibile e multidimensionale.

### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Responsabili di area, Assistenti Sociali, educatori, Operatori socio-sanitari.

### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, automezzi.

### 4.3. Area strategica "Disabili"

#### Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

#### Descrizione

La *mission* dell'area strategica "Disabili" consiste nella promozione di interventi realizzati, con il concorso dei servizi sanitari e con gli altri soggetti istituzionali e della comunità locale, volti a:

- tutelare il diritto al benessere psico-fisico della persona con disabilità;
- favorire la piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società;
- promuovere interventi atti ad assicurare la vita indipendente;
- potenziare lo sviluppo delle autonomie e delle abilità possibili, anche attraverso l'utilizzo delle risorse del territorio;
- sostenere le responsabilità familiari lungo tutto il ciclo di vita della persona con disabilità.

Per la predisposizione del percorso più adeguato ai bisogni sanitari e assistenziali delle persone con disabilità, il Consorzio opera in integrazione con i servizi sanitari anche attraverso la partecipazione all'attività della Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (U.M.V.D.). Il Consorzio, attraverso la predisposizione di progetti individualizzati, attiva servizi ed interventi diversificati (di carattere educativo, assistenziale, occupazionale, ecc.) volti ad assicurare il corretto livello di tutela e di integrazione sociale.

La *mission* dell'area strategica "Disabili" viene presidiata attraverso i seguenti *progetti, servizi erogati*, che costituiscono la base su cui il Consorzio ha articolato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo:

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati	
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	02. Interventi per la disabilità	01. Collaborazione per attività di valutazione disabili	Collaborazione ad attività di valutazione	
		02. Domiciliarità disabili	Telesoccorso/teleassistenza	
			Cure domiciliari di lungoassistenza	
			Interventi economici a sostegno della domiciliarità	
		03. Sostegno educativo e relazionale disabili	Assistenza educativa disabili sensoriali	
			Progetti sperimentali per la domiciliarità e per l'inclusione sociale	
		04. Attività diurne e di integrazione sociale	Centri diurni e laboratori	
05. Sostegno all'inserimento nel mondo del lavoro	Promozione del territorio per favorire l'integrazione sociale			
4. Istruzione e diritto allo studio	6. Servizi ausiliari all'istruzione	01. Integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali	Supporto al collocamento mirato	
			06. Residenzialità disabili	Accompagnamento inserimenti residenziali ed integrazione rette
			07. Servizio sociale disabili	Servizio sociale professionale segretariato sociale
			Home Care premium – I.N.P.S.-	
			Azioni di sistema per favorire l'integrazione scolastica	
			Gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica	

In riferimento alla Missione 4 il Consorzio garantisce, per parte dei Comuni consorziati, la gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica nell'ambito di quanto definito dall'Accordo di programma e dal Protocollo operativo sottoscritto.

#### Bisogni e motivazione delle scelte

La pianificazione e la programmazione del Consorzio deriva dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull'andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

Il Consorzio ha nel corso del 2023 promosso e condotto un'importante rilettura del percorso finalizzato alla predisposizione del Progetto di Vita a favore delle persone con disabilità, scegliendo lo strumento della progettazione partecipata attraverso il coinvolgimento di famiglie e associazioni rappresentative del territorio dell'eporediese, al fine di condividere una prima stesura delle "Linee guida per una progettazione condivisa e l'adozione di un modello unico di Progettazione Individualizzata" necessarie per poter avviare, nell'arco del 2024, un primo periodo di sperimentazione delle procedure e delle successive applicazioni operative. La ormai prossima emanazione del primo decreto attuativo D.L. "Definizione della condizione di disabilità, della valutazione di base, di accomodamento ragionevole, della valutazione multidimensionale per l'elaborazione e attuazione del progetto di vita individuale personalizzato e partecipato", nei termini in cui la Legge 22 Dicembre 2021 n 227 "Delega al Governo in materia di disabilità" si era espressa, richiama alla piena partecipazione della persona ai processi decisionali che la riguardano, ma contestualmente introduce delle modificazioni nella procedura a partire dalla certificazione della condizione di disabilità, che comporteranno profonde ridefinizioni nell'assetto del sistema socio-sanitario e per le quali, in termini di una loro trasposizione operativa, risulterà determinante la conseguente legislazione regionale. Il suddetto Decreto, pur evidenziando elementi di conformità con i

contenuti delle nostre "Linee guida", sollecita l'organizzazione consortile nel considerare ulteriori elementi sui quali permangono delle perplessità o quanto meno necessitano di un approfondimento. Ogni cambiamento richiede di gestire un periodo di transizione verso un nuovo modello che può comportare delle modificazioni negli equilibri del sistema e nell'operatività quotidiana. Per certi versi, spesso, gli apporti culturali di diversa provenienza multidisciplinare nel campo delle scienze umane trovano un'incondizionata corrispondenza sul piano teorico, ma al contempo una naturale resistenza nella loro applicazione pratica. Il passaggio di carattere culturale che ci aspetta nei prossimi anni, mette in luce delle potenziali difficoltà nella gestione dei futuri tavoli della progettazione individualizzata, che per ampiezza di partecipazione, incluso l'apporto fondamentale della persona con disabilità, ci porrà di fronte ad una nuova esperienza per la quale vorremmo acquisire ulteriori elementi di consapevolezza e professionalità, in una fase di sperimentazione che ci permetta di iniziare fin d'ora a predisporci ad accogliere e rendere operative le future disposizioni legislative.

La predisposizione ed il presidio di ogni progettazione individualizzata vede oggi nella partecipazione alle Unità Multidimensionali di Valutazione della Disabilità (U.M.V.D.) per l'attivazione delle risorse di natura socio-sanitaria, il luogo di raccordo di quanto previsto dall'applicazione della Convenzione ASLTO4 – Enti Gestori.

Nel 2024 in occasione del trasferimento dei Fondi Regionali previsti dalla Legge n. 112/2016, "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare", comunemente conosciuta con il nome "Dopo di noi", il Consorzio intende promuovere e coordinare un tavolo di co-programmazione e di co-progettazione. A partire dall'analisi di quanto realizzato dall'Avviso Pubblico del 2022, attraverso il quale è stato possibile individuare alcuni soggetti che, in accordo con il Servizio Sociale Territoriale, hanno sperimentato azioni propedeutiche all'acquisizione di importanti autonomie abitative, si proseguirà nel complesso lavoro di raccordo tra i tanti soggetti che sul territorio intendono esprimere la propria progettualità.

Risulta altresì importante mantenere un'azione osservativa e di successivo rinforzo di tutte quelle competenze espresse dalle persone con disabilità riconducibili all'interno di un percorso di inserimento lavorativo in stretto raccordo con quanto previsto dalla Legge 68/1999 "Collocamento mirato" ed in capo al Centro per l'Impiego di Ivrea. L'azione di mediazione con il mondo del lavoro deve trovare modalità di intervento più proficue al fine di coinvolgere maggiormente i soggetti che possono realizzare l'inserimento lavorativo (aziende, soggetti del terzo settore, agenzie formative ecc.).

Per quanto riguarda gli approfondimenti in materia di ISEE e di compartecipazione alla spesa da parte delle persone con disabilità si rimanda al punto 1.1 "Lo scenario nazionale regionale ed europeo con particolare riferimento al livello regionale".

Il Consorzio ha garantito il coordinamento delle attività di monitoraggio sullo stato di attuazione dell'Accordo di programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali. Anche per il 2024 si prevede un progressivo aumento del numero di alunni certificati dal Servizio di Neuropsichiatria Infantile – ASL TO4 che necessitano di assistenza scolastica specialistica. In una logica di lavoro di rete proseguono i lavori del tavolo di coordinamento con tutti i dirigenti scolastici degli Istituti Comprensivi facenti capo al territorio consortile, al fine di promuovere una migliore conoscenza reciproca e favorire processi di ricerca di nuove prassi.

### Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Collaborazione per attività di valutazione disabili</b> <b>Cod. 12.02.01</b>	Collaborare con i servizi sanitari competenti per l'accertamento e la valutazione della disabilità per ottenere le agevolazioni di legge e l'erogazione dei servizi socio-sanitari.  Assicurare la partecipazione alla costituenda Unità Valutativa Multidimensionale	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Garantire la partecipazione alle Commissioni Valutative in applicazione della normativa vigente, e ai livelli di funzionamento conseguiti.
			2025	Garantire la partecipazione agli incontri per la costituzione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale per la progettazione di percorsi rivolti a persone con disabilità in situazione di comorbilità con il concorso del comparto sanitario (Ser.D. - C.S.M.) e del comparto sociale sotto una stessa azione coordinata
			2026	Garantire la partecipazione alle Commissioni Valutative nel rispetto della normativa vigente e ai livelli di funzionamento conseguiti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Collaborazione ad attività di valutazione disabili**

Il Consorzio garantisce la partecipazione, obbligatoria per legge, di un Assistente Sociale alle attività delle commissioni di cui alla L. 104/92 ed alla L. 68/99. Il Responsabile dell'Area Disabili e Anziani partecipa alle sedute dell'Unità Multidisciplinare di Valutazione della Disabilità (U.M.V.D.) istituita ai sensi della D.G.R. 26-13680 del 29.03.2010 e delle

modifiche introdotte alla stessa dalla D.G.R. 39-1523 del 12.06.2020, per la valutazione sociale delle persone con disabilità (minori e adulte) che presentano domanda.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Domiciliarità disabili</b> <b>Cod. 12.02.02</b>	Assicurare indispensabili interventi sociali e socio sanitari di sostegno domiciliare al singolo ed alla famiglia nel loro ambiente di vita e di relazione.	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Monitorare l'affidamento della gestione dei "Servizi di sostegno alla domiciliarità". Applicazione della convenzione in materia socio sanitaria con l'ASLTO4 e mantenimento delle collaborazioni con i servizi sanitari nell'ambito delle risorse specificatamente destinate, quale soggetto titolare della gestione esternalizzata del servizio di cure domiciliari di Lungoassistenza. Garantire gli interventi economici a sostegno della domiciliarità, subordinatamente ai trasferimenti del Fondo Nazionale per le non autosufficienze e all'adozione di quanto specificatamente previsto dal Programma regionale per la non autosufficienza per il triennio 2022-2024, per l'attuazione del piano nazionale di cui al DPCM del 3 ottobre 2022. Monitorare e garantire l'attivazione di risorse regionali aggiuntive al supporto della domiciliarità e loro successiva traduzione in azioni di sostegno anche attraverso una complessa azione di orientamento del cittadino nell'individuare la risorsa più opportuna (PR Misura FSE + Piemonte 21-27 "Rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente correlato all'acquisto di servizi di cura e assistenza domiciliare" - Bando "Scelta sociale" - Allegato A - Supporto al caregiver - HCP 2022) Mantenimento e sviluppo del servizio di telesoccorso
			2025	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio
			2026	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Telesoccorso/teleassistenza**

Il servizio garantisce, a persone fragili e sole, il monitoraggio all'interno dell'abitazione e prevede un sistema di gestione delle richieste di aiuto con collegamento diretto alla centrale operativa di raccolta delle emergenze ed inoltre ai referenti indicati nella mappa di soccorso.

#### **Cure domiciliari di lungo assistenza**

Il servizio, di titolarità ASL, è rivolto a persone con patologie sanitarie e problematiche sociali trattabili a domicilio per il recupero e il mantenimento delle capacità residue di autonomia e di relazione al fine di garantire la continuità di cura e il miglioramento della qualità di vita. L'attivazione dell'intervento è subordinata alla valutazione congiunta, nell'ambito della competente Unità di valutazione multidisciplinare, circa le esigenze assistenziali e sanitarie e al conseguente progetto personalizzato concordato con la persona e quando possibile e necessario con i suoi familiari. Prevede, inoltre, attività di supporto ai care-givers per la trasmissione di eventuali competenze finalizzate ad un'autonomia di intervento.

#### **Interventi economici a sostegno della domiciliarità**

Gli interventi economici sono erogati allo scopo di sostenere le persone disabili e le loro famiglie nel mantenimento presso il proprio ambiente di vita. Sono erogati in esito alla valutazione congiunta, nell'ambito dell'U.M.V.D. integrata, circa le esigenze assistenziali e sanitarie e al conseguente progetto personalizzato concordato con la famiglia.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Sostegno educativo e relazionale disabili.</b> <b>Cod.12.02.03</b>	Garantire l'adeguato sostegno socio-educativo ai minori con disabilità e alle loro famiglie, anche attraverso una stretta collaborazione con i servizi sanitari  Garantire l'assistenza educativa ai disabili sensoriali ed il sostegno educativo e relazionale alla persona con disabilità e alla sua famiglia anche attraverso progetti innovativi e sperimentali.	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Monitorare l'affidamento della gestione del "Servizio di attività educative per minori con disabilità e loro famiglie". Mantenere le attività rivolte ai disabili sensoriali ai livelli di funzionamento dell'anno 2023 e delle eventuali nuove prese in carico. Confermare l'adesione espressa al Registro di accreditamento per il Servizio Educativo Disabilità Sensoriale per triennio 2022-2024 gestito dal Comune di Torino. Mantenere i progetti "Vita Indipendente" già attivi nell'anno 2023 e valutare la possibilità di nuove attivazioni compatibilmente con le risorse specifiche trasferite dalla Regione Piemonte. Promuovere e coordinare un Tavolo di co-programmazione e di co-progettazione sul territorio consortile sulle tematiche inerenti l'applicazione della Legge 112/2016 "Dopo di noi".
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Servizi educativi e di assistenza scolastica specialistica rivolti ai minori con disabilità.**

Il servizio è finalizzato al supporto educativo e relazionale ai minori con disabilità ed alle loro famiglie, con particolare attenzione alle relazioni con le figure adulte di riferimento, in coerenza con gli obiettivi del progetto globale di presa in carico del nucleo e del minore. Promuove percorsi di crescita e di integrazione per la realizzazione delle potenzialità personali e dell'autonomia in contesti di normalità. Si realizza sia attraverso interventi individuali sia attraverso iniziative di gruppo. Il Servizio garantisce inoltre la realizzazione delle azioni previste dalla conduzione degli interventi di assistenza scolastica specialistica rivolti agli alunni con disabilità.

#### **Assistenza educativa per disabili sensoriali**

L'intervento educativo è rivolto a minori e adulti con disabilità sensoriali (uditive e visive nei parametri definiti dalla normativa) che frequentano la scuola in ogni ordine e grado o un corso di formazione e si realizza in ambito scolastico o extra scolastico. Consiste nell'aiuto didattico e all'autonomia per persone cieche e ipovedenti e nella mediazione alla comunicazione per persone sorde, nell'orientamento scelto dalla famiglia e coerente con gli altri interventi. Il servizio è erogato attraverso un'Agenzia Educativa iscritta al Registro di Accreditamento istituito dalla Città Metropolitana di Torino e recepito dalla Città di Torino per il territorio di competenza del Consorzio Servizi Sociali IN.RE.TE. scelta direttamente e liberamente dalla famiglia o dall'interessato (se maggiorenne).

#### **Progetti sperimentali per la domiciliarità e per l'inclusione sociale**

Il Consorzio promuove proposte di progettazioni sperimentali, anche aderendo a iniziative regionali, finalizzate allo sviluppo delle potenzialità individuali della persona con disabilità e al sostegno della sua famiglia per l'integrazione ed il mantenimento nel contesto sociale di appartenenza.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Attività Diurne e di integrazione sociale</b> <b>Cod. 12.02.04</b>	Assicurare l'attività educativa ed assistenziale diurna a persone con disabilità intellettive e/o associate a disabilità fisiche, o affette da sindromi dello spettro autistico anche finalizzate all'apprendimento di competenze tecniche e modalità relazionali adulte.  Promuovere la collaborazione con le risorse del territorio per l'avvio/mantenimento di progetti di inclusione sociale volti all'acquisizione di un ruolo attivo da parte delle persone con disabilità	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Monitorare l'affidamento della gestione del Centro diurno "Filigrana" e del Progetto integrato "Centonove e dintorni" comprensivo degli interventi di educativa territoriale rivolti a giovani adulti con disabilità. Consolidare e governare all'interno della programmazione delle attività del Centro diurno "Filigrana" e del Progetto integrato "Centonove e dintorni" la fitta rete di risorse espresse dal territorio consortile al fine di promuovere l'inclusione sociale e la piena integrazione. Articolare attraverso il servizio sociale professionale azioni di presidio della progettazione individualizzata che prevedano un pieno coinvolgimento delle figure socio-sanitarie, della persona con disabilità e dei suoi familiari in esito a quanto sviluppato nel corso del 2023 da "Un percorso condiviso per una progettazione condivisa" e alle relative "Linee guida per una progettazione condivisa e l'adozione di un modello unico di Progettazione Individualizzata". Presidiare e coordinare il confronto tra diverse realtà del terzo settore attive e presenti con iniziative nel campo della promozione della vita autonoma delle persone con disabilità adulte e ricondurle al Tavolo di co-programmazione e di co-progettazione sul territorio consortile sulle tematiche inerenti l'applicazione della Legge 112/2016 "Dopo di noi". Garantire l'attivazione di interventi specificatamente destinati a giovani con sindrome dello spettro autistico in stretto raccordo con il Centro per l'Autismo di Castellamonte – ASL TO4 e ai progetti in essere anche attraverso le risorse del Fondo Autismo trasferite dalla Regione Piemonte. Mantenere e promuovere percorsi di attivazione sociale sostenibile (P.A.S.S.) volti all'inclusione sociale all'interno di una rete più ampia di servizi rivolti alla formazione e all'accrescimento delle abilità lavorative. Aderire alle iniziative promosse dal territorio in ambito culturale, sportivo, ricreativo e artistico al fine di promuovere la conoscenza dei servizi e la loro piena integrazione territoriale.
			2025	Assicurare il mantenimento dei livelli quali quantitativi garantiti nell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili ed il monitoraggio dell'affidamento dei servizi.
			2026	Assicurare il mantenimento dei livelli quali quantitativi garantiti nell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili ed il monitoraggio dell'affidamento dei servizi.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Centri Diurni**

I servizi diurni sono destinati a persone con disabilità intellettive, anche associate a disabilità fisiche o sensoriali, le quali assolto l'obbligo scolastico necessitano di un ambiente che assicuri un'adeguata risposta alle esigenze educative, assistenziali e favorisca la vita espressiva, di relazione e di integrazione sociale. Concorrono inoltre a sostenere la famiglia nella cura quotidiana della persona disabile con l'obiettivo anche di prevenire o allontanare nel tempo l'eventuale inserimento in struttura residenziale. Le attività proposte sono volte a facilitare lo sviluppo ed il mantenimento delle potenzialità per il raggiungimento della massima autonomia possibile. Esse, gestite sia a livello individuale che di piccolo gruppo, si svolgono anche utilizzando tutte le opportunità offerte dalle risorse esistenti sul territorio, con priorità a quelle presenti nel contesto di vita della persona disabile, nonché ricercando o promuovendo nuove iniziative.

- Centro diurno "Filigrana" sito in Ivrea, via S. Giovanni Bosco, 46 - R.A.F. di tipo B (D.G.R. 230/1997);
- Centro diurno "Centonove e dintorni" sito in Ivrea, via Arduino 109 e Quartiere Bellavista – R.A.F. di tipo A (D.G.R. 230/1997).

### **Promozione del territorio per favorire l'integrazione sociale**

Il Consorzio promuove la collaborazione con le risorse del territorio per l'avvio di progetti di attivazione sociale sostenibile (P.A.S.S.) che permettano l'acquisizione di un ruolo attivo da parte delle persone disabili e una modalità di lavoro condivisa con la rete, al fine di facilitare l'integrazione e l'inclusione sociale. Facilita altresì la realizzazione di percorsi di natura educativa con valenza socio-sanitaria nell'ambito dei progetti individuali attraverso lo svolgimento di attività in

contesti di vita quotidiana o in ambienti di servizio, collocati anche in contesti lavorativi, al fine di promuovere l'autonomia personale e la valorizzazione delle capacità personali.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Sostegno all'inserimento nel mondo del lavoro</b> <b>Cod.12.02.05</b>	Garantire il necessario sostegno agli interventi di mediazione e facilitazione della relazione tra il disabile e il mondo del lavoro.	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Mantenere il confronto con il Centro per l'Impiego di Ivrea al fine di condividere azioni di supporto al Collocamento Mirato con particolare riferimento alla disabilità intellettiva. Aderire alle forme di partenariato che il territorio è in grado di esprimere al fine di realizzare percorsi di mediazione al lavoro. Promuovere il miglioramento del sistema di erogazione degli interventi di mediazione al lavoro.
			2025	Assicurare il mantenimento dei livelli quali quantitativi garantiti nell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili
			2026	Assicurare il mantenimento dei livelli quali quantitativi garantiti nell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Supporto al collocamento mirato**

Il servizio si realizza attraverso interventi di mediazione e facilitazione della relazione tra la persona disabile e il mondo del lavoro in relazione alla partecipazione consortile alle occasioni di collaborazione promosse dagli enti istituzionali competenti. Garantisce altresì la partecipazione al processo di riorganizzazione del settore in atto con particolare riferimento all'organizzazione della Città Metropolitana e delle nuove funzioni attribuite all'Agenzia Piemonte Lavoro.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Residenzialità disabili</b> <b>Cod.12.02.06</b>	Assicurare il necessario sostegno sociale ed economico al disabile e alla sua famiglia per gli inserimenti in presidi socio-assistenziali a carattere residenziale.	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Mantenimento degli interventi di integrazione della quota a carico dell'ospite della retta giornaliera di inserimento in struttura in caso di insufficienza del reddito e del patrimonio compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e nelle more della definizione dei nuovi regolamenti. Sostenere le famiglie nella cura e assistenza della persona con grave disabilità e nella sperimentazione di percorsi necessari per il raggiungimento della massima autonomia possibile anche attraverso l'inserimento temporaneo presso le strutture residenziali del territorio (ricoveri di sollievo). Validare e consolidare il percorso per individuare persone e famiglie disponibili a sperimentare lo strumento dell'affidamento diurno quale ulteriore opportunità di supporto e sollievo rivolto ai familiari e nel contempo favorire un'esperienza di crescita e di autonomia per la persona con disabilità.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di erogazione dell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di erogazione dell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

### **Accompagnamento inserimenti residenziali ed integrazioni rette**

Il Consorzio assicura il necessario sostegno sociale ed economico (integrazione della quota a carico dell'ospite della retta giornaliera) al disabile e alla sua famiglia negli inserimenti, anche temporanei, in presidi socio-assistenziali definiti dall'U.M.V.D. e inseriti nell'ambito di progetti personalizzati in carico ai servizi consortili.

Al fine di sollevare temporaneamente le famiglie che si occupano in modo continuativo della cura di disabili gravi, il Consorzio promuove la realizzazione di ricoveri di sollievo per garantire alle persone disabili gravi inserimenti di breve periodo modulati in base ai singoli progetti individuali.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Servizio sociale disabili Cod.12.02.07</b>	Garantire un'adeguata attività di accoglienza, ascolto e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, promuovendo, nell'ambito del progetto individuale, l'attivazione delle risorse consortili e territoriali più idonee	M.12 P.02 Interventi per la disabilità	2024	Mantenimento, delle attività di accoglienza, informazione e orientamento al cittadino sui servizi consortili e della rete delle risorse territoriali. Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa. Monitoraggio dell'attività del Servizio Sociale Professionale, nelle diverse aree funzionali, al fine di presidiare le trasversalità presenti nei percorsi di accompagnamento delle persone e nell'erogazione dei servizi e complessivamente valutare l'efficienza del modello organizzativo. Sperimentare il modello unico di progettazione individualizzata per la conduzione dei Tavoli di rete e la redazione dei Progetti di vita in esito al percorso per la definizione delle "Linee guida" Stimolare, attraverso la partecipazione ai tavoli di coordinamento previsti, possibili nuove letture dei bisogni espressi dalle persone con disabilità, al fine di collaborare ad una puntuale articolazione dei servizi in linea con quanto previsto dalle importanti azioni di carattere nazionale sul tema della non autosufficienza. Promuovere e coordinare le azioni previste dal Progetto INPS "Home Care Premium 2022" Partecipare al percorso di supervisione professionale proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività di gruppo monoprofessionale, individuale e multi professionale. Partecipare a percorsi formativi al fine individuare strategie operative volte a garantire il benessere lavorativo.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Servizio Sociale professionale e segretariato sociale**

Il servizio sociale professionale, con la presenza degli Assistenti Sociali su tutto il territorio del Consorzio, garantisce l'attività di accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee nell'ambito di "progetti personalizzati" condivisi con gli interessati che promuovano la migliore qualità di vita possibile della persona e della famiglia. Attraverso il progetto personalizzato l'Assistente Sociale condivide con la persona la valutazione della sua situazione, le scelte utili al superamento della difficoltà e le modalità per realizzare il percorso di aiuto. Il servizio di segretariato sociale garantisce un'attività di primo ascolto, orientamento e/o accompagnamento dei cittadini verso un utilizzo più efficace delle risorse territoriali della rete, in stretta sinergia con lo sportello di informazione sociale e lo sportello unico socio-sanitario distrettuale.

#### **Sportello Home Care Premium – I.N.P.S.**

Garantisce le attività di sportello telefonico e di supporto ai cittadini nell'ambito dei progetti "Home Care Premium" e "Long Term Care" promossi dall'INPS.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali</b> <b>Cod. 04.06.01</b>	Garantire le azioni di sistema per facilitare l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità o con disturbo specifico dell'apprendimento o con esigenze educative speciali nell'ambito del territorio consortile.  Assicurare le attività necessarie alla gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica rivolta agli alunni con disabilità per i Comuni che hanno ne hanno delegato la gestione.	M.4 P.6 Servizi ausiliari all'istruzione	2024	Garantire il coordinamento delle attività di monitoraggio sullo stato di attuazione in essere. Organizzare la sottoscrizione pubblica dell'Accordo di programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e altri bisogni educativi speciali. Monitorare l'applicazione del Protocollo Operativo per la gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica. Monitorare l'affidamento del servizio esternalizzato. Mantenere le attività per la conclusione dell'anno scolastico 2023/2024. Garantire l'avvio degli interventi per l'anno scolastico 2024/2025. Mantenere la partecipazione al tavolo di coordinamento con i dirigenti scolastici degli Istituti Comprensivi facenti capo al territorio consortile al fine di promuovere una migliore conoscenza reciproca e favorire processi di ricerca di nuove prassi.
			2025	Monitoraggio dell'affidamento del servizio esternalizzato. Mantenimento delle attività per la conclusione dell'anno scolastico 2024/2025. Garantire l'avvio degli interventi per l'anno scolastico 2025/2026.
			2026	Monitoraggio dell'affidamento del servizio esternalizzato. Mantenimento delle attività per la conclusione dell'anno scolastico 2025/2026. Garantire l'avvio degli interventi per l'anno scolastico 2026/2027.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Azioni di sistema per favorire l'integrazione scolastica**

Il Consorzio garantisce il coordinamento delle attività di monitoraggio sullo stato di attuazione dell'Accordo di programma per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità o con disturbi specifici dell'apprendimento o con esigenze educative speciali.

Promuove e coordina le attività del Gruppo Tecnico Politico con particolare riferimento alle azioni di programmazione, monitoraggio e revisione dell'Accordo. Promuove e collabora con la "Mediateca per l'inclusione" per la realizzazione di azioni, eventi ed interventi volti a facilitare l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità.

#### **Gestione associata del servizio di assistenza scolastica specialistica**

Il Consorzio garantisce, per i Comuni che hanno scelto di delegare la gestione del servizio, la valutazione nell'ambito della Commissione Tecnica Interdisciplinare delle richieste pervenute dalle Istituzioni scolastiche, l'avvio, l'organizzazione e il monitoraggio degli interventi di assistenza scolastica specialistica per gli alunni con disabilità.

#### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

#### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Responsabili di area, Assistenti Sociali, Operatori socio-sanitari, educatori professionali, collaboratori familiari, autisti, accompagnatori, addetti ai servizi generali dei centri diurni.

#### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, attrezzature e materiale per le lavorazioni artigianali, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, ausili per l'autonomia, auto e automezzi attrezzati.

#### 4.4. Area strategica "Anziani" Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

##### Descrizione

La *mission* dell'area strategica "Anziani" consiste nella promozione di interventi volti a favorire:

- il benessere della persona anziana e della sua qualità di vita, privilegiando il mantenimento nel proprio contesto sociale e relazionale, anche attraverso l'erogazione di interventi economici a sostegno della domiciliarità;
- l'accompagnamento delle persone anziane impossibilitate a permanere nel proprio contesto di vita in progetti di accoglienza temporanea o permanente in presidi residenziali;
- il sostegno alla vita di relazione, sia nella dimensione domiciliare che residenziale, in stretta connessione con la rete delle risorse, del terzo settore e del volontariato, presenti sul territorio.

Per la predisposizione del percorso assistenziale più adeguato ai bisogni sanitari e assistenziali delle persone anziane non autosufficienti, il Consorzio opera in integrazione con i servizi sanitari anche attraverso la partecipazione all'attività multidisciplinare dell'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.).

Il Consorzio, inoltre, attraverso la gestione diretta della Comunità alloggio Casa Giuseppina offre una risposta residenziale sul territorio destinata agli anziani parzialmente non autosufficienti in condizioni di particolari fragilità, ponendo particolare attenzione alla cura della qualità di vita dell'anziano ed alle relazioni con la comunità locale. La struttura residenziale "Villa San Giacomo" di Caravino è in concessione dal 2014.

Nell'attuazione della mission e delle finalità dei progetti, il Consorzio ha quali interlocutori i portatori di interesse evidenziati nell'area strategica "Amministrazione e servizi generali". Per il raggiungimento degli obiettivi, l'area si raccorda con le altre aree ed i programmi in cui è articolata l'attività consortile.

La *mission* dell'area "Anziani" viene presidiata attraverso i seguenti *progetti, servizi erogati*, che costituiscono la base su cui il Consorzio ha articolato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo:

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	03. Interventi per gli anziani	01. Collaborazione per attività di valutazione anziani	Valutazione anziani
		02. Domiciliarità anziani	Assistenza domiciliare
			Telesoccorso/teleassistenza
			Cure domiciliari di lungoassistenza
		03. Residenzialità anziani	Interventi economici a sostegno della domiciliarità
			Accompagnamento inserimenti residenziali ed integrazioni rette
04. Residenzialità anziani - Gestione diretta	Comunità alloggio "Casa Giuseppina" - Ivrea		
	Struttura residenziale "Villa San Giacomo" - Caravino		
05. Servizio sociale Anziani	Servizio sociale professionale e segretariato sociale		
	Home Care premium – I.N.P.S.-		
06. PNRR Missione 5 – Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità	Dimissioni protette per rientro al domicilio		

##### Bisogni e motivazione delle scelte

La pianificazione e la programmazione del Consorzio deriva dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull'andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

Nell'arco del 2023 si è concluso il percorso di co-progettazione finalizzato alla realizzazione di servizi di prossimità in relazione ai bisogni di anziani autosufficienti e adulti in condizione di fragilità sociale, loro familiari e caregiver. La discussione critica tra i partecipanti al tavolo ha permesso la nascita e la definizione del progetto "Bussole" che vedrà nell'arco del 2024, una sua prima sperimentazione sul territorio consortile. I bisogni, riferiti in modo particolare a persone anziane autosufficienti, ai quali il progetto "Bussole" intende rispondere sono: poter vivere nel proprio ambiente di vita presso il proprio domicilio; favorire l'accesso ai servizi sanitari, sociali, commerciali e tutti quelli di cui una persona può necessitare; promuovere un' adeguata vita relazionale; avere le informazioni utili per soddisfare i propri bisogni e/o orientarsi tra i servizi territoriali. Tra gli obiettivi che il progetto "Bussole" si prefigge di realizzare risultano di particolare rilievo: facilitare la mobilità e il trasporto presso servizi di cura riabilitativi, ambulatori medici e uffici per il disbrigo di adempimenti burocratici; offrire supporto per la cura del proprio ambiente di vita; strutturare un monitoraggio delle situazioni a rischio isolamento; favorire l'incontro tra i bisogni dei cittadini e la capacità della comunità di offrire risposte. In sintesi "Bussole" vuole sviluppare la capacità di risposta, da parte di un Terzo Settore ben coordinato, alla necessità più volte espressa da parte degli operatori preposti all'assistenza domiciliare di poter disporre di interventi complementari al lavoro in capo ai servizi sociali, nel tentativo di posticipare una presa in carico.

In tale contesto la Comunità Alloggio "Casa Giuseppina" consolida il suo ruolo di supporto temporaneo a favore di quelle situazioni che presentano un alto grado di criticità nella possibilità di mantenere una progettazione di carattere domiciliare, ma che non presentano ancora una condizione di marcata non autosufficienza. Punto di forza la possibilità di garantire agli ospiti un importante mantenimento delle autonomie presenti in un contesto comunitario di piccole dimensioni e ben integrato con il territorio.

La domanda di servizi per il sostegno alla domiciliarità a favore di persone parzialmente autosufficienti e autosufficienti ha mantenuto anche nell'anno 2023 una costante rilevanza, confermando pertanto l'utilità di una rete di servizi volti a sostenere le persone anziane appartenenti ad una fascia di popolazione fragile, esclusa dall'accesso alle cure socio-sanitarie e destinata ad un peggioramento della propria situazione.

Nel corso del 2023 i progetti individuali, formulati in sede di Unità di Valutazione Geriatrica, hanno visto un significativo aumento dei soggetti anziani non autosufficienti che richiedono l'attivazione di interventi economici, al fine di sostenere le famiglie che scelgono di mantenere al domicilio il proprio congiunto e di provvedere direttamente alla sua assistenza. Riferita allo stesso tema si segnala un'importante adesione al Bando regionale "Scelta Sociale" da parte della popolazione anziana con un conseguente aumento dell'attività valutativa espressa dalla competente commissione multidisciplinare (UVG). In merito alle cure domiciliari di Lungoassistenza l'attento presidio dell'area di integrazione socio-sanitaria ha permesso di ottenere una progettazione più adeguata ai bisogni espressi e collegati al mantenimento dell'anziano non autosufficiente presso il domicilio.

Nel corso del 2024 proseguirà il lavoro di raccordo con con l'ASL TO4 per la costruzione di azioni integrate tra ambito sanitario e sociale per la realizzazione del Punto Unico di Accesso (PUA) e della futura Casa di Comunità che nell'arco temporale previsto dalla specifica Missione 5 del PNRR, prenderanno forma anche sul territorio consortile offrendo a tutti i cittadini il luogo privilegiato dell'azione svolta da equipe integrate chiamate ad affrontare bisogni di natura clinica, funzionale e sociale.

Nell'arco del 2024 all'interno della dimensione prevista dall'Ambito Territoriale di appartenenza il sistema dei servizi proseguirà il lavoro di attuazione di quanto previsto dal Piano per la Non Autosufficienza 2022-2024 che centra la sua azione sull'avvio e sulla progressiva attuazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS) in materia di non autosufficienza e disabilità nella sua declinazione regionale. La prospettiva della progressiva attuazione dei LEPS incrocia quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal Piano di Inclusione 2021-2027. Si prevede nei prossimi anni un forte investimento finanziario che mira ad un'importante qualificazione del sistema dei servizi sociali.

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 5 - Componente 2 - Investimento 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire la dimissione anticipata assistita e prevenire l'ospedalizzazione" ha concluso la lunga e articolata fase progettuale, e come previsto dal Cronoprogramma, di recente rimodulazione, vedrà nel 2024 l'avvio delle attività previste per la realizzazione di progetti di "Dimissioni protette" finalizzata ad incidere sulla capacità di esprimere una progettualità adeguata in grado di rispondere ai bisogni di una persona anziana che rientra presso il proprio domicilio a seguito di un ricovero ospedaliero. All'azione prevista dal PNRR si affiancherà quanto previsto dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 in materia di "Dimissioni protette".

Relativamente alla struttura "Villa San Giacomo" si procederà all'espletamento della procedura per la nuova concessione.

### Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Collaborazione per attività di valutazione anziani</b> <b>Cod. 12.03.01</b>	Assicurare la valutazione sociale alle persone che presentano domanda di valutazione multidimensionale all'Unità di valutazione geriatrica (U.V.G.)  Assicurare la partecipazione alla costituenda Unità Valutativa Multidimensionale	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Garantire la partecipazione alla Commissione Valutativa nel rispetto della normativa vigente e ai livelli di funzionamento conseguiti.
			2025	Garantire la partecipazione agli incontri per la costituzione dell'Unità di Valutazione Multidimensionale per la progettazione di percorsi rivolti ad anziani in situazione di comorbilità con il concorso del comparto sanitario (Ser.D. - C.S.M.) e del comparto sociale sotto una stessa azione coordinata.
			2026	Garantire la partecipazione alla Commissione Valutativa nel rispetto della normativa vigente e ai livelli di funzionamento conseguiti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Valutazione anziani**

Il Consorzio garantisce la partecipazione, obbligatoria per legge, all'Unità di Valutazione Geriatrica (U.V.G.) per concorrere, con i servizi sanitari, alla valutazione multidimensionale dei bisogni sanitari e assistenziali delle persone anziane e predisporre il progetto di intervento individualizzato per l'attivazione dei servizi idonei.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Domiciliarità anziani</b> <b>Cod. 12.03.02</b>	Assicurare indispensabili interventi sociali e socio sanitari di sostegno domiciliare al singolo ed alla famiglia nel loro ambiente di vita e di relazione.	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Monitorare l'affidamento della gestione dei "Servizi di sostegno alla domiciliarità". Promuovere la piena integrazione tra le azioni progettuali previste dal progetto "Bussole" ed il soggetto gestore dei servizi di sostegno alla domiciliarità al fine di poter disporre di interventi complementari al lavoro presso il domicilio dell'Operatore Socio Sanitario. Applicazione della convenzione in materia socio sanitaria con l'ASLTO4 e mantenimento delle collaborazioni con i servizi sanitari nell'ambito delle risorse specificatamente destinate, quale soggetto titolare della gestione esternalizzata del servizio di cure domiciliari di lungoassistenza. Garantire gli interventi economici a sostegno della domiciliarità, subordinatamente ai trasferimenti del Fondo Nazionale per le non autosufficienze e all'adozione di quanto specificatamente previsto dal Programma regionale per la non autosufficienza per il triennio 2022-2024, per l'attuazione del piano nazionale di cui al DPCM del 3 ottobre 2022. Monitorare e garantire l'attivazione di risorse regionali aggiuntive a supporto della domiciliarità e loro successiva traduzione in azioni di sostegno anche attraverso una complessa azione di orientamento del cittadino nell'individuare la risorsa più opportuna (PR Misura FSE + Piemonte 21-27 "Rafforzamento del supporto alla persona non autosufficiente correlato all'acquisto di servizi di cura e assistenza domiciliare" - Bando "Scelta sociale" – Allegato A - Supporto al caregiver - HCP 2022). Mantenimento e sviluppo del servizio di telesoccorso. Partecipazione alle iniziative rivolte agli anziani affetti da demenza e Alzheimer e ai loro familiari.
			2025	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.
			2026	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Assistenza domiciliare**

Il servizio assicura interventi di aiuto domiciliare al singolo e alla famiglia, per consentirne la permanenza nel proprio ambito di vita e favorire il recupero o il mantenimento della massima autonomia possibile.

#### **Telesoccorso/teleassistenza**

Il servizio garantisce, a persone fragili e sole, il monitoraggio all'interno dell'abitazione e prevede un sistema di gestione delle richieste di aiuto con collegamento diretto alla centrale operativa di raccolta delle emergenze ed inoltre ai referenti indicati nella mappa di soccorso.

#### **Cure domiciliari di lungo assistenza**

Il servizio, di titolarità ASL, è rivolto a persone con patologie sanitarie e problematiche sociali trattabili a domicilio per il recupero e il mantenimento delle capacità residue di autonomia e di relazione al fine di garantire la continuità di cura e il miglioramento della qualità di vita. L'attivazione dell'intervento è subordinata alla valutazione congiunta, nell'ambito della competente Unità di valutazione multidisciplinare, circa le esigenze assistenziali e sanitarie e al conseguente progetto personalizzato concordato con la famiglia. Prevede, inoltre, attività di supporto ai caregiver per la trasmissione di eventuali competenze finalizzate ad un'autonomia di intervento.

#### **Interventi economici a sostegno della domiciliarità**

Gli interventi economici sono erogati allo scopo di sostenere le persone anziane non autosufficienti e le loro famiglie nel mantenimento presso il proprio ambiente di vita. L'attivazione dell'intervento è subordinata alla valutazione congiunta, nell'ambito dell'U.V.G. integrata, circa le esigenze assistenziali e sanitarie e al conseguente progetto personalizzato concordato con la famiglia.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Residenzialità anziani</b> <b>Cod. 12.03.03</b>	Garantire il sostegno all'inserimento di persone anziane in carico al servizio sociale territoriale in struttura residenziale, nonché l'integrazione della quota a carico dell'ospite della retta giornaliera in caso di insufficienza di reddito e/o del patrimonio per gli inserimenti definiti dall'U.V.G.	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Mantenimento degli interventi di integrazione della quota a carico dell'ospite della retta giornaliera di inserimento in struttura in caso di insufficienza del reddito e del patrimonio, compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili e nelle more della definizione dei nuovi regolamenti.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di erogazione dell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di erogazione dell'anno precedente compatibilmente con le risorse finanziarie disponibili.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Accompagnamento inserimenti residenziali e integrazioni rette**

Il Consorzio garantisce il sostegno all'inserimento in struttura residenziale di persone anziane in carico al servizio sociale territoriale che necessitano di assistenza tutelare e di cure sanitarie continuative che non sono possibili al domicilio.

L'integrazione della quota a carico dell'ospite della retta giornaliera, in caso di insufficienza del reddito e/o del patrimonio, è prevista solo per gli inserimenti in struttura definiti dalla U.V.G. con riconoscimento della quota sanitaria della retta a carico dell'ASL TO4.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Residenzialità anziani – Gestione diretta</b> <b>Cod. 12.03.04</b>	Assicurare idonei inserimenti residenziali a persone anziane che, per gravi problematiche sociali, sono impossibilitate a permanere, temporaneamente o permanentemente, nel proprio contesto di vita ampliando la rete dei presidi e ponendo particolare attenzione alla cura della qualità della vita dell'anziano ed alle relazioni con la comunità locale.  Presidiare l'affidamento in concessione della struttura residenziale "Villa San Giacomo" sita a Caravino	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Monitorare l'affidamento della gestione di Casa Giuseppina. Verifica e valutazione della gestione esternalizzata del servizio e anche attraverso la promozione di azioni progettuali di raccordo con quanto previsto dal progetto "Bussole". Garantire la realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria necessari nei presidi a gestione diretta.  Assicurare il controllo ed il monitoraggio delle attività erogate presso la struttura residenziale "Villa San Giacomo", della qualità dei servizi resi e della adeguata conduzione dei locali attraverso la Commissione congiunta Consorzio-Comune di Caravino. Rinnovare la convenzione per la messa a disposizione della struttura da parte del Comune di Caravino e nelle more dell'espletamento della procedura per la nuova concessione. Garantire il necessario supporto tecnico, in esito alla valutazione del servizio appalti e contratti, nell'iter di affidamento della concessione della struttura residenziale "Villa San Giacomo".
			2025	Assicurare il controllo ed il monitoraggio delle attività erogate.
			2026	Assicurare il controllo ed il monitoraggio delle attività erogate.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### **Comunità alloggio "Casa Giuseppina" - Ivrea**

La comunità alloggio è una struttura residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti di piccole dimensioni, n. 7 posti letto, caratterizzata da modalità di funzionamento e da rapporti che tendono a riproporre

un'organizzazione di tipo familiare. L'inserimento può essere diurno o residenziale ed è caratterizzato prevalentemente da un progetto di inserimento temporaneo.

### **Struttura residenziale "Villa S. Giacomo" - Caravino**

"Villa San Giacomo" è una struttura residenziale (n. 20 posti letto R.S.A. anziani non autosufficienti e n. 20 posti letto R.A.F. disabili), di proprietà del Comune di Caravino, che fornisce assistenza tutelare continuativa, servizi alberghieri, assistenza educativa, infermieristica e riabilitativa a persone anziane non autosufficienti e a persone con disabilità. La struttura è aperta al territorio e le attività di socializzazione e animazione rivolte agli ospiti mirano a integrare la struttura nella comunità locale e a coinvolgere i cittadini e le scuole nella vita di relazione degli ospiti. Dall'anno 2014 la struttura mediante procedura aperta è stata data in concessione.

<b>Progetto PEG</b>	<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Programmi di spesa</b>	<b>Obiettivi annuali</b>	
<b>Servizio sociale anziani Cod.12.03.05</b>	Garantire un'adeguata attività di accoglienza, ascolto e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, promuovendo, nell'ambito del progetto individuale, l'attivazione delle risorse consortili e territoriali più idonee	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Mantenimento delle attività di accoglienza, informazione e orientamento al cittadino sui servizi consortili e della rete delle risorse territoriali. Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa. Promuovere e coordinare le azioni previste dal Progetto INPS "Home Care Premium 2022". Stimolare, attraverso la partecipazione ai tavoli di coordinamento previsti, possibili nuove letture dei bisogni espressi dalle persone anziane, al fine di collaborare ad una puntuale articolazione dei servizi in linea con quanto previsto dalle importanti azioni di carattere nazionale sul tema della non autosufficienza. Monitorare l'attività del Servizio Sociale Professionale, nelle diverse aree funzionali, al fine di presidiare le trasversalità presenti nei percorsi di accompagnamento delle persone e nell'erogazione dei servizi e complessivamente valutare l'efficienza del modello organizzativo. Partecipare al percorso di supervisione professionale proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività di gruppo monoprofessionale, individuale e multi professionale. Partecipare a percorsi formativi al fine individuare strategie operative volte a garantire il benessere lavorativo.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Servizio sociale professionale e segretariato sociale**

Il servizio sociale professionale, con la presenza degli Assistenti Sociali su tutto il territorio del Consorzio, garantisce l'attività di accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee nell'ambito di "progetti personalizzati" condivisi con gli interessati che promuovano la migliore qualità di vita possibile della persona e della famiglia. Attraverso il progetto personalizzato l'Assistente Sociale condivide con la persona la valutazione della sua situazione, le scelte utili al superamento della difficoltà e le modalità per realizzare il percorso di aiuto. Il servizio di segretariato sociale garantisce un'attività di primo ascolto, orientamento e/o accompagnamento dei cittadini verso un utilizzo più efficace delle risorse territoriali della rete, in stretta sinergia con lo sportello di informazione sociale e lo sportello unico socio-sanitario distrettuale.

### **Sportello Home Care Premium – I.N.P.S.**

Garantisce le attività di sportello telefonico e di supporto ai cittadini nell'ambito dei progetti Home Care Premium e Long Term Care promossi dall'INPS.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>PNRR Missione 5 Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità Cod. 12.03.06</b>	Garantire l'applicazione del LEPS "Dimissione protetta"  Garantire il ruolo di capofila dell'Ambito Territoriale Ivrea-Cuornè per la realizzazione delle attività previste dalla progettazione ammessa a finanziamento nel rispetto di quanto previsto dalla convenzione sottoscritta dai tre Consorzi.	M.12 P.03 Interventi per gli anziani	2024	Costituzione di équipe professionali, con formazione specifica, per migliorare la diffusione dei servizi sociali su tutto il territorio e favorire la deistituzionalizzazione e il rientro a domicilio dagli ospedali, in virtù della disponibilità di servizi e strutture per l'assistenza domiciliare integrata. Avvio delle attività per la realizzazione degli interventi previsti dal Progetto "Dimissioni protette" favorendo l'azione multidisciplinare secondo quanto previsto dai protocolli operativi predisposti nella fase progettuale. Monitoraggio delle attività e rendicontazione delle stesse nel rispetto della convenzione in essere nell'Ambito Territoriale e delle indicazioni ministeriali.
			2025	Realizzazione del LEPS "Dimissioni protette" secondo quanto previsto dalla terza annualità del PNRR
			2026	Conclusione delle attività del LEPS "Dimissioni protette" secondo quanto previsto dal PNRR, salvo ulteriori proroghe.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Dimissioni protette per rientro al domicilio**

L'azione progettuale prevista dal PNRR Missione 5 "Rafforzamento dei servizi sociali a favore della domiciliarità" si pone come obiettivo di intercettare il bisogno legato a favorire la dimissione verso il domicilio di persone anziane e/o con fragilità garantendo, un'adeguata presa in carico socio-sanitaria. Contestualmente, si intende mettere in atto interventi che possano garantire la presenza di tutti i fattori di protezione necessari al mantenimento della domiciliarità il più a lungo possibile attraverso l'attivazione di un ulteriore canale finalizzato a scongiurare l'istituzionalizzazione della persona anziana non autosufficiente.

#### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

#### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Responsabili di area, Assistenti Sociali, Responsabili di struttura residenziale, Operatori socio-sanitari, infermieri professionali, fisioterapisti, animatori, addetti ai servizi generali delle strutture residenziali.

#### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, ausili per l'autonomia.

#### 4.5. Area strategica "Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale" Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

##### Descrizione

La *mission* dell'area "Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale" consiste nella promozione di interventi volti a favorire percorsi di:

- autonomia personale e sociale di cittadini in momentanea difficoltà, attraverso un aiuto concreto che faciliti il superamento o il contenimento delle condizioni di fragilità sociale;
  - accompagnamento per il reinserimento o l'inclusione sociale di soggetti a rischio di emarginazione sociale;
  - contrasto alla povertà estrema;
- attraverso la definizione di progetti personalizzati finalizzati al recupero delle abilità individuali e sociali di base.

I servizi consortili di sostegno economico, domiciliare e residenziale, nell'ambito della progettazione individuale, sono attivati in stretta connessione con la rete delle risorse presenti sul territorio con particolare riferimento ai servizi sanitari.

La *mission* dell'area strategica viene presidiata attraverso i seguenti *progetti, servizi erogati*, che costituiscono la base su cui il Consorzio ha articolato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo:

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	04. Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	01 Domiciliarità adulti	Assistenza domiciliare Adulti Telesoccorso/Teleassistenza Cure domiciliari di lungoassistenza
		02 Sostegno economico a persone in situazione di povertà	Assistenza economica
		03 Azioni di sostegno per l'inclusione attiva	Iniziative di accompagnamento all'inserimento sociale e lavorativo di soggetti fragili ed a rischio di esclusione sociale Progetti e misure di contrasto alla povertà
		04 Pronto intervento sociale	Servizio di pronto intervento sociale
		05 Servizio sociale soggetti a rischio di esclusione	Servizio sociale professionale e segretariato sociale

##### Bisogni e motivazione delle scelte

Le motivazioni di pianificazione e programmazione del Consorzio derivano dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull'andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

L'anno trascorso, evidenza nel nostro territorio, un'incidenza sempre maggiore di popolazione in condizione di povertà e di complessiva fragilità socio-economica, confermando l'andamento nazionale, pur se diversamente articolato a seconda delle singole Regioni. Gli ultimi dati pubblicati dall'Istat sulla povertà nel nostro paese evidenziano come in questo periodo di crisi internazionale e post pandemica hanno raggiunto livelli record. Secondo le stime dell'Istat, infatti, "nel 2021 sono poco più di 1,9 milioni le famiglie in povertà assoluta (con un'incidenza pari al 7,5%), per un totale di circa 5,6 milioni di individui (9,4%)".

Cresce, rispetto agli anni passati, anche la fascia di popolazione straniera presente sul nostro territorio che vive in povertà assoluta, così come la fascia della marginalità estrema si sta ampliando e abbiamo raccolto nell'anno trascorso un aumento delle richieste di pronto intervento sociale da parte di cittadini senza fissa dimora

Come ormai rilevato da alcuni anni le difficoltà principali che caratterizzano la condizione di fragilità della popolazione che intercettiamo con i nostri servizi, derivano dalla esclusione dal mondo del lavoro, dalla gravosità delle situazioni debitorie, dalla precarietà abitativa con un elevato tasso di insolvenza delle spese di locazione e delle utenze, dall'assenza di legami significativi e di una minima rete di protezione, giungendo fino alle forme estreme di isolamento sociale e di emarginazione. L'area strategica "Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale" diventa fondamentale nell'individuare le priorità di intervento e nell'orientare l'investimento di risorse e servizi a supporto della popolazione più fragile, per contrastare l'aumento di fenomeni estremi di emarginazione e favorire strategie inclusive e di accompagnamento leggero verso un possibile percorso di cambiamento.

Secondo i dettati del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, particolare attenzione deve esser data alla condizione della grave marginalità adulta, promuovendo interventi di sostegno ed emancipazione che superino l'approccio emergenziale ed abbraccino una logica strutturata di sistema, quale l' "housing first e led" volto ad offrire percorsi che, a partire dalla risposta ai bisogni primari, casa cibo e sicurezza, mirino all'inclusione sociale attraverso una stretta sinergia tra servizi istituzionali competenti (comuni, sanità, forze dell'ordine, CPIA4, CPI) e la rete dei soggetti territoriali del terzo settore impegnati a favore della popolazione più ai margini. A tal proposito il Consorzio, in esito alla conclusione del progetto "Living Better" (Bando "Territori Inclusivi" Compagnia di S. Paolo) che ha finanziato una gamma di interventi volti a promuovere la realizzazione di un sistema di risposta integrate con la rete dei soggetti comunitari a favore dei cittadini più fragili, ha risposto ad un nuovo invito della Fondazione Compagnia di S. Paolo e attraverso la promozione di un percorso di coprogettazione che ha coinvolto dieci partner, ha ottenuto un cospicuo contributo, che

permetterà di consolidare le prassi avviate e strutturare definitivamente un sistema di risposte immediate per la popolazione più povera.

Tale iniziativa si colloca nella programmazione consortile tra le azioni utili a studiare ed approfondire un possibile modello territoriale di risposta ai bisogni della popolazione più fragile attraverso l'articolazione di risposte a bassa soglia, declinate secondo le diverse necessità della popolazione, ovvero da interventi più "leggeri" ad altri più intensivi anche di pronto intervento sociale.

Nell'anno trascorso si è avviata una prima sperimentazione del servizio di Pronto Intervento Sociale (P.I.S.) grazie alle risorse della quota servizi del Fondo Povertà 2020-2021 e del fondo Pon Inclusione Avviso 1/PrinS che in applicazione delle indicazioni ministeriali della scheda Leps del Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali, ha garantito l'attivazione di uno sportello multifunzione che raccordandosi con l'offerta della rete dei soggetti del terzo settore ha garantito una risposta tempestiva alle situazioni di emergenza sociale. Tale servizio sarà oggetto nell'anno 2024 di una analisi e rilettura allo scopo di individuare una modalità organizzativa funzionale al territorio consortile che risponda in modo continuativo e strutturato alle situazioni di particolare gravità ed emergenza.

Il servizio di Assistenza Economica è di fondamentale importanza per garantire interventi di sussistenza a nuclei e singoli in situazione di povertà, privi di reddito sufficiente e di qualunque altra forma di sostentamento, che non possono accedere ad altre forme di sostegno e/o al mercato del lavoro. Nell'anno trascorso si è garantita la risposta necessaria alla popolazione indigente, con un attento monitoraggio delle risorse disponibili, in stretto raccordo e senza sovrapposizioni, con la gestione continua della misura nazionale di contrasto della povertà Reddito di Cittadinanza (RdC) che ha continuato a garantire un importante aiuto ad una significativa parte della popolazione consortile. Nell'anno 2023 è risultata evidente l'importante funzione di controllo messa in atto dai diversi uffici competenti (INPS, Comuni, Enti Gestori delle funzioni socio assistenziali) che ha prodotto la decadenza di numerosi beneficiari, determinando un aumento delle richieste di aiuto al servizio di assistenza economica. Nel mese di Ottobre si è proceduto a dare applicazione al nuovo regolamento di Assistenza economica approvato con Delibera dell'Assemblea consortile n.6 del 27.06.2023 esito del gruppo di lavoro in rappresentanza di sei enti gestori afferenti all'ASLTO4, che a partire dalla "Linee guida" condivise nel percorso di progettazione regionale "WeCare" garantisce per la prima volta sul territorio piemontese, l'utilizzo di regole comuni sovraconsortili, relativamente agli interventi di sostegno economico destinati ai cittadini in difficoltà. Il nuovo regolamento risponde alla necessità di garantire, nel rispetto delle norme vigenti e coerentemente con gli indicatori stabiliti a livello nazionale, il sostegno nelle situazioni di povertà economica nonché il potenziamento dell'autonomia e delle risorse presenti nei beneficiari e nel loro nucleo familiare, considerando anche le possibilità di utilizzo dell'intera rete di opportunità locali. Le prestazioni di assistenza economica non devono comunque intendersi sostitutive di più appropriati interventi connessi alle politiche attive del lavoro, qualora lo stato di bisogno derivi dalla mancanza di reddito conseguente alle sole difficoltà occupazionali. La recente applicazione vede dunque una fase sperimentale che si svilupperà fino al mese di settembre 2024 così da monitorare la fascia di popolazione beneficiaria e l'impatto sulla previsione di spesa.

Importante impatto si prevede avrà l'introduzione della nuova misura di contrasto alla povertà "Assegno d'inclusione" (A.D.I) istituito insieme alla misura di "Supporto per la Formazione e il lavoro", dal Decreto Legge 4 maggio 2023 n.48 convertito dalla legge 3 luglio 2023 n.85. Infatti, con la Legge di bilancio 2023 è stato abolito a partire dal 1.01.2024 il Reddito di cittadinanza e la misura è stata rivista completamente perdendo la peculiarità di "misura universalistica" e collocandosi come un intervento destinato a specifiche categorie di cittadini. Tale importante cambiamento è difficilmente misurabile in termini di impatto sull'attuale organizzazione del lavoro consortile a favore della misura, non avendo ancora visibilità dei decreti attuativi e non potendo prevedere l'incidenza rispetto agli attuali beneficiari. Permane comunque il lavoro di gestione e presidio di ogni attività prevista dalle "Linee guida ministeriali" per l'utilizzo della quota servizi a favore dei beneficiari delle misure e la centralità del ruolo del servizio sociale nel "patto per l'inclusione", previsto dalla metodologia di accompagnamento e monitoraggio, che richiede al servizio un forte impegno nel coinvolgimento delle risorse territoriali, al fine di promuovere opportunità e raccogliere disponibilità nella condivisione di progetti di attivazione e inclusione. Gli Assistenti Sociali "case manager" sono impegnati continuamente a conoscere i nuclei beneficiari ad analizzare con ciascuno la propria situazione individuale, a definire con gli stessi gli obiettivi di cambiamento necessari, a sancire tali obiettivi nel "patto per l'inclusione" e ad attivare le risorse e i servizi consortili e comunali implementati dalle risorse del Fondo per la Povertà (FOP) utili ad agevolare il cambiamento auspicato, monitorando contestualmente l'andamento dell'intero processo avviato. Un altro elemento da attenzionare nell'anno è l'emergenza causata dal disagio abitativo: è cresciuta nel 2023 la richiesta di interventi per emergenza abitativa con la grande difficoltà di trovare risposta nel mercato privato. Le azioni realizzate attraverso i servizi consortili ed anche grazie alle collaborazioni con alcuni comuni, si sono dimostrate solo in piccola parte risolutive, mettendo in luce una problematica molto più vasta che richiede una rivisitazione del complessivo sistema di risposta al problema abitativo, attraverso vari livelli di intervento che vanno dall'housing-first all'housing-led fino a soluzioni abitative autonome, sostenibili nel tempo. Attraverso il lavoro di analisi ed approfondimento del disagio abitativo effettuato grazie alla prima edizione del progetto "Living Better" con l'obiettivo di approfondire il bisogno abitativo delle persone più fragili e che hanno meno credibilità nell'accesso al mercato dell'abitazione, si è giunti alla individuazione di un bisogno molto diversificato tra la popolazione che deve prevedere l'articolazione di una risposta molteplice, in parte temporanea ed in parte definitiva, affiancata, per alcune tipologie di situazioni, da interventi professionali di accompagnamento e sostegno. In particolare si è individuata nella Cooperativa "La Tenda" di Fossano (CN), un'esperienza ritenuta come modello praticabile anche sul territorio consortile che ha recentemente generato una sezione canavesana e che sarà oggetto di sviluppo nel prossimo anno. Tale particolare situazione di bisogno abitativo, sollecita il coinvolgimento attivo delle amministrazioni comunali, che in quanto titolari della specifica materia, saranno coinvolte nell'individuazione delle strategie ipotizzate per favorire una maggior inclusione delle persone più fragili ed emarginate a partire dall'esigenza di dare risposta al bisogno primario di una abitazione dignitosa e di una dimora stabile. Tutte le problematiche relative all'inclusione: alimentazione, abitazione, istruzione, lavoro, socialità, sono domanda quotidiana raccolta dal servizio

sociale e da molti altri soggetti e sono affrontate dall'intero sistema di protezione territoriale, che trova sintesi nel "Tavolo povertà" composto da numerosi rappresentanti dell'associazionismo, della cooperazione e del volontariato e soggetti istituzionali ed attraverso. I servizi ordinari e le progettazioni in via di realizzazione nel nuovo anno, supportati dal costante lavoro di rete con i soggetti comunitari, potranno affrontare i bisogni emergenti e condividere strategie di fronteggiamento comuni e replicabili nelle diverse aree del territorio consortile.

### Obiettivi

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Domiciliarità Cod. 12.03.02</b>	Assicurare indispensabili interventi sociali e socio sanitari di sostegno domiciliare al singolo ed alla famiglia nel loro ambiente di vita e di relazione.	M.12 P.03 Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	2024	Monitorare l'affidamento della gestione dei "Servizi di sostegno alla domiciliarità".  Promuovere la piena integrazione tra le azioni progettuali previste dal progetto "Bussole" ed il soggetto gestore dei servizi di sostegno alla domiciliarità al fine di poter disporre di interventi complementari al lavoro presso il domicilio dell'Operatore Socio Sanitario.
			2025	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.
			2026	Mantenimento dei servizi erogati compatibilmente con le risorse disponibili nell'assetto previsto dal contratto di esternalizzazione e monitoraggio delle singole progettazioni e dell'organizzazione del servizio.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione:

#### Assistenza domiciliare

Il servizio assicura interventi di aiuto domiciliare al singolo e alla famiglia, per consentirne la permanenza nel proprio ambito di vita e favorire il recupero o il mantenimento della massima autonomia possibile.

#### Telesoccorso/teleassistenza

Il servizio garantisce, a persone fragili e sole, il monitoraggio all'interno dell'abitazione e prevede un sistema di gestione delle richieste di aiuto con collegamento diretto alla centrale operativa di raccolta delle emergenze ed inoltre ai referenti indicati nella mappa di soccorso.

#### Cure domiciliari di lungo assistenza

Il servizio, di titolarità ASL, è rivolto a persone con patologie sanitarie e problematiche sociali trattabili a domicilio per il recupero e il mantenimento delle capacità residue di autonomia e di relazione al fine di garantire la continuità di cura e il miglioramento della qualità di vita. L'attivazione dell'intervento è subordinata alla valutazione congiunta, nell'ambito della competente Unità di valutazione multidisciplinare, circa le esigenze assistenziali e sanitarie e al conseguente progetto personalizzato concordato con la famiglia. Prevede, inoltre, attività di supporto ai caregiver per la trasmissione di eventuali competenze finalizzate ad un'autonomia di intervento.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Sostegno economico a persone in situazione di povertà. Cod. 12.04.02</b>	Garantire l'attività di erogazione di contributi economici al singolo ed alla famiglia.	M.12 P.04 Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	2024	Mantenimento del servizio tenendo conto della conciliazione della spesa in rapporto all'applicazione delle misure ministeriali relative all'introduzione dell'Assegno d'Inclusione e del Supporto per la formazione e il Lavoro e alle eventuali altre misure di sostegno previste a livello nazionale. Applicazione sperimentale del nuovo Regolamento di Assistenza Economica secondo le indicazioni dettate dall'Assemblea consortile con Delibera n. 6 del 27.06.2023. Utilizzo e implementazione del catalogo informatizzato "WELFARE INFORMA" per veicolare ai cittadini le possibili prestazioni nazionali e regionali a favore di nuclei con redditi minimi, attraverso la stretta collaborazione con le A.C.L.I. e con gli altri enti gestori aderenti. Mantenimento, in sinergia con i soggetti comunitari del territorio, di interventi ed azioni volte a contrastare le povertà più diffuse alternative e/o integrative all'erogazione monetaria, con particolare attenzione alle collaborazioni nate in esito alla coprogettazione, per gli interventi a contrasto della grave marginalità e della povertà estrema. Mantenimento in sinergia con i Comuni consortili di interventi a sostegno del mantenimento dell'abitazione e per prevenire l'emergenza abitativa.

			2025	Mantenimento del servizio ai livelli quali-quantitativi garantiti nel 2024, compatibilmente con le risorse del bilancio di competenza ed applicazione del rinnovato regolamento di assistenza economica.
			2026	Mantenimento del servizio ai livelli quali-quantitativi garantiti nel 2025, compatibilmente con le risorse del bilancio di competenza ed applicazione del rinnovato regolamento di assistenza economica.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Assistenza economica**

Il servizio di assistenza economica del Consorzio si colloca tra le misure di contrasto alla povertà, quale possibile risorsa attivabile nel processo di aiuto alla persona in momentanea difficoltà, ma non va intesa come una prestazione continuativa e non può rappresentare un diritto automatico ed acquisito, né sostituire le misure nazionali garanti di reddito minimo.

L'assistenza economica prevede l'erogazione temporanea di contributi economici, di entità variabile in base alla complessiva valutazione del bisogno, nel rispetto delle norme vigenti e del regolamento consortile, tenuto conto degli interventi istituzionali di cui le persone hanno diritto o delle possibili risorse comunitarie attivabili.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Azioni di sostegno per l'inclusione attiva.</b> <b>Cod.12.04.03</b>	Promuovere azioni congiunte tra il Consorzio e altri soggetti pubblici e del privato sociale per la presa in carico delle persone adulte fragili o in situazione di povertà estrema, attraverso un lavoro di rete capace di razionalizzare e coordinare gli interventi consortili con la misura nazionale "Reddito di Cittadinanza", rendendo sempre più efficace il sostegno ed il reinserimento sociale delle persone più deboli.	M.12 P.04 Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	2024	Garantire la realizzazione delle azioni indicate dalla normativa vigente per l'attivazione del "patto per l'inclusione attiva" previsto dall'introduzione della nuova misura nazionale "Assegno d'inclusione", in stretta sinergia con i diversi soggetti territoriali impegnati nella realizzazione di percorsi verso l'autonomia. Garantire ogni attività necessaria ai fini dell'implementazione dei servizi a sostegno del "patto per l'inclusione" in stretto raccordo con gli operatori delle cooperative sociali e delle associazioni incaricate della gestione. Garantire la nuova programmazione per l'utilizzo della Quota Servizi Fondo Povertà 2022 attraverso la predisposizione del Piano di attuazione locale per la lotta alla povertà, nel rispetto delle Linee guida ministeriali di prossima approvazione coerentemente con il Piano regionale per il contrasto alla povertà. Garantire il coordinamento dell'Ambito territoriale Ivrea-Cuornè ai fini della puntuale e corretta rendicontazione delle attività sostenute con le risorse afferenti al FOP 2020 e 2021 e Avviso 1 PRINS – ReactEU, attraverso il monitoraggio dello stato di avanzamento della gestione della quota servizi e per il caricamento dei dati relativi al monitoraggio fisico. Collaborare alla diffusione e attuazione dei P.U.C. "Progetti Utili alla collettività" di titolarità dei Comuni, previsti dalla normativa vigente, in collaborazione con i diversi soggetti territoriali, quale occasione di inclusione e crescita per i beneficiari e per la collettività, in coerenza con le competenze professionali e trasversali nonché con le propensioni individuali. Realizzare percorsi di attivazione sociale sostenibili (P.A.S.S.) destinati ad adulti fragili e difficilmente collocabili nei normali percorsi di inserimento lavorativo nel rispetto della DGR 22-251/2015 "Disposizioni per l'approvazione di percorsi di attivazione sociale sostenibili (P.A.S.S.) a supporto delle fasce deboli".
			2025	Garantire continuità alla misura nazionale di contrasto alla povertà Assegno d'Inclusione, in applicazione delle normative nazionali/regionali e promuovere ogni iniziativa a sostegno delle politiche per l'inclusione attiva di soggetti fragili.
			2026	Garantire continuità alla misura nazionale di contrasto alla povertà , Assegno d'Inclusione, in applicazione delle normative nazionali/regionali e promuovere ogni iniziativa a sostegno delle politiche per l'inclusione attiva di soggetti fragili.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Iniziative di accompagnamento all'inserimento sociale e lavorativo di soggetti fragili ed a rischio di esclusione.**

Il progetto si propone di realizzare interventi sperimentali che potenzino l'offerta di percorsi personalizzati sia per il reinserimento che per la prevenzione all'esclusione sociale e alla povertà, favorendo gli interventi destinati a costruire un sistema di risposte articolato, finalizzato al recupero delle funzioni personali e sociali di base.

### **Progetti e misure per il contrasto alla povertà**

La misura ministeriale di contrasto alla povertà A.D.I. (Assegno d'inclusione) prevede l'erogazione di un sussidio economico da parte dell'INPS, a persone e nuclei familiari che soddisfano i requisiti previsti dalla normativa, a fronte dell'adesione ad un percorso personalizzato di attivazione sociale e lavorativa sostenuto da una rete integrata di interventi, individuati dai servizi sociali consortili, in rete con gli altri soggetti istituzionali del territorio (comuni, servizi sanitari, scuole...) e del terzo settore.

Il patto per l'inclusione viene costruito insieme al nucleo familiare sulla base di una valutazione globale delle problematiche e dei bisogni e coinvolge tutti i componenti, instaurando un accordo tra servizi e famiglie che implica una reciproca assunzione di responsabilità e di impegni. L'obiettivo è aiutare le famiglie a superare la condizione di povertà e a riconquistare gradualmente l'autonomia.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Pronto intervento sociale</b>  <b>Cod.12.04.04</b>	Assicurare in caso di emergenze ed urgenze sociali le prestazioni necessarie a soddisfare i bisogni primari di sussistenza, di relazione e di tutela della persona	M.12 P.04 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	2024	Garantire il Pronto intervento sociale (anche mediante l'utilizzo delle risorse destinate al contrasto della povertà) attraverso adeguati interventi per il soddisfacimento dei bisogni primari di sussistenza, di relazione e di tutela della persona e per favorire percorsi di reinserimento sociale. Promuovere un approfondimento metodologico circa possibili e sperimentati modelli organizzativi relativi al servizio di pronto intervento sociale, per lo studio di un'eventuale applicabilità sul territorio consortile.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti compatibilmente con le risorse disponibili.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti compatibilmente con le risorse disponibili.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Pronto intervento sociale**

Il servizio si attiva in caso di emergenze ed urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana dei cittadini che insorgono repentinamente e improvvisamente, producono bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato. Il pronto intervento sociale si rapporta con gli altri servizi sociali ai fini della presa in carico, laddove necessaria in stretta sinergia con soggetti istituzionali e comunitari del territorio.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Servizio sociale soggetti a rischio di esclusione</b> <b>Cod.12.04.05</b>	Garantire un'adeguata attività di accoglienza, ascolto e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, promuovendo, nell'ambito del progetto individuale, l'attivazione delle risorse consortili e territoriali più idonee	M.12 P.03 Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale.	2024	<p>Mantenere le attività di accoglienza, informazione e orientamento al cittadino sui servizi consortili e della rete delle risorse territoriali nell'ambito di "progetti personalizzati" condivisi che promuovano la migliore qualità di vita possibile della persona e della famiglia. Assicurare le azioni necessarie per operare nel rispetto dei provvedimenti nazionali e regionali, e garantire per i beneficiari di ADI la sottoscrizione del "patto per l'inclusione" nonché la proposta di percorsi di attivazione congrui e adeguati e l'utilizzo delle nuove piattaforme telematiche messe a disposizione, mantenendo il costante presidio delle attività erogate.</p> <p>Concorrere, attraverso la partecipazione all'attività di coordinamento dei case manager e dei diversi gruppi di lavoro operanti nei servizi territoriali, alla raccolta di possibili nuove letture dei bisogni, al fine di collaborare ad una più completa articolazione dei servizi consortili.</p> <p>Consolidare il nuovo modello organizzativo per la gestione delle prese in carico dei beneficiari di ADI, attraverso la redistribuzione degli incarichi di case manager agli AA.SS. territoriali, garantendo il mantenimento di un AS referente ed esperto, in ognuna delle tre aree, al fine di condividere le trasversalità presenti nella gestione delle misure di contrasto delle povertà e di ottimizzare il lavoro.</p> <p>Partecipare al tavolo tecnico territoriale ADI per l'applicazione omogenea delle nuove misure di contrasto della povertà sul territorio dei tre enti consortili limitrofi.</p> <p>In esito all'implementazione del sistema informativo Siss-Web, avviare l'utilizzo ordinario dei moduli introdotti, garantendo il corretto raccordo con gli strumenti previsti dalla piattaforma nazionale GePi e dal nuovo sistema informativo S.I.I.S.</p> <p>Partecipare al percorso di supervisione professionale proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività di gruppo monoprofessionale, individuale e multi professionale.</p> <p>Partecipare a percorsi formativi e informativi per l'implementazione delle nuove misure di contrasto della povertà, al fine di individuare strategie operative volte a garantire la migliore ricaduta nel lavoro con i cittadini beneficiari.</p>
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Servizio sociale professionale e segretariato sociale**

Il servizio sociale professionale, con la presenza degli Assistenti Sociali su tutto il territorio del Consorzio, garantisce l'attività di accoglienza, ascolto, valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto, con conseguente attivazione delle risorse più idonee nell'ambito di "progetti personalizzati" condivisi con gli interessati che promuovano la migliore qualità di vita possibile della persona e della famiglia. Attraverso il progetto personalizzato l'Assistente Sociale condivide con la persona la valutazione della sua situazione, le scelte utili al superamento della difficoltà e le modalità per realizzare il percorso di aiuto. Il servizio di segretariato sociale garantisce un'attività di primo ascolto, orientamento e/o accompagnamento dei cittadini verso un utilizzo più efficace delle risorse territoriali della rete, in stretta sinergia con lo sportello di informazione sociale e lo sportello unico socio-sanitario distrettuale.

### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Responsabili di area, Assistenti Sociali, educatori professionali, Responsabili di struttura residenziale, Operatori socio-sanitari, collaboratori familiari.

### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, ausili per l'autonomia, automezzi.

#### 4.6. Area strategica "Rete politiche sociali territoriali" Responsabile Consiglio di Amministrazione – Direttore

##### Descrizione

La *mission* dell'area strategica "Rete politiche sociali territoriali" consiste nell'assicurare ai cittadini informazione, accoglienza, ascolto, osservazione e valutazione dei bisogni e delle richieste di aiuto e la conseguente predisposizione di un progetto personalizzato, concordato con la persona e la sua famiglia, che preveda l'attivazione dei servizi e degli interventi più idonei a superare e rimuovere situazioni di disagio ed emarginazione sociale.

Il Consorzio valorizzando le risorse del territorio, promuove la costruzione di una solida rete sociale e di una comunità informata, consapevole, competente e responsabile e sostiene le attività anche attraverso la ricerca di risorse aggiuntive partecipando a bandi e progetti di finanziamento.

L'area strategica inoltre concorre alla programmazione ed al governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali e garantisce l'integrazione socio sanitaria in applicazione della normativa vigente

La *mission* dell'area viene presidiata attraverso i seguenti *progetti, servizi erogati*, che costituiscono la base su cui il Consorzio ha articolato il proprio sistema di pianificazione, programmazione e controllo:

Missione	Programma	Progetto PEG	Servizi erogati
12 Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	07. Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	01 Sviluppo di comunità e ricerca risorse	Servizio di sviluppo di comunità e ricerca risorse
		02 Servizio sociale e governo della rete	Servizio sociale professionale
		03 PNRR Missione 5 - Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali	Supervisione per gli operatori sociali
		04 PNRR Missione 1.7.2 – Reti di servizi di facilitazione digitale	Punti di facilitazione digitale nell'ambito del progetto "DIGIT-abile"

##### Bisogni e motivazione delle scelte

Le motivazioni di pianificazione e programmazione del Consorzio derivano dagli specifici aspetti normativi, dal sistema di relazioni in atto, dagli obiettivi strategici e dalla rilevazione dei dati sull'andamento dei servizi e degli interventi, nonché dai bisogni rilevati e dai dati di contesto illustrati nella sezione strategica del presente Piano.

La complessa situazione che caratterizza sempre di più i nostri territori dando evidenza di un disagio crescente sia a livello economico che relazionale e le conseguenze derivanti dalla situazione critica a livello internazionale con ricadute sulle condizioni lavorative, sul costo della vita e sul senso di precarietà che attraversa soprattutto le giovani generazioni, sollecitano sempre di più la necessità di lavorare sui processi di vita che attraversano le nostre comunità, condividendo da vicino la lettura dei bisogni emergenti e provando ad individuare insieme possibili strategie di fronteggiamento.

Tale approccio richiede un forte investimento nel lavorare allargando il più possibile la rete delle collaborazioni in funzione del trovarsi pronti nell'attivare risposte integrate e sinergiche, per affrontare le necessità emergenti che non riescono a trovare soluzione solo nei servizi ordinari e nelle limitate risorse pubbliche. Sempre di più dunque risulta fondamentale investire nella ricerca e nell'implementazione di risorse e attività integrative a favore dei cittadini più fragili, con particolare attenzione alle famiglie coinvolte nei diversi processi di impoverimento.

L'attivazione dell'Area strategica attraverso il servizio di Sviluppo di Comunità, in stretto raccordo con il servizio sociale professionale, risponde alla necessità di attivare ogni possibile percorso di ricerca di altre risorse, attraverso la partecipazione a bandi ed iniziative di Fondazioni e soggetti terzi, che rendono disponibili finanziamenti per il mantenimento e l'implementazione delle attività consortili e del territorio consortile in senso lato.

Attraverso la progettazione partecipata il servizio valorizza e promuove il valore delle reti territoriali costruite negli anni ed inoltre favorisce la candidatura alle occasioni di finanziamento oggi fondate prevalentemente sul coinvolgimento delle diverse componenti della comunità locale e facilita la promozione di occasioni di alleanze tra territori, sempre più ampi, promuovendo la costruzione di un sistema fondato sulla collaborazione strutturata tra servizi.

L'attivazione di tavoli territoriali trasversali alle diverse tematiche che caratterizzano la domanda di aiuto della popolazione consortile, con il coinvolgimento di tutti gli stakeholder più rappresentativi del territorio, appare essere strategia propedeutica ad un sistema di governance che valorizzi tutte le componenti e faciliti il sistema delle relazioni e delle collaborazioni, migliorando l'accessibilità dei servizi per la popolazione.

Le diverse emergenze relative alle famiglie nel suo insieme, sono al centro della programmazione consortile ed in particolare le diverse sfaccettature della povertà che caratterizzano una fascia sempre più ampia della popolazione, sollecitano lo sviluppo di progettazioni e di interventi che rispondano alle complessità raccolte dagli assistenti sociali. Lavorare alla costruzione di una comunità coesa che si impegni nel contrasto delle povertà e che assuma la responsabilità di sentirsi parte di una funzione educante solidale e diffusa, è un obiettivo ambizioso che può essere raggiunto solo attraverso un processo di costante governo del sistema delle relazioni e di coordinamento ed accompagnamento nel disegnare le risposte più efficaci e condivise per i bisogni delle famiglie. Il Consorzio, quale ente sovracomunale con competenze specifiche sulle tematiche sociali e costantemente presente nei territori, è chiamato

spesso ad assumere tale ruolo, al fine di garantire continuità e sostenibilità nel tempo e per facilitare le relazioni e la collaborazione tra i numerosi soggetti delle diverse reti.

Il governo della rete prevede inoltre un' importante funzione di raccordo con i soggetti della comunità scientifica che a vario titolo garantiscono e presidiano la formazione e l'aggiornamento delle professioni sociali nonché la ricerca e gli approfondimenti in tema di innovazione relativamente alle discipline sociali e socio-sanitarie, in particolare è di fondamentale importanza la collaborazione ed il raccordo con il mondo universitario per permettere uno scambio virtuoso tra gli apprendimenti teorici e le prassi quotidiane nonché la costante relazione con gli Ordini professionali delle professioni impegnate nei servizi consortili al fine di garantire la crescita degli operatori e garantire la migliore qualità nell'esercizio della professione.

### Obiettivi

Progetti PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Sviluppo di comunità e ricerca risorse</b> <b>Cod. 12.07.01</b>	Promuovere iniziative di sviluppo di comunità per il coinvolgimento della rete delle risorse territoriali nei processi partecipativi finalizzato a costruire ed attivare il sistema integrato dei servizi sociali.	M.12 P.7 Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali.	2024	Mantenimento delle attività del servizio di sviluppo di comunità, al fine di rispondere alle attuali esigenze di implementazione delle risorse, attraverso la ricerca e la partecipazione a bandi di finanziamento nazionali e comunitari nonché a progetti innovativi, volti a rispondere alle nuove forme di disagio sociale, esclusione e povertà. Garantire la conduzione e l'accompagnamento nelle diverse fasi di realizzazione delle progettazioni beneficiarie di finanziamento, nelle diverse aree dell'attività consortile. Realizzare percorsi di co-programmazione e co-progettazione coerentemente con le disposizioni regionali e nazionali in stretta sinergia con i soggetti istituzionale e comunitari del territorio consortile. Promuovere Accordi e Protocolli territoriali finalizzati ad implementare il sistema delle offerte, per garantire opportunità di attivazione ai cittadini beneficiari di ADI e ai cittadini più fragili ed a rischio di esclusione. Garantire il mantenimento ed il coordinamento del Tavolo territoriale permanente per il contrasto delle povertà. Garantire l'implementazione ed il coordinamento del Tavolo territoriale "formazione-lavoro" favorendo l'ampliamento della rete degli stakeholder locali con particolare attenzione al mondo delle imprese, attraverso un processo di promozione della responsabilità sociale ed il coinvolgimento attivo in azioni di welfare aziendale. Garantire continuità nell'attivazione di interventi professionali a sostegno delle comunità, attraverso la promozione di processi partecipativi e di attivazione delle reti territoriali nelle realtà locali più marginali e nei territori montani. Partecipare al percorso di supervisione proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività monoprofessionale, multiprofessionale e individuale.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

#### **Servizio di sviluppo di comunità e ricerca risorse**

Il servizio realizza azioni di ricerca partecipata con l'obiettivo di conoscere, apprendere e promuovere il cambiamento nelle comunità locali, accompagna processi sociali finalizzati a sensibilizzare e aiutare la comunità, crea reti tra i diversi soggetti istituzionali e comunitari, capaci di elaborare conoscenze, operare valutazioni collettive e aggregare risorse volte a costruire convergenze sui problemi e sulle modalità per farvi fronte.

L'intervento del servizio si articola a partire dalla costruzione di una storia con il territorio sollecitando e partecipando a percorsi strutturati per aree tematiche che approdino a proposte operative comuni, in grado di promuovere e aggregare disponibilità solidaristiche secondo l'ottica dei "cittadini risorsa".

Progetti PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>Servizio sociale e governo della rete.</b> <b>Cod.12.07.02</b>	Garantire un'adeguata attività di accompagnamento alle persone, ai gruppi e alle diverse realtà associative nella definizione dei bisogni e delle risorse presenti per diventare comunità accogliente e competente.	M.12 P.03 Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	2024	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa. Raccordare e implementare il sistema delle collaborazioni istituzionali e comunitarie per la realizzazione del complessivo sistema di contrasto della povertà, con particolare attenzione agli interventi rivolti alla grave marginalità e ai senza fissa dimora. Garantire per l'Ambito Ivrea, l'attivazione, il monitoraggio e la puntuale rendicontazione dei servizi attivati con le risorse per il contrasto della povertà in esito all'adozione dei decreti attuativi e del nuovo Piano Nazionale per gli interventi ed i servizi sociali 2024-2026. Garantire la partecipazione alla cabina di regia per l'implementazione della piattaforma Welfare Informa in stretta collaborazione con la redazione del progetto. Garantire una costante collaborazione con l'Università per l'implementazione delle attività dei tirocini curriculari e dell'aggiornamento professionale anche attraverso la partecipazione al Comitato d'Indirizzo del Corso di Laurea in Servizio sociale dell'Università degli Studi di Torino. Garantire la partecipazione al comitato scientifico per l'applicazione del Protocollo tra il Consorzio I.R.I.S. e gli EE.GG. socio assistenziali per l'organizzazione di seminari di studio, partecipati da laureandi e operatori dei Servizi Sociali, per lo sviluppo di competenze in materia di innovazione sociale. Partecipare al percorso di supervisione professionale proposto nell'ambito delle iniziative del P.N.R.R. attraverso l'attività di gruppo monoprofessionale, individuale e multi professionale.
			2025	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.
			2026	Mantenimento delle attività ai livelli di funzionamento conseguiti subordinatamente alle risorse umane a disposizione, in un quadro di vincoli normativi e di rispetto dei limiti di spesa imposti.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Servizio sociale professionale**

Il servizio sociale professionale con la presenza dell'Assistente Sociale, garantisce l'attività di informazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione, insieme ai diversi professionisti, alle amministrazioni comunali, alle organizzazioni volontaristiche ed ai singoli cittadini, al fine di promuovere iniziative innovative e potenziare reti di collaborazione e solidarietà attraverso azioni di partecipazione e sviluppo delle comunità.

Progetto PEG	Obiettivo operativo	Programmi di spesa	Obiettivi annuali	
<b>PNRR Missione 5- Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali</b> <b>Cod.12.07.03</b>	Assicurare la supervisione agli operatori sociali  Garantire il ruolo di capofila dell'Ambito Territoriale Ivrea-Cuornè per la realizzazione delle attività previste dalla progettazione ammessa a finanziamento nel rispetto di quanto previsto dalla convenzione sottoscritta dai tre Consorzi.	M.12 P.03 Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	2024	Garantire la prosecuzione del percorso di supervisione articolato in: A1. Gruppi monoprofessionali assistenti sociali – A2. Supervisioni Individuali – A3. Supervisione organizzativa di équipe interprofessionale. Monitoraggio delle attività e rendicontazione delle stesse nel rispetto della convenzione in essere per l'Ambito Territoriale Ivrea-Cuornè nel rispetto delle indicazioni ministeriali. Garantire il tavolo di regia e coordinamento dell'Ambito Ivrea- Cuornè per la realizzazione delle azioni progettuali previste dal P.N.R.R. ed in applicazione del LEPS "Supervisione per gli operatori sociali" (Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023).
			2025	Realizzazione delle attività di supervisione secondo quanto previsto dalla terza annualità del PNRR
			2026	Conclusione delle attività di supervisione secondo quanto dal PNRR, salvo ulteriori proroghe.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Supervisione per gli operatori sociali**

La supervisione professionale si caratterizza come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale ed è strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli operatori. È un sistema di pensiero-meta sull'azione professionale, uno spazio e un tempo dove ritrovare, attraverso la riflessione guidata e il confronto di gruppo, una distanza equilibrata dall'azione, per analizzare con lucidità sia la dimensione emotiva, sia la dimensione metodologica dell'intervento per ricollocarla in una dimensione corretta, con spirito critico e di ricerca. L'oggetto del processo di supervisione professionale è fortemente connesso alla qualità tecnica degli interventi. Dal punto di vista professionale, con riferimento agli aspetti metodologici, valoriali, relazionali, deontologici ecc., l'obiettivo primario si identifica con il miglioramento della qualità delle prassi degli assistenti sociali e in generale degli operatori sociali.

<b>Progetto PEG</b>	<b>Obiettivo operativo</b>	<b>Programmi di spesa</b>	<b>Obiettivi annuali</b>	
<b>PNRR Missione 1.7.2 Reti di servizi di facilitazione digitale Cod.12.07.04</b>	Assicurare la la realizzazione del progetto DIGIT-abile	M.12 P.03 Programmazione e governo della rete dei servizi socio sanitari e sociali	2024	Garantire l'avvio di una rete di punti di facilitazione digitale per un agevole accesso dei cittadini fragili, con particolare attenzione alla popolazione più giovane e anziana. Monitoraggio delle attività e rendicontazione delle stesse nel rispetto delle indicazioni regionali e ministeriali. Garantire il coordinamento delle attività dei facilitatori digitali in stretta connessione e sinergia con il servizio sociale consortile ed i servizi comunali.
			2025	Realizzazione delle attività secondo quanto previsto dalla terza annualità del PNRR
			2026	Conclusione delle attività secondo quanto previsto dal PNRR, salvo ulteriori proroghe.

Il progetto PEG è articolato nei seguenti servizi i cui obiettivi specifici saranno declinati nel Piano esecutivo di gestione

### **Reti di servizi di facilitazione digitale**

Il servizio di facilitazione digitale attraverso una rete di "Punti di Facilitazione Digitale", in attuazione del Bando regionale non competitivo della misura 1.7.2. del P.N.R.R., promuove interventi mirati allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini, con particolare attenzione alla fascia della popolazione anziana (over 65), dei giovani-adulti e delle persone più fragili. Favorisce altresì una cittadinanza digitale maggiormente consapevole e garantisce un solido intervento di alfabetizzazione digitale, nonché la creazione di un sistema territoriale capillare, accessibile e facilitante.

### **Risorse finanziarie**

Si rimanda agli allegati:

- Entrate per titoli, tipologie e categorie;
- Spese per missioni, programmi e macroaggregati.

### **Risorse umane da impiegare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti professionalità: Responsabili di area, Assistenti Sociali, educatori professionali, personale amministrativo.

### **Risorse strumentali da utilizzare**

Per il conseguimento delle finalità di programma verranno impiegate le seguenti risorse strumentali: server, personal computer, stampanti, scanner, fotocopiatrici, fax, telefoni fissi e mobili, automezzi.

## 5. PROGRAMMA ANNUALE DELLE COLLABORAZIONI AUTONOME

Di seguito si riporta il programma delle collaborazioni autonome redatto ai sensi dell'art. 3, c. 55, L. 27 dicembre 2007, n. 244, e successive modificazioni, relativo alle sei aree strategiche.

Area Strategica	Attività che potranno essere oggetto di incarichi esterni	Spesa max per incarichi esterni Importo annuale
<b>Governance, amministrazione e servizi generali</b>	Affidamento incarichi in materia di accesso agli atti, adempimenti privacy, pareri legali ed altre collaborazioni per l'approfondimento di tematiche istituzionali	€ 5.000
Totale		€ 5.000

## 6. PROGRAMMA ANNUALE DEI CONTROLLI INTERNI

In attuazione del Regolamento consortile dei controlli interni predisposto ai sensi del Decreto Legge 10 ottobre 2012, n. 174 e s.m.i. recante "Disposizioni urgenti in materia di finanza e funzionamento degli enti territoriali, nonché ulteriori disposizioni in favore delle zone terremotate nel maggio 2012", convertito con modificazioni nella Legge 7 dicembre 2012, n. 213, all'art. 3 "Rafforzamento dei controlli interni in materia di enti locali", ed adottato dall'Assemblea consortile in data 21 febbraio 2013, viene riportato il Programma annuale dei controlli interni nell'ambito del quale sono individuate le procedure e gli atti oggetto di monitoraggio e sono definite le tecniche di campionamento adottate per la selezione degli atti.

### Programma annuale di controllo anno 2024

#### Cronoprogramma delle attività di controllo

Di seguito viene fornito il cronoprogramma delle attività finalizzate al controllo successivo di regolarità amministrativa, di cui all'art. 17, co.1, lett. a) del Regolamento del sistema dei controlli interni approvato dall'Assemblea Consortile in data 21 febbraio 2013.

La tabella seguente mostra il cronoprogramma delle attività di controllo e di report riferite all'esercizio 2024. Nelle pagine successive vengono illustrate, per ogni area funzionale le tipologie di procedimenti e le modalità di campionamento degli atti oggetto di controllo.

Attività	Tempi previsti
Controllo degli atti – 1° semestre	Giugno 2024
Stesura ed inoltro report di dettaglio – 1° semestre	Entro il 31.07.2024
Controllo degli atti – 2° semestre	Dicembre 2024
Stesura ed inoltro report di dettaglio – 2° semestre	Entro il 31.01.2025
Stesura ed inoltro report annuale di sintesi	In occasione dell'approvazione del Rendiconto

#### Procedimenti ed atti da monitorare:

Area strategica: Governance, amministrazione e servizi generali

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
c.d.r. Amm.	n. 1 deliberazione n. 1 determinazione	Sorteggio di uno degli atti deliberativi adottati dal Consiglio di Amministrazione e di un provvedimento riferito all'area appalti e contratti.	n. 2	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell' Area finanziaria.

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
c.d.r. Fin.	n. 2 determinazioni di cui una inerente un atto di liquidazione e una con impegno di spesa	Sorteggio di due tra i provvedimenti inerenti liquidazioni mensili e l'acquisto di beni e servizi.	n. 2	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell'Area amministrativa.

Area strategica: Minori e famiglie - Adulti

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
c.d.r. Min.e F.	n. 2 determinazioni	Sorteggio di due tra i provvedimenti riferiti alla gestione dei servizi educativi rivolti ai minori e neo maggiorenti e di sostegno alla genitorialità e di quelli relativi al Programma P.I.P.P.I. .	n. 2	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell' Area finanziaria.

Area strategica: Disabili

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
c.d.r. Int.	n. 1 determinazione	Sorteggio di un provvedimento tra quelli riferiti all'assistenza scolastica specialistica.	n. 1	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell' Area finanziaria.

Area strategica: Anziani

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
cdr Int.	n. 1 determinazione	Sorteggio di un provvedimento tra quelli riferiti al servizio di cure domiciliari in dimissioni protette.	n. 1	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell' Area finanziaria.

Area strategica: Soggetti a rischio di esclusione sociale/Rete politiche sociali territoriali

Procedimenti oggetto di controllo		Criteri di dimensionamento e modalità di selezione del campione di atti	N. di atti da monitorare	Unità organizzativa o figura di supporto
Cod.	Descrizione			
cdr Terr.	n. 2 determinazioni	Sorteggio di due tra i provvedimenti riferiti al servizio di facilitazione digitale ed agli interventi ed i servizi sociali di contrasto alla povertà.	n. 2	Il Direttore si avvale, per il controllo successivo di regolarità, del supporto del Responsabile dell' Area finanziaria.
TOTALE atti soggetti a controllo successivo nell'anno 2024			n. 10	

## 7. PROGRAMMAZIONE TRIENNALE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE

Vedi Allegato

## 8. PROGRAMMA TRIENNALE DEGLI ACQUISTI DI FORNITURE E SERVIZI

Vedi Allegato

## 9. STRUMENTI DI RENDICONTAZIONE AI CITTADINI

Il principio contabile applicato della programmazione stabilisce che devono essere indicati gli strumenti attraverso i quali l'ente locale intende rendicontare il proprio operato nel corso del mandato in maniera sistematica e trasparente, per informare i cittadini del livello di realizzazione dei programmi, di raggiungimento degli obiettivi e delle collegate aree di responsabilità politica o amministrativa.

Per il Consorzio IN.RE.TE., il Piano programma è lo strumento che permette l'attività di guida strategica ed operativa dell'ente. Esso, infatti, esplicita gli obiettivi strategici ed operativi che l'ente intende realizzare nel corso del triennio di riferimento del bilancio di previsione, in coerenza con il quadro normativo nazionale e regionale, gli obiettivi di finanza pubblica definiti a livello nazionale, la programmazione regionale, la programmazione locale e gli indirizzi generali forniti dall'Assemblea consortile.

Gli strumenti di monitoraggio e rendicontazione permettono di comprendere se attraverso la pianificazione strategica e i programmi operativi l'ente è in grado di rispettare gli impegni assunti nei confronti dei comuni consorziati.

L'ente renderà il proprio operato in maniera sistematica e trasparente attraverso i seguenti strumenti:

- il rendiconto e l'allegata relazione sulla gestione (comprendente il consuntivo del piano programma);
- la relazione della performance;
- la Relazione annuale del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- l'aggiornamento delle misure di prevenzione della corruzione nella parte "Azioni attuate" del Piano triennale della prevenzione della corruzione e la trasparenza;
- l'applicazione del D.lgs. 33/2013 e s.m.i. alla sezione Amministrazione trasparente presente sul sito consortile.